



مذكرة توجيهية

دعم البرامج المتكاملة لحماية الطفل والتعليم
في العمل الإنساني

تحالف حماية الطفل
فهي العمل الإنساني



الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ



الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني) هي شبكة عالمية مفتوحة من الأعضاء يعملون معًا في السياقات الإنسانية والإنمائية لضمان حق جميع الأشخاص في الحصول على تعليم نوعي، آمن، وملائم. لمزيد من المعلومات وللانضمام إلى الآيني، قم بزيارة inee.org.

التحالف من أجل حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف) هو شبكة عالمية من الوكالات التشغيلية والمؤسسات الأكاديمية وصانعي السياسات والمانحين والممارسين. وهو يدعم جهود الجهات الفاعلة الإنسانية لتحقيق تدخلات عالية الجودة وفعالة لحماية الطفل في جميع السياقات الإنسانية. لمزيد من المعلومات وللانضمام، قم بزيارة alliancecpha.org.

تعمل كلتا الشبكتين بنشاط معًا لتعزيز التكامل والتعاون عبر التعليم في حالات الطوارئ (EiE) وحماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA).

النّاشر:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)
عن طريق لجنة الإنقاذ الدولية
١٢٢ شرق شارع ٤٢، الطابق ١٢
نيويورك، مدينة نيويورك ١٠١٦٨
الولايات المتحدة الأمريكية

تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف)
عن طريق: اليونسيف
٣ بلازا الأمم المتحدة
نيويورك، ولاية نيويورك ١٠٠١٧
الولايات المتحدة الأمريكية

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ والتحالف © ٢٠٢٢

الرخصة:

رُخصت هذه الوثيقة بموجب رخصة المشاع الإبداعي - الترخيص بالممثل ٤,٠. وهي منسوبة إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني) وتحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف)



اقتباس مقترح:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني) وتحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (٢٠٢٢).
مذكرة توجيهية: دعم التكامل بين قطاعي حماية الطفل والتعليم في العمل الإنساني. نيويورك، نيويورك.

<https://inee.org/resources/supporting-integrated-child-protection-and-education-programming-humanitarian-action>

صورة الغلاف: طفل عمره ٦ سنوات يلعب الترقيم خلال فترة الراحة في تنزانيا.

Lugano Maclean. ECCD © ٢٠٢١

يؤدي التكامل بين التعليم وحماية الطفل في العمل الإنساني إلى إنشاء حلقة داعمة ومعززة من شأنها الحد من تعرّض الأطفال للمخاطر في حالات الطوارئ. يرفع التعليم النوعي من قدرة الأطفال وأسرهم على الصمود أثناء الشدائد، كما يكرّس ويُرسي بيئة حامية لهم. من شأن هذه البيئة التي يسود فيها عدم التسامح تجاه أي إساءة، انتهاك، إهمال، عنف، أو استغلال بحق الأطفال من تعزيز تعليم يتسم بنوعية وجودة عالية. كما أن التكامل بين برامج، سياسات، والمعايير الدنيا الخاصة بقطاعي حماية الأطفال والتعليم يؤدي إلى تحقيق أقصى قدر من الموارد المتاحة بهدف التصدي بشكل أفضل للتحديات والمخاطر متعددة الأوجه والجوانب التي يتعرّض لها الأطفال في السياقات الإنسانية.

شكر وتقدير

تُعرب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ عن جليل امتنانها وتقديرها للدعم المالي المقدم من قبل كل من الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، مؤسسة بوتيكوس Poticus، ومنظمة ويل سبرينجز Wellsprings من أجل إعداد وتطوير هذه المذكرة التوجيهية. تولّت كل من راشيل ماكيني ومارك تشابل صياغة هذه المذكرة وذلك بتوجيه و مساهمات مهمة مقدّمة من المجموعة الاستشارية الخاصة بـ «حماية الطفل في العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ» وكذلك من قبل التحالف، والأمانة العامة في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. يتم توفير القيادة الإستراتيجية والثابتة لتعاون الآيني والتحالف من قبل دين بروكس (الآيني) وهاني منصوريان(التحالف).

يسترشد محتوى وهيكل هذه المذكرة التوجيهية بالمعايير الدنيا لحماية الطفل (٢٠١٩) ومعايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ(٢٠١٠)، والبيان الخاص بالتعاون بين قطاعي حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ(٢٠٢٠).

ممتنون إزاء مساهمات المجموعة الاستشارية الخاصة بـ «حماية الطفل في العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ»، التحالف، والأمانة العامة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. كما نتوجّه بالشكر إلى بنوا دانسمبرغ (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين)، إميلي فارني (إنقاذ الطفل)، ديويرك لوتين (Porticus)، ماكنزي مونسريرز (كتلة التعليم العالمية)، كاثرين ديفيس (لجنة الإنقاذ الدولية)، سارا ماجبار (لجنة الإنقاذ الدولية)، جو كيلسي (المجموعة الدولية لممولي التعليم - IIEFG)، كوريتا ناسي المديرية من العامة للحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدة الإنسانية (DG ECHO)، تريسي سبروت من المديرية العامة للحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدة الإنسانية (DG ECHO)، شارلوت توتشيو (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر)، ساندرامايجان (بلان انترناشونال/ كندا/ برامج الأطفال المرتبطين بالقوات والجماعات المسلحة)، سارة عثمان (اليونسكو)، ماركو جرازيا (مؤسسة الرؤية العالمية)، بيتر سيمز (بلان انترناشونال/ كندا)، أليسون جوينر (بلان انترناشونال)، راشيل ببسلي (التعليم لا ينتظر)، أداما ديالو (كتلة التعليم العالمية)، وأودري بولبير (التحالف / Plan)، سارة مونتغمري (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، سوزانا ديفيز (إنقاذ الطفل)، إيلينا جيانيني (التحالف)، كاتي روبرتسون (التحالف)، راشيل سميث (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، لورين غيركين (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، ولورالي وتيم ويليامز (مؤسسة بورتيكو للابتكار والتعلم، سابقاً الجهة التنسيقية في التحالف المعنية بكوفيد-١٩)، بينتي ساندال آسين (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، شارلوت بيرجين (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، ماريانا بينافيدس (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، إرنست تشابمان (التحالف)، مارثا هيوبسون (مجموعة عمل التعليم المتسارع/ الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، عاصم لطيف (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، أندرو أرمسترونج (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

تم تقديم مراجعة فنية إضافية من قبل كلٍّ من سيرينا زانيليا (كتلة التعليم العالمية)، ستيفن أولوشولا أولاديبو (مبادرة النهوض من أجل الهام أفريقيا)، جينيفر روبرتس (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين)، كليفورد شبيك (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين)، شارلوت كول (تعاونية الفراشة الزرقاء)، سوزان زويديما (تعمل بشكل مستقل)، دانييل دي لا فوينتا (تحالف أمل)، وروان أبو خضرة (منظمة الرؤية العالمية).

تصميم المذكرة من قبل جو حمود. تولّت منظمة مترجمون بلا حدود (CLEAR global)، بالشراكة مع الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ترجمة النصّ، صياغته ومراجعته.

قدّم كل من تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني و التعليم في حالات الطوارئ جهوداً قيمة خلال العقود الماضية في العديد من السياقات. نحن نقدر جهود العديد من المكاتب القطرية، المنظمات، والمجتمعات الوطنية التي أدركت الحاجة إلى استحداث تدخّلات تعاونية وسعت بالفعل لتحقيقها. حيث أن المذكرة الإرشادية استرشدت واستفادت من هذه التدخلات والخبرات والتي يمكن أن تفيد ممارسي قطاعي حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ كما نرحب بالممارسين ونشجعهم على تبادل الخبرات والدروس المستفادة، وذلك لغرض الاستفادة منها في المنتجات والمراجعات المستقبلية التي تدرج في إطار هذه المبادرة. يرجى مشاركة هذه التجارب والدروس على child-protection@inee.org.

قائمة المحتويات

٩	المقدمة للمذكرة الإرشادية
١٠	من يمكنه استخدام هذه المذكرة التوجيهية؟
١١	علام تنطوي هذه المذكرة الإرشادية؟
١٦	المبادئ والأطر الداعمة
	المبادئ الكامنة خلف التكامل بين حماية الطفل
١٦	في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ
١٧	التكامل من خلال التعاون
٢١	١. تعزيز القدرات
٢٦	٢. مجالات العمل الأساسية
٢٧	٢,١ مشاركة الأطفال الهادفة
٣٠	٢,٢ المشاركة المجتمعية
٣٣	٢,٣. التنسيق
٣٨	٢,٤ الرصد ، التقييم، المساءلة، والتعلم
٤٢	٣. تمكين التدخلات والنهج
٤٢	٣,١ منظورات مراعية للأزمات والسياق، وبناء السلام
٤٧	٣,٢ الشمولية (مكافحة التمييز والإقصاء)
٥٣	٣,٣ صون الأطفال (Child Safeguarding)، وآليات الإبلاغ وتقديم التغذية الراجعة
٥٨	٣,٤ آليات الإحالة متعددة القطاعات
٦٣	٣,٥ نماذج التعليم: الغير الرسمي، البديل، والمرن
٧١	٣,٦ المساعدة النقدية ومن خلال القسائم لدعم الوصول
٧٥	٤. الوصول الآمن وبيئات التعلم الوقائية
٧٦	٤,١ بيئة التعلم الآمنة وطرق الوصول

- ٨٧ ٤,٢ حماية التعليم من الهجمات، الاستخدام العسكري، واستخدامات القوة الأخرى
- ٩٢ ٤,٣ الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي
- ٩٩ ٤,٤ العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة (SRGBV)
- ١٠٧ ٥. دعم رفاهية مقدمي الرعاية، المعلمين، والفرق المعنية
- ١٠٨ ٥,١ مقدمو الرعاية
- ١١٥ ٥,٢ التطوير المهني والدعم الفني
- ١٢٣ ٥,٣ تُظْم الدعم والرفاه
- ١٣١ الملحق الأول: قاموس مصطلحات
- الملحق ٢: التوقعات ونموذج من تعزيز القدرات الموصى به
لموظفي لجنة الإنقاذ الدولية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين
- ١٣٥
- الملحق ٣: الأطفال المعرضين لخطر انتهاك حقوقهم الخاصة
بالحماية (المعايير الدنيا لحماية الطفل)
- ١٣٩
- الملحق ٤: المراجع
- ١٤٩

الاختصارات

التعليم البديل	AE
مجال المسؤولية الخاص بحماية الأطفال	CP AoR
حماية الطفل في العمل الإنساني	CPHA
المعايير الدنيا لحماية الطفل	CPMS
المساعدات النقدية ومن خلال القسائم	CVA
التعليم في حالات الطوارئ	EiE
نظام إدارة المعلومات التربوية	EMIS
التعليم الرسمي	FE
النازحون داخلياً	IDP
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	INEE
كتلة التعليم العالمية	GEC
الرصد، التقييم، التحليل، والتعلم	MEAL
الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	MHPSS
المعايير الدنيا للتعليم وقت الطوارئ	MS
التعليم غير الرسمي	NFE
الأطفال و المراهقين والبالغين غير الملحقين بالمدرسة	OOSCAY
التعلم الاجتماعي العاطفي	SEL
العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي	SGBV
العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي	SRGBV
موظفي خدمات الدعم (عمال الخدمة الاجتماعية)	SSW
التطوير المهني للمعلمين	TPD

المقدمة للمذكرة الإرشادية

”ينبغي أن يكون الأطفال وحميتهم في صميم أي عمل إنساني“ (The Alliance, 2021a).

حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ شريكان في الاستجابة الإنسانية. تجمع هذين القطاعين جملة من القواسم المشتركة: فكلاهما يركز على الأطفال ويعتبر كل منهما أولوية للسكان المتضررين، و من خلال التعاون يمكن لكل منهما تعزيز مخرجات بعضهما البعض. إنّ البرامج المعممة، المشتركة والمتداخلة، والمتكاملة عبر قطاعي حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ تضيف قيمة إلى السكان المتضررين ومقدمي الخدمات والجهات المانحة. كما يمكن لتضافر الجهود أن توجد برامج أكثر فعالية وذات توجّه أفضل، تؤوّل إلى مخرجات محسّنة لكلّ من الأطفال والشباب (Alliance/INEE, 2021b).

تدعم هذه المذكرة التوجيهية المبادرة المشتركة لحماية الطفل في العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ التابع لكل من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ¹ وتحالف حماية الطفل¹ من خلال توجيه كلا القطاعين إلى فرص لتحقيق تكامل بين برامجهما. يهدف لقطاعين من خلال التعاون، إلى تحقيق الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة لتوفير/ ضمان «التعلم النوعي الشامل والمنصف وتعزيز فرص التعليم المستمر للجميع» بحلول عام ٢٠٣٠. بحيث يحسّنان (أي القطاعين) من مركزية حماية الأطفال ورفاههم ضمن الاستجابات الإنسانية. إن لجميع الأطفال، بمن فيهم اللاجئين، والنازحين داخلياً، وعديمي الجنسية والمهاجرين، الحق في حلول مستدامة ملائمة وفقاً لما يحقق مصالحهم الفضلى.

ما هو التأثير الذي نريده من البرامج المتكاملة:

- تحسين رفاه الطفل ونموه السليم
- تحسين المخرجات التعليمية عبر توفير دعم شامل للرفاهية
- الحدّ والتخفيف من بعض المخاطر التي تمسّ الحماية مع تحسين إمكانيات الوصول للتعلّم، المحافظة عليه، وتحقيق النجاح
- التصدّي لتهميش الأطفال وعدم تضمينهم في هذين القطاعين، وذلك من خلال وضع الطفل في صلب عملية وضع برامج متكاملة ومتعددة القطاعات
- المساهمة في الجهود المبذولة لتحويل تقديم الخدمات الإنسانية ودعم أجندة التوطين للسياق المحلي (localization)، وأسلوب جديد في العمل في سبيل أنظمة ومجتمعات أقوى أثناء الأزمات

١ تعاون بين الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ والتحالف. تنشط كلتا الشبكتان معاً لتعزيز التكامل والتعاون عبر هذين القطاعين الإنسانيين. تمّ المضي قدماً في هذا العمل المشترك بتوجيه من فريق استشاري متعدد الوكالات.

يعمل كلاً من حماية الطفل والتعليم في نفس المجتمعات، جنباً إلى جنب مع قطاعات أخرى، بحيث يسعيان إلى تلبية احتياجات نفس الأطفال فيما يخص الحماية والتعلم. فعلى الرغم من وجود بعض الأهداف المحددة والخاصة بكل قطاع على حدة، إلا أن هناك العديد من الأهداف الأخرى المتداخلة والمتكاملة فيما بينهما والتي تتشكل موضوع هذه المذكرة التوجيهية. بحيث يستفيد كل قطاع من خبرات، وجود، ونهج الطرف الآخر، على الرغم من أن كلا القطاعين قد ينفذان تدخلات ضمن مساحات اجتماعية- بيئية مختلفة. لأغراض هذه المذكرة التوجيهية، تم تصنيف المساحات التشغيلية بحيث تتمحور حول بيئات تعليمية وما هو أبعد من البيئات التعليمية.

من يمكنه استخدام هذه المذكرة التوجيهية؟

تهدف هذه المذكرة إلى دعم الممارسين العاملين في قطاعي حماية الطفل والتعليم الذين يستجيبون لاحتياجات الأطفال في الأزمات الإنسانية. ونعني بذلك الوزارات الحكومية ذات الصلة، مؤسسات المجتمع المدني المحلية، المنظمات المجتمعية والدينية (C/FBOS)، المنظمات غير الحكومية (المحلية والدولية)، وكالات الأمم المتحدة، ومنظمات منفذة أخرى، وجهات مانحة.

يلعب العاملون في مجالي حماية الطفل والتعليم دوراً مهماً إزاء دعم التعاون الوثيق والتكامل بين الوزارات المختصة وأنظمة التنسيق المحلية وخطط التأهب/الاستجابة الوطنية والمحلية. كما تتحمل الوكالات المنفذة واجب أخلاقي تجاه الحرص على تعزيز الأنظمة والهياكل المحلية وتوسيعها. وتحقيق ذلك في جزء كبير منه من خلال التركيز على جهود بناء وتعزيز القدرات.

طبيعة البنية الإنسانية وقدرتنا الجماعية على التحليل والتمويل والاستجابة للأزمات تستمر في التطور. و عليه، أُعدت هذه المذكرة التوجيهية للاسترشاد بها عند تصميم حلول مستدامة للمجتمعات المتأثرة وذلك من خلال التركيز المتزامن والتكميلي على تعزيز الأنظمة وبناء القدرة على الصمود (المرونة)، بالإضافة إلى وضع برامج مباشرة على اختلاف مراحل التدخل - بدءاً من الوقاية، الحد من المخاطر، التأهب، العمل التشاركي أثناء الاستجابة الأولية، وأثناء الانتقال إلى وضع مستقر طويل الأمد وصولاً إلى التعافي. عليه، فنسبة كبيرة من مضمون هذه المذكرة قابلة للتطبيق عبر التناسق والالتحام بين العمل الإنساني والتنمية^٢.

٢ يعترف التحالف و الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ بتوضيح الحوار العالمي الموسع في العلاقة الثلاثية بين العمل الإنساني - التنمية - وبناء السلام. يجدر التنويه إلى أننا اعتمدنا مصطلح العلاقة بين العمل الإنساني - والتنمية لشيوعة، ولو أننا نعني فعلياً أن الممارسات الفضلى تسترشد ببرامج المتكاملة في سبيل تحقيق مخرجات مستدامة وسلمية للأطفال.

إلقاء نظرة على محتوى هذه المذكرة الإرشادية

رُبِّيت هذه المذكرة بحسب مجالات البرامج. بحيث تتوافق هذه المجالات^٣ مع نطاقات ومعايير كل من المعايير الدنيا لحماية الطفل (CPMS) التابع للحالف ومعايير الحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE MS).

يعتبر كل من النطاق ٢ لمعايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ؛ إمكانية الوصول والبيئة التعليمية - المعيار الثاني: الحماية والرفاهية، و المعيار ٣٢ من الركيزة ٤ من المعايير الدنيا لحماية الطفل بشأن التعليم وحماية الطفل أكثر المعايير المُشار إليها في هذه المذكرة.

يتضمن كل قسم ما يلي:

- ١. نبذة عامة:** رؤية مشتركة لبرامج لحماية الطفل والتعليم المتكاملة في الاستجابات الإنسانية.
- ٢. أسئلة توجيهية:** استفسارات أولية لتفعيل مناقشات مثمرة بين القطاعين المختلفين. بحيث جرت مطابقة هذه الأسئلة مع النموذج الاجتماعي الإيكولوجي. على أن تسترشد هذه المناقشات بظروف السياق المحلي الخاص بك.
- ٣. المؤشرات:** عينة لقائمة من المؤشرات لتحديد الأثر، المخرجات، أو النتيجة. قد تساهم تلك المؤشرات في تطوير خطط قوية للرصد، التقييم، التحليل، والتعلم (MEAL). استمدت القائمة من مؤشرات المعايير الدنيا لحماية الطفل، ومؤشرات معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ، وغيرها من الموارد البرنامجية ذات الصلة وقد تمت مطابقتها وفقاً للنموذج الاجتماعي والإيكولوجي. جميع المصادر تم تضمينها في الجدول أدناه. على الخطط الخاصة بالرصد والتقييم والتحليل والتعلم (MEAL) أن توائم الأهداف والسياق المحددين لكل تدخل. تعتمد العديد من الوزارات والسلطات الوطنية مؤشرات قياسية خاصة ينبغي الرجوع إليها متى أمكن.
- ٤. المصادر:** يتم اختيار وتحديد الموارد الرئيسية التي تدعم البرامج المتكاملة من خلال عملية تشاورية مع العاملين والممارسين في القطاع. يعد مواءمة الموارد أو تكييفها مع واقع أو وقائع المجتمعات والأنظمة والهياكل المتأثرة بالأزمة أمراً ضرورياً. كما ينبغي اختيار أي موارد إضافية عبر عملية تشاورية.
- ٥. أمثلة:** أمثلة تسلط الضوء على عملية إعداد برامج متكاملة في الممارسة. يرجى مراسلتنا على child-protection@inee.org لمشاركة أمثلة إضافية.

^٣ التي حددها المجموعة الاستشارية للبيان الخاص بالتعاون بين القطاعين، وجرى تطويرها وتكييفها أثناء صياغة هذه المذكرة.

مصادر المؤشرات وكيفية الإشارة إليها في المذكرة الإرشادية موضحة في الجدول أدناه:

عنوان المصدر و المنظمة	كيفية ذكر المؤشرات
إطار مؤشرات معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ؛	INEE 3.11 الآيني (يلبها النطاق والمعيار، على سبيل المثال إيني ١١، ٣) –
جدول المؤشرات المحسنة للمعايير الدنيا لحماية الطفل (التحالف)	CPMS 23.2.2 معايير حماية الطفل متبوعة برقم المعيار على سبيل المثال: معايير حماية الطفل، المعيار رقم ٢، ٣٣٠ –
مجموعة أدوات رصد وتقييم برنامج التعليم المُسرَّع (فريق العمل المعني بالتعليم المُسرَّع)	الفريق العمل المعني بالتعليم المُسرَّع (يليه الهدف ورقم المؤشر، على سبيل المثال فريق العمل المعني بالتعليم المُسرَّع الهدف ١، و المؤشر 0.1.aī – AEWG ai
إرشادات مؤشرات انسابير وإطار النتائج لإنهاء العنف ضد الأطفال - كيفية تحديد وقياس التغيير (اليونيسف).	اليونيسف
مواومة وقياس رفاه الأطفال ضمن العمل الإنساني(التحالف)	التحالف
نهج المدرسة الكاملة لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي المتعلق بالمدرسة: المعايير الدنيا وإطار الرصد (UNGEI).	مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات
الحد الأدنى من معايير التشغيل: الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي من جانب الموظَّفين (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
مؤشرات للتعليم المراعي لحساسية النزاع (شبكة التعليم في الأزمات والصراعات)	شبكة التعليم في الأزمات والصراعات
أهداف السلامة المدرسية الشاملة، ومسودة الأهداف والمؤشرات، (التحالف العالمي للحد من مخاطر الكوارث وبناء القدرة على مواجهتها في قطاع التعليم)	التحالف العالمي للحد من مخاطر الكوارث وبناء القدرة على مواجهتها في قطاع التعليم (يليه الركيزة ورقم المؤشر، على سبيل المثال GADRRRES CI)
سجل المؤشرات مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
الأطفال المرتبطون بالقوات والجماعات المسلحة - مجموعة أدوات تطوير البرنامج (Alliance/ CAAFAG)	الأطفال المرتبطون بالقوات والجماعات المسلحة
إطار الآيني لمؤشرات برامج التعليم في حالات الطوارئ المستجيبة للمنظور الجندي ^٤	المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيني

٤ من المقرر نشره أواخر عام ٢٠٢٢

كيفية تستخدم هذه المذكرة

يمثل العمل المتكامل تحدياً، على الرغم من النوايا والأهداف الحسنة المشتركة، وذلك نظراً للتغييرات المطلوبة في طرق العمل خلال دورة المشروع. يوضح القسم التالي والمعنون «نظرة عامة عن العملية التعاونية» من إطار العمل التعاوني لـ حماية الأطفال -التعليم في حالات الطوارئ (GEC, CPAoR) (2020) نقاط «التماس» الرئيسية الواجب على فرق حماية الطفل والتعليم مراعاتها. ثمة نقاط التماس طيلة دورة المشروع وهي ضرورية في خطوات التقييم والتخطيط للاستجابة. فعلى الرغم من أن التعاون موصى به من مرحلتي الوقاية والتأهب، بوسع كلا القطاعين التنسيق والتعاون في أي وقت في الاستجابة في أي وقت. ما يُقدّمه لكم ليس قائمة شاملة، بل نشجع الفرق على إضافة وتكييف المزيد حسب الحاجة. إطار التعاون في الحماية والتعليم في حالات الطوارئ يُقدّم توجيهات إضافية حول عملية التعاون.

