

# HERRAMIENTA 11



## Apoyar a los niños, niñas y adolescentes en riesgo y empoderar a las niñas y las adolescentes

Esta herramienta brinda orientación adicional sobre la promoción de la acción humanitaria inclusiva con y para los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil o en alguna de sus peores formas o en riesgo, con especial atención a ellas.

### **CONSULTAR CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL Y SUS CUIDADORAS Y CUIDADORES**

- Consultar directamente a los niños, niñas y adolescentes sobre sus necesidades, prioridades y aspiraciones en el contexto de crisis humanitaria.
- Consultar con los niños, niñas y adolescentes y sus padres, madres o personas cuidadoras qué servicios y actividades necesitan o les parecen interesantes, y cuál es la mejor manera de brindarlos.
- Consultar por separado a las niñas y las adolescentes y las mujeres cuidadoras cuáles son las barreras específicas de género que les impiden acceder a los servicios.

### **REALIZAR ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN ESPECÍFICAS PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN RIESGO Y SUS FAMILIAS**

- Llevar a cabo actividades de divulgación focalizadas para los grupos en riesgo que viven fuera de las áreas objetivo habituales, que están aislados o que, por otras razones, no pueden o no les permiten asistir a los servicios ordinarios.
- Llevar a cabo actividades de divulgación dirigidas específicamente a las niñas y las adolescentes a las que es difícil llegar, como las confinadas en sus hogares, en matrimonio infantil y las madres jóvenes.
- Involucrar a pares de confianza u otras mujeres de la comunidad en el acercamiento a las niñas y las adolescentes en riesgo.

### **PROGRAMAR HORARIOS Y UBICACIONES FLEXIBLES DE SERVICIOS PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL O EN RIESGO**

- Brindar asistencia y organizar actividades en lugares donde los niños, niñas y adolescentes viven y trabajan o en otros lugares accesibles y conocidos para ellas y ellos. Considerar, por ejemplo:
  - utilizar espacios seguros, centros comunitarios o de acogida para proporcionar servicios más localizados;
  - utilizar espacios móviles para la prestación de servicios;
  - brindar transporte para que los niños, niñas y adolescentes y sus familias accedan a los servicios;

- prestar servicios en los lugares donde trabajan los niños, niñas y adolescentes o cercanos a ellos.
- Asegurar que los servicios y actividades tengan horarios y horarios flexibles para hacerlos más accesibles a los niños en situación de trabajo infantil, con disponibilidad durante las pausas laborales, fuera del horario laboral habitual o los fines de semana.
- Considerar los requisitos operativos para días y horarios flexibles, teniendo en cuenta, entre otros, los espacios para brindar servicios, el transporte y la seguridad del personal.
- Identificar espacios seguros en la comunidad que puedan usarse para entrevistas confidenciales con niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil o en sus peores formas.

### **ADAPTAR CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y SERVICIOS A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN TRABAJO INFANTIL**

- Asegurar que las actividades sean inclusivas y tengan en cuenta el sexo y la edad.
- Adaptar actividades y servicios a las necesidades y experiencias de vida de los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil. Esto es especialmente necesario para quienes han estado en alguna de las peores formas de trabajo infantil, cuyas experiencias de vida pueden ser muy diferentes, pueden ser más maduros, y tener habilidades y necesidades e intereses muy distintas a las de sus pares.
- Cuando se trabaje con grupos de niños, niñas y adolescentes que están o han estado en alguna de las peores formas de trabajo infantil, garantizar que estos grupos sean inclusivos y apropiados para su edad y sexo, y asegurarse de que la proporción de participantes por persona facilitadora les permita brindar atención individual a quienes tengan necesidades especiales.
- Brindar apoyo personalizado a los niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales —entre ellos, a quienes tienen problemas de comunicación y lenguaje— para que participen en las actividades.
- Asegurarse de que las actividades del programa no se sumen a la carga de trabajo doméstico —sobre todo, de las niñas y las adolescentes—.
- Hacer que el ambiente sea más seguro para, por ejemplo, las niñas y las adolescentes, las poblaciones con diversidad sexual y de género o con diversidad funcional —promoviendo grupos o clases de tamaño adecuado, letrinas seguras y privadas— y asegurando una selección equilibrada de género de las personas a cargo de la mentoría, facilitación o docencia.
- Establecer espacios seguros solo para las niñas y las adolescentes o tiempos dedicados específicamente para que ellas se reúnan, participen en actividades y reciban servicios.
- Establecer mecanismos de retroalimentación que incluyan canales de denuncia adaptados a los niños, niñas y adolescentes que trabajan denunciar personalmente y de manera confidencial las barreras, los riesgos y los problemas para su protección.