الشكل ١: نظرة عامة عن عملية التعاونية

الخطوة ٤	الخطوة ٣	الخطوة ٢	الخطوة ١
التنفيذ المشترك ورصد وتقييم التعاون	تعبئة الموارد وتحديد ما	تخطيط الاستجابة الاستراتيجية	تقييم الاحتياجات، تحديدها، وتحليلها
٤ (أ). تحديد الأساليب لتنفيذ خطة الاستجابة الاستراتيجية (كيفية العمل معاً)	٣ (أ). تحديد الأدوار والمسؤوليات لتعبئة الموارد المشتركة وجهود المناصرة	٢ (أ). تحديد مجالات التعاون (الأنشطة المشتركة والتكميلية)	١ (أ). تحديد الأسئلة الرئيسية اللازمة لتوجيه التخطيط واتخاذ القرار - الاعتبارات الاستراتيجية والتشغيلية
٤ (ب). التعاون في سبيل تحسين جودة الاستجابة	٣ (ب). إجراء عملية تقدير تكاليف مشتركة للأنشطة الموحدة والتكميلية	٢ (ب). الاتفاق على أدوار ومسؤوليات كل قطاع بالنسبة للأنشطة المشتركة والتكميلية	١ (ب). إنشاء والتوصل لفهم مشترك للمعلومات اللازمة
٤ (ج). حشد و تحديد الشركاء	٣ (ج). الاتفاق على التخصيص المجاني للموارد المتاحة	٢ (ج). توثيق الأدوار والمسؤوليات المتبينة في الخطط الاستراتيجية	١ (ج). إجراء تحليل مشترك للبيانات/ المعلومات
٤ (د). الرصد المشترك: الاتفاق على أدوار ومسؤوليات كل قطاع في عملية جمع المعلومات اللازمة لـ الرصد، التحليل، والمشاركة		٢ (د). صياغة الهدف الاستراتيجي، المؤشرات، ونُظُم الرصد التي تلبى احتياجات التعاون	١ (د). إذا لزم الأمر، إجراء تقييم للاحتياجات
٤ (هـ). تقييم مدى ونوعية التعاون؛ مشاركة وتطبيق الدروس المكتسبة			

المصدر: Global Education Cluster and Child Protection Area of Responsibility, 2020

ما هي الهياكل والموارد التي تدعم عملية التعاون؟

المذكرة التوجيهية بمثابة أداة تكملية توفر إرشادات للبدء وتعزيز عملية إعداد البرامج وينبغي استخدامها مع الأدوات الأخرى الخاصة بكل قطاع، وذلك ضمن الأنظمة الفنية والتنسيقية ذات الصلة. يتعيّن على القارئ:

أمثلة على الإجراءات الواجب اتخاذها	الموارد والهياكل الأساسية الداعمة للتكامل	الخطوات
<p>إعداد «مذكرات موجزة» بشأن السياسات والمعايير الوطنية ذات الصلة لزملائك ون نظرائك في مجال التعليم أو حماية الأطفال</p> <p>عقد ورشة عمل مصغرة حول المعايير الدنيا للمجموعات والعاملين في قطاعي التعليم وحماية الأطفال</p> <p>الانضمام وإتمام الدورة التعليمية الإلكترونية</p> <p>دعوة زملائك في قطاعي التعليم أو حماية الأطفال لحضور/ المشاركة في مناقشات بشأن استراتيجيات الاستجابة</p>	<ul style="list-style-type: none"> تحفز المعايير الوطنية الأهداف الإستراتيجية طويلة المدى وعملية إعداد البرامج. تفترض هذه المذكرة أن القارئ على دراية بالمعايير الوطنية الأساسية وبتلك العالمية ذات الصلة لقطاعهم، وتحديدأ المعايير الدنيا لحماية الطفل والحد الأدنى لمعايير التعليم؛ التأهب، الاستجابة، والتعافي. 	<p>التعرّف على معايير ذات الصلة والخاصة بالقطاع على المستويين الوطني والعالمي.</p>
<p>تحفيز أنظمة التنسيق المحلية على دعوة وتشجيع المشاركة من القطاعات الأخرى (على سبيل المثال، دعوة سلطات التعليم إلى اجتماع تنسيق رعاية الطفل، والعكس صحيح)</p> <p>الحرص على دعوة ممثلي الخدمات التعليمية والاجتماعية إلى اجتماعات بشأن تنسيق عملية إدارة الكوارث/ الأزمات/ الاستجابة</p> <p>حضور اجتماع لكتلة أو مجموعة العمل الخاصة بنظرائك المعنيين بالتعليم أو حماية الأطفال</p> <p>دعم تحقيق إطار التعاون لكتلة التعليم العالمية / جهة اختصاص حماية الطفل</p> <p>اقتراح أو طرح فكرة إمكانية دعم عملية تصميم التقييم متعدد القطاعات (multi-sectoral assessment design)، جمع البيانات، والتحليل</p> <p>دعم تحديد مجالات مشتركة للبرامج عبر القطاعات ودعم اجتماعات / إجراءات المجموعات الفرعية.</p> <p>توثيق عملية التعاون والتنسيق وتأثيرها</p>	<ul style="list-style-type: none"> على أنظمة التنسيق الوطنية أن تقود وتحفز الاستجابات. يمكن استحداث لجنة دائمة مشتركة بين الوكالات أو أنظمة تنسيق الاستجابة للاجئين إما لدعم أو لسدّ الفجوات في أنظمة التنسيق الوطنية الخاصة بالأزمات. يوفر إطار حماية الطفل - التعليم في حالات الطوارئ التعاون في إطار التنسيق (وهو تعاون بين كتلة التعليم العالمية (GEC) وجهة اختصاص حماية الطفل (CP AoR)) خطوات لتعزيز التنسيق بين القطاعين لدعم استجابات أقوى. يتم تشجيع المجموعات ومجموعات العمل الوطنية ودون الوطنية على الرجوع إلى هذا الإطار في كل مرحلة من مراحل الاستعداد والاستجابة. 	<p>التعرف على أنظمة التنسيق ذات الصلة والعمل ضمنها.</p>

التعرف على أطر الكفاءات الخاصة بالقطاع وتطبيقها لتقوية القدرات الأساسية داخل مؤسستك وبرامجك.

- تحدد أطر عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) والتعليم في حالات الطوارئ (EiE) جملة من الكفاءات المطلوبة والقيمة والمُعترف بها لتوجيه عمليات التوظيف، التعلّم والتطوير المهني، والجوانب الرئيسية الأخرى للدعم الممكن والوارد تقديمه. يُدرج الملحق ٢ من أطر كفاءات في التحالف و الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، كفاءات خاصة لدعم التعاون عبر حماية الطفل والتعليم في حالات الطوارئ، وقد تشارك في إعداده كلاً من التحالف والشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

التشجيع على إكمال الوحدة التدريبية الإلكترونية عن المعيار ٢٣ من المعايير الدنيا لحماية الطفل (التعليم الإلكتروني)

إعداد خطط تدريب على المستوى التنظيمي بالاعتماد على أطر الكفاءات والوحدات التدريبية الأخرى الحالية، الموضوعة والمعتمدة من قبل التحالف و الآيني وغيرهم.

تصميم تدريب على المستوى التنسيقي مع ممثلين من كلا القطاعين لتحديد الكفاءات الأساسية، بالاعتماد على الخبرة المحلية بالإضافة إلى موارد التدريب العالمية القائمة

التعرف على كيفية الوصول إلى الأدوات والموارد التقنية ذات الصلة، واستعلم عن الموضوع.

- توفر الموارد والمنصات الفنية الإضافية إرشادات حول مجالات محددة ذات صلة بعملية إعداد البرامج كما تقدّم توجيهات تقنية موشعة وأعمق لتلبية الاحتياجات الخاصة بالأزمات. تجدر الإشارة إلى أن الموارد الأساسية مُدرجة في كل قسم من أقسام هذه الوثيقة.

طوّر ويسّر تدريباً متكاملاً لفرق البرامج المتكاملة حول قضايا محددة. استحدثت في مكتبك زاوية تتضمن موارد حول القضايا الخاصة بحماية الطفل و التعليم اختر قضية واحدة للبحث فيها مع نظيرك المعني والعامل بحماية الطفل أو التعليم.

المبادئ والأطر الداعمة

المبادئ الكامنة خلف التكامل بين حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ

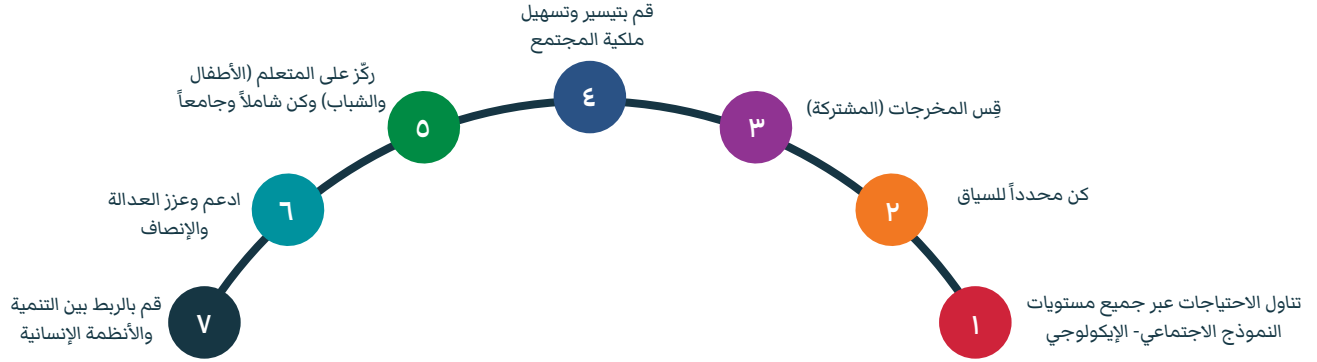
تتضمن المبادئ^٥ التي استرشدت بها عملية إعداد البرامج المتكاملة لحماية الطفل في العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ ما يلي:

١. حدد سياقك - حيث تستند التدخلات، الاستجابة والتخطيط إلى السياق. يأخذ هذا في الاعتبار التحليل، المسح، والفهم السياقي للعوامل والمخاطر المحددة التي تطال الحماية، وذلك بهدف تعزيز المرونة والصمود والرفاهية والبناء على أنظمة تضمن تعليماً آمناً ونوعياً.
٢. تعامل مع الاحتياجات عبر جميع مستويات النموذج الاجتماعي والإيكولوجي - فكل المستويات تتساوى لجهة أهميتها وتعزز النمو الصحي للطفل ورفاهيته.
٣. قم بقياس المخرجات (المشتركة) - أي صمّم البرامج بقصد قياس التغيير في مخرجات التعلّم والحماية الخاصة بالأطفال والبالغين. يلتزم كلا القطاعين بالتعلّم المستمر الممكن من خلال العمل التعاوني في جمع ومشاركة ونشر المعرفة والعلم.
٤. ساهم في تيسير ملكية المجتمع - احرص على إشراك أولياء الأمور/ مقدمي الرعاية والمجتمعات في جميع المراحل واعط الأولوية للمنظمات والأنظمة المحلية.
٥. اجعل تركيزك متمحوراً حول المتعلم (الأطفال والشباب) وكن شاملاً وجامعاً - تُصمّم التدخلات بالتعاون مع وعلى نحوٍ يصبّ في مصلحة أولئك الأكثر تهميشاً (كالأطفال) من قبل الفئات المهيمنة وذلك بانتهاج تدخلات مناسبة من الناحية التنموية.
٦. عزز الإنصاف - تسعى النُهُج إلى توفير وصول أكثر إنصافاً إلى الخدمات وإلى تقاسم السلطة لإفادة أولئك المهمشين والمعرضين للخطر بسبب الأزمات.
٧. تعزيز الروابط بين أنظمة التنمية والعمل الإنساني - تسعى التدخلات إلى المساهمة ليس فقط في الاستجابة لحالات الطوارئ، لا بل في حلول طويلة الأجل على مستوى الأنظمة والخدمات والمجتمع.

٥ مقتبس من تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (٢٠٢١). Primary Prevention Framework for Child Protection in Humanitarian Action.

تجمع الآيني والتحالف هذه المبادئ والمناهج في إطار تعاوني يحدد مجموعة من عناصر البرمجة الممكن تضمينها في عملية إعداد البرامج المشتركة والمتكاملة. يحدد الرسم التخطيطي لإطار العمل العناصر الخاصة^٦ بإعداد البرامج ضمن النموذج الاجتماعي الإيكولوجي، مما يساعدنا على فهم كيفية وأين ينبغي أن نركز في عملنا.

الشكل ٢: المبادئ الخاصة بإعداد برامج فعالة تكميلية لحماية الطفل في مجال العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ



التكامل من خلال التعاون

على الرغم من تركيز هذه المذكرة بشكل كبير على عملية إعداد برامج متكاملة، يمثل كل من تعميم حماية الأطفال وإعداد البرامج المشتركة جوانب مهمة من التعاون قد تثبت فعاليتها في تلبية الاحتياجات المحددة للأطفال ومقدمي الرعاية والأنظمة الداعمة لهم. أنواع التعاون كما ذُكرت في الركيزة ٤ للمعايير الدنيا لحماية الطفل (CPMS)، مُستعرضة في الجدول ١.

٦ يتم تحديد هذه العناصر من قبل المجموعة الاستشارية الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ والمضمنة في الصفحة ١٢ من ورقة موقف حماية الطفل في العمل الإنساني - التعليم في حالات الطوارئ (CPHA-EiE Position Paper)

أساليب العمل	الآثار المترتبة و المتعلقة بالقطاع	تعريف	مثال
تعميم حماية الأطفال	تحديد القطاع: الإجراءات المتخذة ضمن قطاع معين.	لإرساء وتكريس بيئة آمنة وكريمة وواقية ولتحسين تأثير جميع الجهات الفاعلة في القطاع الإنساني من خلال عدم إلحاق الضرر وللحدّ على نحوٍ استباقي من أي مخاطر وأذى محتملين.	عند تصميم تدخّلات تعليمية ينبغي أخذ في عين الاعتبار سنّ، جنس، وحالة إعاقة (انظر الإطار ١ كمثال) من تستهدفهم هذه الأنشطة.
إعداد البرامج المشتركة	عند التخطيط المشترك للبرامج وتنفيذ بعض النواحي ذات الصلة، يحافظ كل قطاع على الأهداف الخاصة به.	يكمن الغرض من ذلك في تحقيق نتيجة وقائية جنباً إلى جنب مع مخرجات القطاعات الأخرى مع تحسين الموارد، الوصول، والقدرة التشغيلية، إلخ.	تستحدث الجهات الفاعلة في مجالي حماية الأطفال والتعليم مساحة آمنة وتقدّم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كما تنشطان في مجال إدارة الحالات والتدخلات التعليمية وذلك ضمن برنامج مشترك منسّق.
التكامل (إعداد البرامج المتكاملة)	تفضيل عمليات التخطيط والتنفيذ والرصد والتقييم الجماعية على تلك الفردية أو الخاصة بكل قطاع. يمثّل الفهم الشامل لرفاهية الأطفال نقطة انطلاق العمل بحيث تشكّل التخصصات القطاعية المختلفة الوسيلة لتحقيق هذا الهدف.	لتحقيق مخرجات جماعية تستهدف الأطفال من خلال التقييم المدروس والمتكامل، ومن خلال تحديد الأهداف، التخطيط، والتنفيذ والرصد عبر القطاعات.	المشاركة في وضع مناهج لتدريب المعلم بما في ذلك الإسعافات الأولية النفسية، الدعم النفسي الاجتماعي، والتعلم العاطفي الاجتماعي للتخفيف من الآثار السلبية التي تتركها الأحداث/ التعرضات الصادمة على رفاهية الطفل وعلى المخرجات التعليمية.

استخدام النموذج الاجتماعي و الإيكولوجي لتوجيه نُهج متكاملة

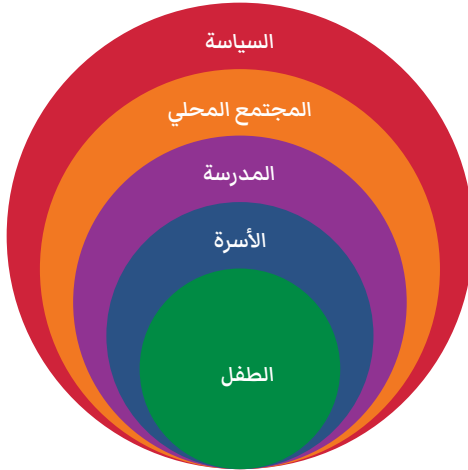
يوفر النموذج الاجتماعي و الإيكولوجي (The Psychology Notes Headquarters, 2019) طريقة لتوجيه عملنا إلى المستويات المترابطة التي تؤثر على نمو الطفل ورفاهيته. يعطي هذا النموذج صورة كاملة للعاملين في المجال التربوي والإنساني ما يتيح لهم (أ) تحديد جميع العناصر المختلفة و (ب) فهم ارتباطها ببعضها البعض وتفاعلها فيما بينها. فبدلاً من النظر إلى قضية حماية واحدة أو قضية تعليمية محددة على حده، ينظر التفكير النُظمي وعلى جميع المستويات في جميع المشكلات التي يواجهها الطفل و أسبابها الجذرية ومن ثم الحلول المتاحة. بحيث يعزز هذا النمط من التفكير عملية برمجة مرنة عبر القطاعات تدرج التعلّم الجديد وتتكيف وفقاً لذلك طوال فترة التطبيق. يضع استخدام النهج الاجتماعي والإيكولوجي الطفل في صلب الاستجابة، مما يخلق ركيزة لاستجابات أكثر شمولاً وتكاملاً من شأنها تلبية احتياجات جميع الأطفال.

اعتماد واستخدام النموذج الاجتماعي و الإيكولوجي

- يشارك الأطفال بفعالية ونشاط في التعليم/ التعلم وحماية ورفاهية أنفسهم، أقرانهم، وأفراد مجتمعهم.
- يُربى الأطفال في الغالب وسط عائلات ولكن في بعض الأحيان تشمل هذه الطبقة أقرباء آخرين ومقدمي الرعاية. فقد تحتاج العائلات إلى التوجيه والدعم كي تفهم وتستجيب للقضايا التي تطال الحماية والتعليم الخاصة بالسياق والأزمات.
- يقصد الأطفال المدارس (أو غيرها من بيئات تعليمية) ومؤسسات تربوية الأخرى. ينبغي دعم المدارس باعتبارها مساحات وقائية حيث يمكن للأطفال المشاركة على قدم المساواة في التعليم النوعي. ما يستدعي توفير دعماً قوياً للعاملين في مجال التعليم لضمان أنهم مهئين لتلبية احتياجات الأطفال من جهة التعليم والرفاهية.

• تتداخل الأسر ضمن المجتمعات وتكون مُدمجة في بعضها البعض. تحتاج المجتمعات المتضررة من الأزمات و/ أو الممارسات الضارة إلى الدعم لتقييم وتستجيب على نحو أفضل للقضايا المرتبطة بالحماية والتي تؤثر على الأطفال وعلى قدرتهم على الوصول والمشاركة في التعليم النوعي.

• تشكل المجتمعات جزءاً من المجتمعات الأوسع وتتأثر بالسياسات والأعراف المجتمعية التي تشكلها. تبرز الأزمات وتغيّر واقع واحتياجات أهل بلد ما. فالسياسات هي عبارة عن الترتيبات الهيكلية والنظامية المعتمدة من قبل الحكومة الوطنية أو السلطات المحلية لتوجيه تنفيذ أو دعم مسار عمل ما. يتعيّن أن تسترشد هذه السياسات بالاحتياجات الفعلية، بحيث تشمل تلك السياسات والاستراتيجيات العالمية التي تؤثر على نظيراتها الوطنية وتخلق مستنوعاً آخر من المساءلة. يحتاج صانعو السياسات إلى الدعم للاستجابة لتطلّعات واحتياجات المجتمعات التي تشهد تطوراً مستمراً. (مقتبس من المعايير الدنيا لحماية الطفل)



الشكل ٣: مجالات البرنامج عبر المستويات الاجتماعية و الإيكولوجية

نهج^٧ لإعداد برامج شاملة ومتكاملة لحماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ

يركز هذا النموذج على مجالات البرمجة الأكثر شيوعاً في عملية وضع برامج متكاملة خاصة بحماية الأطفال في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ. حيث يُقر بالرؤية المشتركة، التقاطع والمساحات التشغيلية للتكامل. كما يقرّ أيضاً بالمساحات التي غالباً ما يأخذ فيها قطاع واحد زمام المبادرة. يعتمد هذا النموذج على فهم أن جميع عمليات إعداد البرامج يجب:

- تبنى على الأدلة القائمة والممارسات الواعدة لكل من القطاعين عبر الاستجابات المتنوعة.
- تطوير فهم واستجابة متفق عليهما بشأن نمو الأطفال بشكلٍ صحي ورفاهيتهم.
- مواءمة النهج والبرمجة مع أطر ومعايير السياسة الوطنية مع إبراز المبادئ العالمية في الوقت عينه.
- معالجة مخاطر الحماية الملحة وإنشاء مسارات لمعالجة الأنماط بمرور الوقت.
- تغطية جميع الفئات المهمشة والمعرضة للخطر.
- الحفاظ على وضع الطفل في مركز العملية (نهج يركز على الطفل) مع مشاورات نشطة ومنتظمة مع مجموعات متنوعة من الأطفال.
- تمكين مقدمي الرعاية وقادة القطاع (من معلمين، أخصائيين اجتماعيين، إلى كبار صانعي السياسات) بهدف دعم الاحتياجات المعقدة للأطفال في الأزمات، ووضع أساسات قوية لعمل مستدام.