- Garantizar que las intervenciones sean sensibles a la situación de conflicto y promuevan la cohesión social para prevenir más daños a los niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil o en riesgo, especialmente en situaciones de conflicto (sobre todo, armado).

## **DISEÑAR ACTIVIDADES A MEDIDA PARA ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL O EN RIESGO**

- Involucrar a las y los adolescentes en el diseño y ejecución de actividades.
- Apoyar a las y los adolescentes —que trabajan y que no— para que se unan a redes de pares positivas y participen en sistemas de aprendizaje entre pares.
- Centrarse en los roles de liderazgo que las y los adolescentes pueden desempeñar en las actividades grupales en la comunidad y prevenir el aislamiento social, la exclusión o el estigma contra sus pares.
- Apoyar a las y los adolescentes —especialmente a ellas— para que inicien y dirijan actividades que refuercen su autoestima y redes de apoyo social, lo que puede ayudar a prevenir el trabajo infantil, así como apoyar la reintegración y rehabilitación de las y los adolescentes retirados del trabajo infantil o de sus peores formas.
- Involucrar a las y los adolescentes en actividades de sensibilización en la comunidad: desarrollo de mensajes clave, participación en campañas (también en línea) o iniciativas de consolidación de la paz.
- Apoyar a las y los adolescentes con la edad mínima para trabajar para que desarrollen habilidades de empleabilidad (comunicarse con los empleadores, preparar un CV o prepararse para entrevistas de trabajo) y de educación financiera (ahorro, manejo de recursos y otras).
- Enfrentar las potenciales barreras que pueden afectar a las y los adolescentes en trabajo infantil o en sus peores formas para la integración social con sus pares o familia o para la cohesión social en la comunidad.
- Apoyar a las y los adolescentes que reciben servicios asistenciales para que participen de manera significativa en la planificación de sus casos y en la toma de decisiones sobre los servicios y el apoyo que reciben, y en su propia recuperación de las consecuencias del trabajo infantil o de sus peores formas.
- Apoyar a las y los adolescentes que requieren cuidados alternativos para que tengan un acuerdo de cuidado de su elección —entre otros, la vida independiente supervisada o la vida en grupo— en función de la seguridad y viabilidad de las opciones disponibles localmente.

## **BRINDAR ATENCIÓN PERSONALIZADA A LAS ADOLESCENTES**

- Promover actividades entre pares, redes sociales, asesorías y con referentes para ellas.
- Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales y otras a través de habilidades para la vida, habilidades vocacionales, educación entre pares y oportunidades de liderazgo.
- Crear oportunidades para que ellas supervisen y aborden sus propias necesidades de protección, incluso a través de grupos locales (de pares), comités o patrullas de seguridad, según corresponda.

- Crear oportunidades para que ellas se empoderen económicamente mediante la participación en oportunidades de medios de vida, la gestión de pequeñas empresas y la educación financiera, por ejemplo.
- Asesorarlas sobre salud con información y materiales sobre servicios de salud y derechos sexuales y reproductivos (SDSR) y manejo de la higiene menstrual (MHM) e información y servicios de nutrición, como parte de programas más amplios.
- Crear oportunidades y espacios para que ellas participen y lideren: por ejemplo, a través de comités u órganos comunitarios o de proyectos, apoyados por acciones dirigidas a fortalecer su confianza, y sus habilidades para hablar en público y de negociación.
- Aumentar el acceso a los servicios para las adolescentes casadas y las madres jóvenes para prevenir el trabajo infantil y sus peores formas ofreciendo horarios y ubicaciones flexibles para la prestación de servicios y los servicios de cuidado infantil de ser necesario.

### **BRINDAR INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y A SUS FAMILIAS Y COMUNIDADES**

- Identificar las necesidades y lagunas de información, incluida la desinformación y las normas sociales nocivas sobre el trabajo infantil.
- Consultar a los niños, niñas, adolescentes, las familias y las comunidades cuáles son los canales de información que prefieren para acceder a la información y compartir mensajes clave.
- Brindar información precisa, segura y confidencial sobre los servicios y cómo los niños, niñas y adolescentes que trabajan pueden acceder a ellos.
- Utilizar metodologías inclusivas y adaptadas a los niños, niñas o adolescentes para compartir información y crear conciencia: la narración de cuentos, el juego de roles, los juegos y los ejercicios creativos.
- Invitar a los proveedores de servicios a que asistan a actividades grupales más generales y a que entreguen información de manera más informal.

### **GENERAR CONFIANZA CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE TRABAJAN Y SUS CUIDADORAS Y CUIDADORES**

- Reclutar y capacitar personal y voluntarios de la misma comunidad de los niños, niñas y adolescentes que trabajan, que hablen el mismo idioma, que puedan tener experiencias similares o que puedan ser referentes.
- Pasar tiempo en lugares donde los niños, niñas y adolescentes trabajan y establecer una relación con ellas y ellos antes de comprometerse a brindarles servicios.
- Involucrar y generar confianza con los padres, madres y personas cuidadoras de niños, niñas o adolescentes confinados en el hogar —en particular, de ellas— a fin de incluirlas en actividades o servicios.
- Involucrar a los trabajadores y trabajadoras sociales y sus supervisores en la planificación de cualquier compromiso con los niños, niñas y adolescentes que viven y trabajan en entornos potencialmente ilegales o peligrosos.

- Considerar siempre la seguridad personal de las y los trabajadores sociales y nunca poner al personal o asociados en riesgo.
- Mostrar compromiso para ayudar a las familias a satisfacer sus necesidades básicas con asistencia tangible. Al mismo tiempo, gestionar las expectativas y tener cuidado de no comprometerse demasiado con los servicios que no se pueden proporcionar.
- Empezar de a poco: en las actividades o servicios, tratar de mantener un contacto mínimo pero constante con los niños, niñas y adolescentes que trabajan.
- Ser paciente y confiable: proporcionar contacto y apoyo regulares.
- No recopilar información innecesaria y tener cuidado al recopilar información confidencial.
- Compensar a los niños, niñas, adolescentes o sus familias por la pérdida de ingresos cuando asistan a actividades de formación, cuando sea necesario. Hacerlo con cautela y en consulta con los socios.

### **INTERACTUAR CON LOS TUTORES Y TUTORAS**

- Involucrar a las personas cuidadoras y tutoras o tutores como los líderes locales y religiosos y los “defensores” designados para desarrollar estrategias de concienciación, sensibilización y cambio de las actitudes de la comunidad sobre el trabajo infantil y sus peores formas y promover el acceso a la educación para todos los niños, niñas y adolescentes.
- Apoyar a las organizaciones locales (también de mujeres) que brindan servicios y apoyo a niños, niñas y adolescentes, incluidos servicios específicos para niñas y adolescentes en riesgo y sobrevivientes de VSG.
- Capacitar al personal de la comunidad y al personal de primera línea para trabajar con adolescentes, capacitándolos sobre esa etapa del desarrollo (las necesidades y habilidades específicas), los riesgos y barreras de género para ellas, cómo involucrarlos significativamente en todas las fases del ciclo del programa y las posibles actividades y estrategias disponibles para apoyarlas y apoyarlos.

### **PREVENIR Y RESPONDER A LA VIOLENCIA SEXUAL Y DE GÉNERO (VSG)**

- Involucrar a las y los adolescentes —sobre todo a ellas— en el diseño de estrategias para abordar las normas sociales y de género nocivas que aumentan sus riesgos de trabajo infantil —trabajo doméstico y explotación sexual comercial, por ejemplo— y mitigarlos.
- Llevar a cabo la mitigación del riesgo del empoderamiento (también económico) de las niñas y los adolescentes ligada a la VSG; por ejemplo, los miembros de la familia o las parejas usan la violencia para quitarles a ellas sus ingresos o como castigo por transgredir las normas sobre los roles tradicionales de género y la dominación masculina.
- Apoyar las actividades de cohesión social en la comunidad que promueven la inclusión, reducen el estigma y abordan la discriminación contra las adolescentes que están o estuvieron en peores formas de trabajo infantil, como en fuerzas armadas y grupos armados o en explotación sexual comercial.
- Comprometer a los niños, los adolescentes y los hombres como socios y aliados en la promoción de la igualdad de género para las adolescentes, incluido su acceso a la educación, la prevención del trabajo infantil y sus peores formas y la VSG.