٧ هذا النموذج بمثابة تكييف لمبادرة الأمم المتحدة لتعليم الفتيات : نهج المدرسة بأكملها لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة: المعايير الدنيا وإطار المراقبة ([Whole School Approach](#) to Prevent School-Related Gender-Based Violence: Minimum Standards and Monitoring Framework)

١. تعزيز القدرات

تتطلب البرمجة المتكاملة من الممارسين أن يفهموا ويظهروا بعض الكفاءات الرئيسية في كل قطاع والذي بدوره يدعم عملية إعداد برامج عالية الجودة. تتطلب تلبية احتياجات الأطفال وأسرتهم أنظمة، ومنظمات/ ممارسين على قدر من القوة والمرونة، يتمتعون بالجهوزية والقدرة على دعم المجتمعات المتضررة من خلال استجابات طويلة الأجل.

تقتضي البرمجة المتكاملة أن يفهم العاملون في كل قطاع بعض من الكفاءات والمهارات الرئيسية ذات الصلة لا وبل ويتحلّوا بها. فعلى الرغم من أنه من غير المتوقع أن يتم تدريب موظفين قطاع ما ليصبحوا خبراء في قطاع آخر، من الضروري إرساء فهم مشترك للأهداف الخاصة بكل قطاع والممارسات والتعرف على الأدوات ذات الصلة المتاحة لدعم جملة واسعة من التدخلات ومستويات التعاون. على المدراء الرجوع إلى كل من أطر الكفاءات وذلك في ضوء الأولويات البرنامجية المحددة، وأن يكونوا على دراية بالكفاءات المطلوبة لدعم تلك البرامج على نحوٍ صحيح.

يوضح إطار الكفاءات، الذي أعدّه التحالف والشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، المجموعة المتنوعة من الكفاءات المطلوبة لحماية الأطفال والعاملين في قطاع التعليم ممن يجهدون لتحقيق أهداف خاصة بالقطاع؛ بحيث يتعيّن استخدامه (أي إطار الكفاءات) جنباً إلى جنب مع المعايير الوطنية كحجر زاوية لأي مبادرة ذات صلة رامية لتعزيز القدرات. تتمثل أهداف إطار عمل الكفاءات في تفعيل المعايير الدنيا (الخاصة بالقطاعات) ومواءمة وتعزيز القدرات المهنية للقطاعات المعنية. يتضمن كلاهما أقساماً عن الكفاءات المطلوبة لدعم إعداد البرامج المعممة و المشتركة والمتكاملة لمنع / التخفيف من مخاطر تهدد حماية الأطفال والتأهب والاستجابة عبر برامج وقائية. من المفهوم أن كل سياق يختلف عن الآخر ويستدعي فهم الاحتياجات بهدف تصميم تجربة تعليمية ملائمة من شأنها تعريف العاملين في المجال على الفرص والموارد التعليمية المتاحة.

يمكن أن يكون بناء و تعزيز القدرات على الصعيد الوطني أو المشترك بين الوكالات، من خلال نظم التنسيق القائمة وبتوجيه من المستشارين التقنيين الوطنيين و الإقليميين والعالميين. كما يمكن لهذه العملية أن تجري على مستوى كل منظمة على حدة.

← واستعداداً لهذا العمل، نوصيك بما يلي

- استخدام إطار عمل الكفاءة ذات الصلة لتحديد الاحتياجات التعليمية ونقاط القوة في هذا المجال و ذلك بهدف التخطيط لـ مبادرات تعزز القدرات.
 - تحديد الموارد والفرص للتقدم باستمرار من خلال مستويات المهارة. تتوفر الموارد على صفحة الويب الخاصة بالتدريب والتعلم الإلكتروني التابعة للحالف، والصفحة الخاصة ببناء القدرات التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، وعلى صفحة أكاديمية القيادة الإنسانية بشأن حماية الأطفال و التعليم.
- يسلط كلاً من التحالف والشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الضوء على الكفاءات الرئيسية اللازمة لدعم التعاون فيما بين حماية الطفل في العمل الإنساني- التعليم في حالات الطوارئ كما هو موضح أدناه.

نطاق الكفاءة: 5. العمل سوياً مع سائر القطاعات

كفاءات	مؤشر - مستوى 1	مؤشر - مستوى 2	مؤشر - مستوى 3
4.5 دمج حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) والتعليم	تحدد الأدوات والمعايير والإمكانيات للتعليم المدمج مع برامج وتقييمات حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA)	إجراء وتعزيز التدريب المشترك بين حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) والتعليم والتقييم والتخطيط والوقاية والتأهب والاستجابة والتعافي	يضمن أن مخاوف حماية الطفل يتم تضمينها في تقييم برامج التعليم وتصميمها ومراقبتها وتقييمها
	تسهل برامج حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) والتعليم في حالات الطوارئ (EiE) و الصحة النفسية والدعم النفسي (MHPSS) المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية في السياقات المتمحورة حول الطفل	يبدأ التعاون مع إدارة علاقات الأعضاء (MRM) والأطفال المرتبطون بالقوات المسلحة والجماعات المسلحة (CAAFAG) وإعادة الإدماج مع جهات حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) والتعليم في حالات الطوارئ (EiE) ووزارة التعليم والشؤون الاجتماعية وأصحاب المصلحة الآخرين	يضمن أن الأطفال يمكنهم الوصول إلى بيئات وفرص ذات صلة بالتعليم وآمنة وعالية الجودة وملائمة للأطفال ومرنة ووقائية
	يشارك نتائج تقييمات حماية الطفل وآثارها على التعليم مع المجتمعات والجهات التعليمية	تؤسس أنظمة الإحالة والمراقبة ما يمكن طاقم التعليم من مراقبة مخاطر حماية الطفل بكفاءة في المدارس والتعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات للحماية	يضمن التدريب المشترك لموظفي حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) والتعليم في حالات الطوارئ (EiE) (أو التدريب المشترك في تخصصات بعضهم البعض)

مستوى الكفاءة 3	مستوى الكفاءة 2	مستوى الكفاءة 1	الجودة	موضوع / مجال الكفاءة
التعاون مع الزملاء بقطاع حماية الطفل لتقييم وتصميم الاستراتيجيات التي تقلل من مخاطر الحماية التي تواجه الأطفال وتحسن السلامة البدنية والعاطفية للمتعلمين. التحقق من وجود مسارات إحالة فعالة للأطفال الذين قد يحتاجون إلى رعاية متخصصة	التعاون مع الزملاء بقطاع حماية الطفل لتطبيق الاستراتيجيات التي تقلل من مخاطر الحماية التي تواجه الأطفال وتحسن السلامة البدنية والعاطفية للمتعلمين. استخدام مسارات الإحالة للأطفال الذين قد يحتاجون إلى رعاية متخصصة	التعاون مع الزملاء بقطاع حماية الطفل لتحديد مخاطر الحماية التي تواجه الدارسين الذين يحضرون الأنشطة التعليمية. باستخدام مسارات الإحالة ذات الصلة	تحديد مخاطر الحماية وتنفيذ استجابات البرنامج بما يعزز السلامة البدنية والعاطفية للمتعلمين الذين يصلون إلى الأنشطة التعليمية ويحضرونها	2.2.1 الحماية
تصميم برامج التعليم العاطفية والاجتماعية و الدعم النفسي الاجتماعي المتخصص، و تدريب الآخرين عليها لتعزيز رفاهية الطلاب	تحديد و تنفيذ الدعم النفسي و الاجتماعي و برامج التعليم العاطفية الاجتماعية ذات الصلة لتعزيز رفاهية الطلاب	شرح دور الدعم النفسي و الاجتماعي و برامج التعليم العاطفية الاجتماعية في تعزيز رفاهية الطلاب	الدعم النفسي و الاجتماعي و برامج التعليم العاطفية - العاطفية يتم توفيرها لتعزيز رفاهية الدارسين	2.2.2 الرفاهية

نطاق الكفاءة 2، يضمن جودة الاستجابة

مؤشر - مستوى 3	مؤشر - مستوى 2	مؤشر - مستوى 1	كفاءات
يقود التنسيق من أجل جهود حماية الطفل في العمل الإنساني لإجراءات الاستعداد والاستجابة الفعالة والمنسقة المناسبة والمتجاوبة	يتكفل بدور داعم محدد ضمن آلية تنسيق حماية الطفل في العمل الإنساني	تشارك بالتنسيق مع الجهات الفاعلة في حماية الطفل في آلية تنسيق العمل الإنساني أو حتى مجموعة عمل أخرى	1.2 تنسيق جودة الاستجابة من حماية الطفل في العمل الإنساني

نطاق الكفاءات: 4. تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

مؤشر - مستوى 3	مؤشر - مستوى 2	مؤشر - مستوى 1	كفاءات
يعزز تدفق المعلومات حول أنظمة حماية الأطفال وسياسات الحماية والالتزام بها والحصول على المساعدة وآليات الحماية وإعمال الحقوق والمرونة	تقوى أنظمة حماية الأطفال وسياسات الحماية والحصول على المساعدة وآليات الحماية وإعمال الحقوق والمرونة	تحدد أنظمة حماية الأطفال وسياسات الحماية والحصول على المساعدة وآليات الحماية وإعمال الحقوق والمرونة	4.1 تطبيق نهج اجتماعي وبيئي في برامج حماية الطفل
يناصر إنشاء مسارات إحالة حديثة وسهل الوصول إليها على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع	يعزز إنشاء مسارات إحالة حديثة على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع	يحدد الشركاء المحتملين ذو الصلة بحماية الأطفال وتقديم الخدمات عبر القطاعات على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع والجمعية	
تتفاعل الجهات المجتمعية والمنظمات للتعاون والتنسيق والتناغم المتعلق بالسياسات والقوانين والقدرات والاستجابة لحماية الطفل في العمل الإنساني (AHPIC)	تقوية جهات المجتمع المدني وأنظمة الإدارة للتعاون على تحديد مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها	هناك خرائط لتحليل القدرات والتأثير والثغرات في أنظمة وآليات حماية الطفل المدنية الرسمية وغير الرسمية لمعالجة المخاطر وسوء المعاملة	4.2 تطوير أنشطة جماعية لرفاهية الطفل
يضمن أن أنشطة مجموعة حماية الطفل توفر إحساساً بالحياة الطبيعية ويتم تنفيذها بناءً على الإرشادات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة	تعزز أنشطة مجموعة حماية الطفل التي تنشئ بيئة متوقعة ومحفزة للأطفال ليكونوا آمنين بها ويمكنهم التعلم والتعبير عن أنفسهم وإنشاء الروابط والشعور بتلقي الدعم	يتفاعل الأطفال في تحديد واستكشاف مهاراتهم ودعم الأنظمة ووجهات النظر والاحتياجات والمخاطر لإعداد أنشطة جماعية مناسبة	
يدعم التعرف المشترك بين الوكالات بين أصحاب المصلحة لحماية الأطفال لما يشكل أنشطة جماعية تراعي الثقافة والجنس والعمر	يتم تصميم أنشطة جماعية بناءً على الاحتياجات وتقييم مخاطر الحماية ويدعو إلى أنشطة جماعية شاملة وأخلاقية ويمكن الوصول إليها تعمل على بناء قدرة الأطفال على الصمود	تقم بتحديد ودعم وتعزيز النشاطات والخدمات والأماكن المتوفرة وذلك قبل القيام بتطوير أي نشاط جماعي جديد	

موضوع / مجال الكفاءة	الجودة	مستوى الكفاءة 1	مستوى الكفاءة 2	مستوى الكفاءة 3
1.2 التنسيق				
1.2.1 آليات التنسيق	تنسيق الاستجابات التعليمية الشاملة مع الجهات الفاعلة الإنسانية والإمائية	استعراض لنظام المجموعات الإنساني التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ونموذج تنسيق شؤون اللاجئين التابع للمفوضية المشاركة في اجتماعات مجموعة التعليم أو مجموعة العمل	المشاركة في تطوير استراتيجيات الاستجابة بقيادة مجموعة التعليم أو الفريق العامل، بما في ذلك عمليات وضع خطة الاستجابة الإنسانية والنظرة العامة على الاحتياجات الإنسانية و خطة الاستجابة السريعة	قيادة آليات التنسيق ذات الصلة (مثل مجموعة التعليم أو مجموعة العمل) والتعاون مع المجموعات الأخرى ذات الصلة (مثل مجموعة التعليم المحلية)
	التعاون عبر القطاعات لضمان استجابة مؤثرة و فعالة و موحدة	وصف النُهج الشاملة بين القطاعات و مدى صلتها باستجابة التعليم في حالات الطوارئ	المشاركة و التنسيق مع التكتلات و مجموعات العمل ذات الصلة بالتعليم في حالات الطوارئ (مثل حماية الطفل)	تسهيل التنسيق و التعاون بين القطاعات لتحقيق الاستجابة الإنسانية المثلى

من باب دعم أهداف البرنامج، قد تنشئ المنظمات مسارات تعلّم بمستويات، إما لبرامجها الخاصة أو بالتعاون مع أصحاب الشأن الآخرين. يقدم الملحق ٢ مثالاً مقارنة لجنة الإنقاذ الدولية لعملية تعزيز قدرات كلا القطاعين الداعمين لمشروع السلام المتكامل التابع للجنة الإنقاذ IRC PEACE.

أباري يتعلم كيفية استخدام طريقة برايل في مدرسة في النيجر.
Mamadou Diop, IRC © 2021

٢. مجالات العمل الأساسية

فيما يتعلق بالعمل الإنساني، هناك ممارسات فضلى متبعة لضمان أن تكون البرامج محددة وفق السياق، مستجيبة ثقافياً، فعّالة، وتتسم بالكفاءة. يرتبط الكثير من ذلك بالعملية التي يتخذها أصحاب الشأن لتحديد أكثر البرامج فاعلية واستجابة، بناء العلاقات والعمل بطريقة منسقة مع الآخرين لدعم الأسر، المدارس/ بيئات التعلّم، والمجتمعات. تتطور هذه الممارسات والبرامج مع تغير سياق واحتياجات المجتمعات عبر مراحل الاستجابة.

ومن أجل هذه المذكرة التوجيهية، تم تسليط الضوء على مجالات العمل التالية وذلك بهدف (١) فهم أولويات وقدرات المتضررين من الأزمات (٢) دعم البرامج المتكاملة على مستوى نظامي من خلال وضع استراتيجيات خاصة بالقطاع، وحشد أصحاب الشأن في القطاع حول رؤية مشتركة و (٣) تقديم الفرص للتعلّم وبناء الأدلة على الممارسات والآثار الواعدة لوضع البرامج المتكاملة. يتم تفصيل هذه المجالات بشكل أكبر في كتلة التعليم العالمية (GEC) وإطار التعاون لدى جهة اختصاص حماية الطفل (CP AoR). تقع مسؤولية حماية السكان المتضررين وتأمين الخدمات الأساسية على كاهل حكومة الدولة، ومن ثمّ، ينبغي على كتل ومجموعات/ آليات التنسيق المعنية بالتعليم والحماية أن تأخذ في الاعتبار كيف يمكن لأنشطتها أن تعزز وتدعم قدرات الحكومة على الاستجابة الفورية والطويلة الأمد.

٢,١ مشاركة الأطفال الهادفة

إن المشاركة الهادفة للأطفال في عمليات صنع القرار التي تؤثر على حياتهم هي حق مكفول في اتفاقية حقوق الطفل. بحيث تنص الاتفاقية وبشكل واضح عن حق الطفل في أن يكون مساهماً نشطاً في التغيير وتعكس المبادئ التي تمثل أساس قطاعي حماية الأطفال والتعليم. يوفر هذان القطاعان فرصاً متنوعة لإخراط الأطفال في التعبير عن تحدياتهم وأولوياتهم (كمذكرة **Hear It From The Children**) وكما يفتحان المجال أمامهم للمشاركة في عمليات التصميم والتطبيق والرصد والتقييم والتحليل والتعلم (MEAL) عبر جميع التدخلات المرتكزة حول الطفل. هناك فرص لا تتناهى للتعاون مع الأطفال ضمن عملية البرمجة المتكاملة وفيما يصب في صالح هذه العملية. تأمل فيما إذا كان الأطفال حاضرين في عمليات صنع القرار؛ ما إذا تم تمكين جميع الأطفال وتشجيعهم وجعلهم قادرين على المشاركة بنشاط؛ ما القوة التي تجلبها أصواتهم وحضورهم؛ وما إذا كانت الثقافة والسياسة والممارسات توفر للأطفال فرصاً لمواصلة المشاركة إلى ما بعد الأنشطة قصيرة المدى. كيف تساهم حماية الطفل والتعليم في إحداث تحوّل في الطريقة التي يُنظر بها إلى الأطفال كمساهمين في التغيير وتوفر لهم الفرص لتولي هذا الدور عبر الاستجابات؟

المؤشرات	المستويات الاجتماعية والإيكولوجية	أسئلة توجيهية
GADRRRES C4 / (الركيزة C المؤشر ٤) - لدى السلطات التربوية المعنية بالتعليم، استراتيجيات لتقييم الاحتياجات، وخطة تنفيذية لتطوير قدرات الموظفين والطلاب على المشاركة في إدارة والحد من خطر الكوارث في المدرسة، وذلك على الوجه المطلوب.	السياسة	هل من سياسات وطنية تدعم المشاركة النشطة للأطفال في التخطيط، التصميم، التنفيذ، الرصد، والتقييم لاحتياجاتهم الخاصة المتعلقة بالحماية والتعليم؟ هل هذه السياسات شاملة لجميع الأطفال؟
CPMS 17.2.1 - نسبة التقييمات المتعلقة بحماية الطفل أو التقييمات المتعددة القطاعات التي تقوم بتوثيق القدرات وجوانب النقص على مستوى المجتمع المحلي لدعم رفاه الأطفال. CPMS 17.2.2 - نسبة الإجراءات ضمن خطط أو استراتيجيات عمل المجتمع المحلي التي تمّ تخطيطها، وقيادتها، وتنفيذها من قِبَل المجتمع المحلي. CPMS 17.2.3 - نسبة أفراد المجتمع المحلي الذين يبلّغون عن زيادة الثقة بقدرتهم على منع المخاطر المتعلقة بحماية الطفل والاستجابة لها.	المجتمع المحلي	هل أوجدت الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل والتعليم فرصاً ومساحة لجميع الأطفال كي يتعاونوا بشكلي فعّال في تحديد الاحتياجات والاستجابة لها كمساهمين في التغيير؟ هل استخدمت هذه الجهات منهجيات وعمليات مناسبة للفئة العمرية ومراعية للحماية؟ ما هي العمليات القائمة لتعزيز المساءلة أمام وتجاه الأطفال؟

<p>INEE 3.11 - النسبة المئوية للمعلمين الذين تتضمن طريقة تدريبهم حول كيفية إدماج كافة الطالب بتساوٍ وبطريقة تشاركية .</p>	<p>ما هي الهياكل الداخلية والسياسات والممارسات القائمة لدعم مشاركة الأطفال المستمرة والهادفة في إدارة المدارس؟</p>	<p>البيئة التعليمية</p>
<p>التحالف - النسبة المئوية لمقدمي الرعاية ممن يبلغون و يلحظون قدرة الطفل على التعبير عن الأفكار والتفضيلات.</p> <p>INEE 1.1 - النسبة المئوية للآباء المشاركين بفعالية في فهم وتنفيذ الخدمات التعليمية في حالات الطوارئ</p> <p>INEE 1.2 - النسبة المئوية في نهاية المشروع للآباء الراضين عن جودة وملائمة الاستجابة.</p>	<p>هل الأسر/ مقدمو الرعاية داعمين ومتفهمين لحق الأطفال في المشاركة؟</p> <p>هل تعزز ثقافات الأسرة وممارساتها المشاركة الهادفة للأطفال في القرارات والنشاطات؟</p>	<p>الأسرة</p>
<p>التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن يشعرون بالمسؤولية تجاه الخدمة أو المساهمة في تحسين مجتمعاتهم.</p> <p>التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن أعربوا عن شعورهم بأن شخص واحد على الأقل يصغي إليهم و يتفهمهم.</p> <p>اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات - عدد مجموعات النقاش المركزة المنعقدة مع الفتيات، النساء، الفتيان، والرجال المتأثرين، والتي استخدمت للتأثير على القرارات المتخذة بشأن تصميم التقييمات و البرامج والمقاييس ومعايير الاختيار، إلخ.</p>	<p>هل يتم إتاحة فرص فعلية للأطفال والشباب ليناصروا في سبيل قضاياهم الخاصة؟</p> <p>هل هناك من خطوات جريئة متخذة لضّم الأطفال كشركاء في (التخطيط، التصميم، و تنفيذ البرامج والسياسات)؟</p>	<p>الطفل</p>

المصادر

اللغات	السنة	الناشر	الأقسام ذات الصلة	اسم الأداة
الإنجليزية	٢٠٢٢	Elevate Children - رفع وتعزيز الأطفال		مجموعة أدوات الممولين لمشاركة الأطفال والشباب -
الإنجليزية	٢٠٢٠	CPC Network	الوحدة ٤: مشاركة الطفل الفعّالة في كوفيد- ١٩	التوجه نحو الأطفال كشركاء في حماية الطفل في دليل كوفيد ١٩-

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
المتطلبات الأساسية التسع لمشاركة الأطفال الهادفة والأخلاقية	المتطلبات التسع الأساسية وأداة التخطيط والتقييم المرجعي السريع - (الصفحات. ١٢-١٤)	منظمة إنقاذ الطفل	٢٠٢١	الإنجليزية
شارك وأسمع! تدريب اليونيسيف على مشاركة المراهقين والعمل المدني	دورة رقمية للوكالات المنفذة (١٤٠ دقيقة)	اليونيسف	٢٠٢٠	الإنجليزية
مشاركة الشباب في بناء السلام : مذكرة عملية	القسم ٣: ممارسات واعدة في السياسات والبرامج -	آلية الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات للمساءلة المتعلقة بالشباب، الأمم المتحدة، مؤسسة رابطة السلام IANYD, UN, PeaceNexus Foundation	٢٠١٦	الإنجليزية
كتلة التعليم العالمية - مشاركة الطفل وحماية الطفل في حزمة تقييمات المشتركة لاحتياجات التعليم (JENA)	كتلة التعليم العالمية (وشركاؤها)		٢٠٢٢	الإنجليزية والفرنسية
مجموعة أدوات لرصد وتقييم مشاركة الأطفال : قياس خلق بيئة تشرك الأطفال وتحترمهم.	كتيب ٢	منظمة إنقاذ الطفل، المملكة المتحدة	٢٠١٤	الإنجليزية والفرنسية الإسبانية

٢,٢ المشاركة المجتمعية

تعد المشاركة المجتمعية في البرامج المتركزة و المتمحورة حول الطفل أمراً ضرورياً في الأزمات. تتكون المجتمعات من الأسر، الجيران، والقادة المحليين وهم على دراية واسعة بالمخاطر التي تمس الحماية القائمة والمتزايدة، والآثار المترتبة على فرص التعلم الضائعة. عندما تتعطل الحياة المجتمعية الراسخة أثناء الأزمة و/ أو النزوح، تتشكل مجتمعات جديدة. يعد الاستفادة من نقاط القوة والقدرات في تلك المجتمعات أمراً ضرورياً لفهم الحقائق المتطورة للأطفال، وإنشاء أنظمة دعم عادلة ومستدامة للأطفال، ورصد الممارسات الضارة التي قد تخلق حواجز في وصول الأطفال إلى الخدمات الأساسية والوقائية مثل التعليم والصحة وغيرها. تعتمد الهياكل الوطنية والممارسون بشكل كبير على المشاركة النشطة لمختلف أفراد المجتمع في دعم السياسات الوطنية بنجاح، (على سبيل المثال دعم إدارة الكوارث المدرسية وضمان استمرارية التعليم في الأزمات)، وحماية استثمارات التعليم ومجتمعات التعلم (مثل الحماية في المدارس من خلال برامج معينة مثل برنامج منظمة إنقاذ الطفل المدارس ومناطق السلام)، وتقديم الدعم الفردي للأطفال في الفئات السكانية المعرضة للخطر (ومثالاً على ذلك، من خلال التعليم البديل للأطفال العاملين) من بين أمور أخرى.

أمام العاملين في مجال حماية الطفل والتعليم فرصة فريدة لدعم باقية واسعة ومتنوعة من التدخلات الوقائية تركز على الطفل من خلال البرامج المجتمعية الرسمية وغير الرسمية. ثمة التزام بإعطاء نموذج يقتدى به في ممارسة عمليات شاملة ومنصفة تخفف التوترات وتعزز من عملية تدعيم الهياكل المحلية، وتتصدى بشكل مباشر للممارسات الضارة و المخاطر التي تطال الحماية.

المؤشرات	المستويات الاجتماعية و الإيكولوجية	أسئلة توجيهية
	السياسة	هل من سياسات وطنية تدعم المشاركة المجتمعية النشطة في التخطيط، التصميم، التنفيذ، والرقابة وتقييم الاحتياجات المتعلقة بالحماية والتعليم؟ هل هذه السياسات شاملة لجميع المجتمعات؟
		هل تنص البرامج بشكل واضح على العمل مع السلطات المحلية والوطنية لتدعيم ونسج روابط مستدامة بين المجتمعات وأنظمة حماية الطفل؟ هل تعزز هذه البرامج بطريقة متكاملة الخدمات ذات الأجل الأطول؟
		هل تم إدراج المبادئ المراعية للنزاع / السياق؟

<p>17.2.1 CPMS - نسبة التقييمات المتعلّقة بحماية الطفل أو التقييمات المتعدّدة القطاعات التي تقوم بتوثيق القدرات وجوانب النقص على مستوى المجتمع المحليّ لدعم رفاه الأطفال.</p> <p>17.2.2 CPMS - نسبة الإجراءات ضمن خطط أو استراتيجيات عمل المجتمع المحليّ التي تمّ تخطيطها، وقيادتها، وتنفيذها من قِبَل المجتمع المحليّ.</p> <p>17.2.3 CPMS - نسبة أفراد المجتمع المحليّ الذين يبلغون عن زيادة الثقة بقدرتهم على منع المخاطر المتعلقة بحماية الطفل والاستجابة لها.</p> <p>1.3 INEE - إجراء تحليل لفرصة استخدام الموارد المحلية والعمل على أساسها</p> <p>6.2.4 CPMS - النسبة المئوية للمشاركين من الجهات الفاعلة المحلية ممن انخرطوا بشكلٍ نشط في تصميم نظام لرقابة العناصر المتعلّقة بحماية الطفل.</p>	<p>هل أي من الأساليب التشاركية استخدمت لتقييم (التغييرات في) الأسباب الجذرية لمخاطر حماية الطفل، الأعراف الاجتماعية، قدرات الحماية، الهياكل والعمليات؟ هل يضطلع قطاع حماية الطفل و قطاع التعليم بهذه العملية؟</p> <p>كيف تتعاون القطاعات في إشراك مجتمع التعليم ولاسيّما الأطفال ومقدمي الرعاية والعاملين في القطاع؟</p> <p>ما هي العمليات القائمة لتعزيز المساءلة أمام وتجاه الأطفال؟</p>	<p>المجتمع المحلي</p>
<p>1.1 INEE - النسبة المئوية الآباء المشاركين بفعالية في فهم وتنفيذ الخدمات التعليمية في حالات الطوارئ</p> <p>1.2 INEE - النسبة المئوية في نهاية المشروع للآباء الراضين عن جودة وملائمة الاستجابة.</p>	<p>هل تنتهج الهياكل التي تربط بينات التعلّم بالمجتمع الأكبر (على سبيل المثال، جمعيات الآباء والمعلمين (PTA)، وجمعيات إدارة المدارس (SMC)) عمليات تشاركية وشاملة واستشارية؟</p> <p>هل من فرص أمام القطاعات لتعزيز الروابط والتعاون بين عمليات المشاركة على مستوى المدرسة والمجتمع المحلي؟</p>	<p>البيئة التعليمية</p>
<p>1.1 INEE - النسبة المئوية الآباء المشاركين بفعالية في فهم وتنفيذ الخدمات التعليمية في حالات الطوارئ</p> <p>1.2 INEE - النسبة المئوية في نهاية المشروع للآباء الراضين عن جودة وملائمة الاستجابة.</p>	<p>ما هو تأثير الاضطرابات المدرسية وإغلاق المدارس وإعادة فتح أبوابها على الأسر والأطفال والمجتمعات؟</p> <p>هل مقدمو الرعاية وأفراد الأسرة مشاركون نشطون في تعلم الأطفال؟ هل يشارك مقدمو الرعاية وأفراد الأسرة في المدارس/ المساحات التعليمية من خلال الانخراط في رابطة الآباء والمعلمين (PTAs) ومنتديات أخرى؟</p>	<p>الأسرة</p>

الطفل

هل الأطفال من جميع الأعمار والأجناس والقدرات وكذلك الذين يمثلون جميع الفئات ضمن المجتمع يشاركون بشكلي هادف في عمليات تشاركية مناسبة لفتنهم العمرية؟ كيف تدعم حماية الأطفال والجهات الفاعلة في التعليم المشاركة عبر المجتمع وبيئات التعلم؟

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) - عدد مجموعات النقاش المركزة المنعقدة مع الفتيات، النساء، الفتيان، والرجال المتأثرين، والتي استخدمت للتأثير على القرارات المتخذة بشأن تصميم التقييمات و البرامج والمقاييس ومعايير الاختيار، إلخ.

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات - النسبة المئوية للنساء أو الفتيات ونسبة الرجال أو الأولاد الراضين عن جودة الاستجابة وملاءمتها عند نهاية المشروع

المصادر

العنوان	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
الدليل الميداني التوضيحي: الممارسات القائمة في المجتمع لحماية الطفل في العمل الإنساني	دليل ميداني تأملي - مذكرة توجيهية ١١ الاعتبارات الرئيسية	التحالف	٢٠٢٢	العربية والإنجليزية الفرنسية، والإسبانية
إرشادات عملية حول المساءلة أمام الأشخاص المتضررين	أقسام عن المشاركة والشمول، التواصل والشفافية	مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين	٢٠٢٠	الإنجليزية
مجموعة أدوات تقييم المخاطر المتعددة التي تركز على الطفل	تخطيط، تنفيذ، ومتابعة تقييمات المخاطر المتعددة التي تركز على الطفل، بما في ذلك أدوات التقييم التي تركز على الطفل (ص ٢٦-٥٨)	بلان انترناشونال	٢٠١٨	الإنجليزية
تعزيز حماية الأطفال في العمل الإنساني على مستوى المجتمع : حزمة بناء القدرات	دليل ميسر حزمة بناء القدرات، عينة من الأجنحة، ورقة عمل قبل وبعد الاختبار	التحالف	٢٠٢٠	الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
مجموعة أدوات المتطوعين المجتمعيين ودليل التدريب		التحالف	٢٠٢٢	الإنجليزية
نهج التحوّل من برنامج إلى عملية	الفصل الثالث	تحالف الخاص بقدرة الأطفال على التأقلم والمرونة - Child Resilience Alliance	٢٠١٨	الإنجليزية

٢,٣. التنسيق

التنسيق أمر أساسي لوضع برامج متكاملة ومتعاونة. في العمل الإنساني، يحدث هذا عادةً من خلال آليات التنسيق المنشأة مثل مجموعات العمل التي تيسرها الوزارات، أو نظام الكتل و مجموعات العمل الخاصة بكل قطاع بموجب نموذج لتنسيق شؤون اللاجئين^٨. تحدد مجموعات التنسيق استراتيجيات الاستجابة الإنسانية لكل قطاع من خلال الجمع بين شركاء القطاع معاً لفهم الاحتياجات الإنسانية الخاصة بالسياق وتحديد الأولويات والأنشطة المطلوبة للاستجابة لهذه الاحتياجات، ومراقبة من يضع وبعده البرامج وأين. من خلال تحديد الأولويات ونهج البرامج، ستتمكن مجموعات التنسيق من تعزيز التعاون وتيسيره فيما بين القطاعات والتأثير على الطريق التي يتعاون بها أصحاب الشأن المعنيين بحماية الأطفال والتعليم.

يعتبر العمل مع الزملاء ممن هم عاملين في كلا القطاعين أو في مجموعات عمل للاجئين أهمية حيوية للتأكد من تضمين مبادئ التعاون في الاستجابات خصوصاً عند النظر في التقييم المشترك للاحتياجات وعمليات تخطيط المساعدة الإنسانية. ولدعم هذا الأمر، ينبغي استخدام هذه المذكرة بالاقتران مع تعاون قطاعي حماية الطفل والتعليم في حالات الطوارئ في إطار عمل التنسيق - CP-EiE Collaboration in Coordination Framework، وهي مبادرة مشتركة بين كتلة التعليم العالمية (GEC) وجهة اختصاص حماية الطفل (CPAor). يدعم إطار العمل، تعاوناً متماسكاً ويمكن التنبؤ به بين مجموعات العمل من خلال دورة البرنامج الإنساني (HPC) لإدراج استجابات إنسانية أكبر. ينبغي أن يرجع العاملون في المجال لهذه الأداة عندما حضورهم اجتماعات المجموعة ومشاركتهم في أنشطتها أو ضمن آليات تنسيق مماثلة (مثل مجموعة عمل اللاجئين).

ما الذي يمكنك فعله بصفتك عضواً في كتلة/ مجموعة عمل لدعم التكامل من خلال آليات التنسيق؟

يمكن للممارسين تشجيع مجموعات التنسيق الخاصة بهم لتقوية المناهج المشتركة بين القطاعات وتنظيمها. على سبيل المثال في:

٨ مزيد من المعلومات عن طرائق التنسيق موجود في تقرير تسخير المساعدة الإنسانية والهيكلي الإنمائي لأغراض التعليم 2030 - 2030 Harnessing Humanitarian and Development Architecture for Education لمبادرة لتعزيز التعليم في حالات الطوارئ - الذي تولت نشره وإصداره مفوضية الأمم المتحدة للاجئين، ومجموعة التعليم العالمية، و الأي.ني.

الاجتماعات التنسيقية:

- دعم الجهات الفاعلة الوطنية، والمحلية، للانخراط في آليات التنسيق، وقيادتها.
- مشاركة أمثلة على البرامج المتكاملة أو المدمجة لمنظمتكم لإلهام المنظمات الأخرى، ولتشجيع نظام التنسيق على تبني المزيد من النهج المشتركة فيما بين القطاعات.
- مناقشة القيمة المضافة لتعزيز التعاون بين مجموعتي حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ خلال دورة البرامج الإنسانية، ثم توثيقها.
- استحداث فريق المهمات ضمن مجموعة التنسيق للتركيز على تعاون حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ، ثم تحديد معايير كيفية تنفيذ بعض الأنشطة معا، مثل تحديد ومواءمة تقديم تدخلات الصحة النفسية الدعم النفسي الاجتماعي (الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي) القائمة على المدرسة.
- دعم عملية تحديد الثغرات، أوجه النجاح، والفرص لتعزيز التعاون بين القطاعين.
- دعم أنظمة المساءلة الفعالة عبر جميع أنظمة التنسيق القطاعية.
- النظر في أجزاء عمل معينة تتطلب جهود تعاونية على مستوى التنسيق، على سبيل المثال مسح/تحديد ومواءمة تدخلات مجموعة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي).

تقييم الاحتياجات وتحليلها:

- رفع توصيات تتصل بمشاركة القطاعات الأخرى، أو تقديم الأسئلة الرئيسية عند التخطيط لإجراء تقييم مُنسَّق للاحتياجات (على مستوى القطاع أو متعدد الوكالات).
- مشاركة تقييم أعدته أو أنجزته منظمتك.
- تشجيع عملية جمع البيانات بصورة منهجية، ومشاركتها، وتيسيرها. الأخذ بعين الاعتبار جمع بيانات مشتركة داخل القطاعات، وفيما بينها، للتخفيف من الإجهاد بين المجموعات، والمشاركين في البرنامج.

التخطيط الاستراتيجي:

- التأكد من أن القطاعين يعملان معاً لتطوير استجابة صريحة لتلبية جميع احتياجات الطفل، و لتخطيط كيفية العمل معاً لتحقيقها عند وضع استراتيجيات القطاع.
- مشاركة المعلومات المتاحة لمسار الإحالة التي تستخدمها منظماتك.

يمكنك، بالإضافة إلى هذه الخطوات، اتخاذ العديد من الإجراءات غير ذلك، بصفتك عضواً في مجموعة تنسيق، أو منسقاً خلال إيجاد الموارد، التطبيق، الرصد، والتقييم. لمزيد من المعلومات، راجع إطار العمل الخاص بالتنسيق بين حماية الطفل والتعليم في حالات الطوارئ - **CP EiE Coordination framework** مع ممارسات وأدلة من الكتل القطرية، وجهات الاختصاص. هذه الإجراءات يمكن تطبيقها أيضاً لتعزيز التنسيق فيما بين القطاعات في مجال الاستجابات للاجئين.

هل لدى القطاعين فهم مشترك لكيفية تأثير احتياجات التعليم وحماية الطفل على كلا القطاعين؟

هل يخططان لاستجابتهما وفقاً لذلك لتحقيق الأهداف المشتركة فيما يخص رفاهية الأطفال والنمو الصحي بصورة أكثر كفاءة وفعالية؟

هل نظم التنسيق على الصعيدين الوطني والدولي تيسر الاتصالات والتعاون بين القطاعات؟

هل يُبذل الجهود لضمان مشاركة الأطفال والأسر الذين تضرروا بسبب الأزمة في تصميم تقييم الاحتياجات، وإجرائها، وتحديد التدخلات المحتملة؟

ما هي الفرص المتاحة للحصول على تمويل مشترك من أجل دعم الأهداف المشتركة الواردة في الخطط؟

كيف يمكن لأنظمة الرصد، التقييم، والمساءلة، والتعلم (MEAL) المنسقة من مراقبة التقدم المحرز مقابل الأهداف المشتركة والتعرف على تأثير البرامج المتكاملة؟

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات - النسبة المئوية لأعضاء هيئة التنسيق (الفريق الوطني للعمل الإنساني، الفريق الحكومي الدولي المعني بالبيئة، والكتل) التي تتبع منظمتي الترفيه العالمية والأشخاص ذوي الإعاقة، وغير ذلك من المجموعات المتنوعة الأخرى

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات - عدد مجموعات النقاش المركزة المنعقدة مع الفتيات، النساء، الفتيان، والرجال المتأثرين، والتي استخدمت للتأثير على القرارات المتخذة بشأن تصميم التقييمات و البرامج والمقاييس ومعايير الاختيار، إلخ.

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) - النسبة المئوية للنساء أو الفتيات ونسبة الرجال أو الأولاد الراضين عن جودة الاستجابة وملاءمتها عند نهاية المشروع

INEE 1.4 - النسبة المئوية للاجتماعات الدورية المتعلقة بألية التنسيق (مثال: كتلة التعليم، ومجموعة عمل التعليم في حالات الطوارئ، ومجموعة التعليم المحلية)، التي يحضرها قائد البرنامج

CPMS 4.2.1 - نسبة برامج حماية الطفل في العمل الإنساني، التي تبني على تحليل ما قبل الأزمة لنظام حماية الطفل والجهات الفاعلة.

GADRRRES A2 - تضطلع الإدارة العليا (التي تضم جهات تنسيقية على جميع المستويات) بالترتيبات التنظيمية والقيادة والتنسيق للحد من المخاطر وتعزيز المرونة

GADRRRES A3 - يمثل نهجٌ شاملٌ تجاه السلامة المدرسية الأساس لعملية إدراج مفهومي الحد من المخاطر والصمود والمرونة ضمن الاستراتيجيات والسياسات والخطط الخاصة بقطاع التعليم

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
تعاون قطاعي حماية الطفل والتعليم في حالات الطوارئ في إطار عمل التنسيق.		كتلة التعليم العالمية (GEC) وجهة اختصاص حماية الطفل (CPAoR)	٢٠٢٠	الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
دليل موجز: تعاون قطاعي حماية الطفل والتعليم في حالات الطوارئ في إطار عمل التنسيق.		كتلة التعليم العالمية، وجهة اختصاص حماية الطفل	٢٠٢٠	الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
تسخير المساعدة الإنسانية والهيكل الإنمائي لأغراض التعليم - ٢٠٣٠	الأقسام ٢،٣،٥	مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، كتلة التعليم العالمية، و الآيني	٢٠٢٠	الإنجليزية
مراقبة أداء الكتلة		اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	٢٠١٤	الإنجليزية
إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن تعزيز مشاركة، تمثيل، وقيادة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات التنسيق الإنساني التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات		اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	٢٠٢١	الإنجليزية

٢,٤ الرصد ، التقييم، المساواة، والتعلّم

تمثل كل من عمليات الرقابة، والتقييم، والمساواة، والتعلّم جزءاً أساسياً في دورة البرنامج. في البرامج المتكاملة، يمكن لأطر عمل الرصد والتقييم والمساواة والتعلم أن تقوم على الأسس التي وضعها كل قطاع؛ مما يخلق أو يركّز على مجالات اهتمام محددة خاصة بقضية أو سكان ما. وفي المقابل، يتطلب الالتزام بالبرامج المتكاملة من العاملين في مجال حماية الطفل والتعليم تركيز طاقتهم على عناصر الرصد والتقييم والمساواة والتعلّم المشتركة، أو أطر العمل التي تستجيب للأزمة وعلى الاستجابات البرنامجية. يمثل الافتقار إلى بيانات وأدلة لإرشاد عملية صنع القرار تحدياً طال أمده بالنسبة لمن يجتهدون لتحسين رفاهية الطفل ونموه بشكلٍ صحي في سياق الأزمات. تشمل هذه الفجوة المعرفية بيانات، وأدلة عن الاحتياجات المحددة للطفل، على صعيدي السياسة العامة والمجتمع المحلي ومعلومات عن طبيعية أثار التدخلات على جميع المستفيدين المستهدفين. قد يكون بحوزة القطاعات بعض من هذه المعلومات بيد أن هذه الأخيرة عاجزة عن الاحتياجات الكاملة والآثار دون تدابير محددة لجمع البيانات بطريقة متسقة ومتناسكة.

ما الذي يريده أو يحتاج إليه قطاعا حماية الطفل والتعليم بشأن العمليات، التوجيه التقني، المدخلات، والمشاركة على جميع مستويات النظم والمجتمعات الوطنية؟ ما الذي تحتاجون إليه بصفتم ممارسين للإلمام فيما يخصّ بأفضل السبل الممكن تطبيقها ضمن التدخلات لتحقيق أكبر قدر تأثير بالنسبة للطفل؟ ما هي القرارات التي ستتخذها بناءً على هذه البيانات؟

يمثل وضوح الغرض من التعلّم ووضع جدول مشترك له أمران أساسيان لتحديد الممارسات الواعدة أو الفضلى؛ التي ترشد بدورها السياسات والممارسات على جميع المستويات. تخلق النظم القوية للرصد والتقييم فرصاً لفهم المخاطر التي تطال الحماية وعواملها للطفل والدرجة التي لبت بها الاستجابات الاحتياجات إلى جانب المستوى الذي يكون فيه الممارسون مسؤولين أمام المجتمع المتضرر. يسمح الانخراط النشط في التقييمات والمبادرات الهامة حول المساواة للقطاعات بالتعلّم ومراجعة/تعديل اتجاه البرامج. يعتبر الجزء المتعلق بالتعلّم حاسماً في تعاون حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في حالات الطوارئ وفي تعزيز الفهم الجماعي للممارسات الواعدة والفضلى في البرمجة المتكاملة على المستويات المحلية، الإقليمية، والعالمية.

المؤشرات	أسئلة توجيهية	المستويات الاجتماعية والإيكولوجية
<p>6.2.1- CPMS نسبة استراتيجيات حماية الطفل ووثائق برامج حماية الطفل التي استرشدت بنتائج رصد حماية الطفل.</p> <p>INEE 1.7 - النسبة المئوية لتقييمات احتياجات التعليم الجارية خلال فترة زمنية محددة</p> <p>INEE 1.8 - عدد التقييمات التي أُجريت</p> <p>A5 GADRRRES -تقييم المخاطر المتمحور حول الطفل موجود على جميع المستويات في قطاع التعليم</p> <p>A6 GADRRRES -عملية رصد وتقييم السلامة المدرسية الشاملة قيد التنفيذ</p> <p>D6 GADRRRES - الرصد والتقييم</p>	<p>هل توجد فرص وتوقعات ثابتة للقطاعين للمشاركة في الإنشاء المشترك لأدوات التقييم، التقييم، البحث/ التعلّم، والاستمرار في استخدامها؟</p> <p>كيف تضفي القطاعات طابعاً منهجياً على عمليتي تحليل الاحتياجات وآثار التدخلات؟ هل تشمل هذه التحليلات عواقب غير مقصودة، ولا سيما زيادة المخاطر التي تمسّ الحماية، والتحديات التي تحول دون الوصول إلى التعليم، وعدم إحراز تقدّم نحو مخرجات التعلّم؟</p> <p>هل توجد نقاط مركزية أو جماعية لجمع البيانات تسمح بتحليل أكثر تعقيداً أو قوة للاحتياجات والتأثيرات؟</p> <p>هل تشمل معايير جمع البيانات وإدارتها التصنيف حسب السن، الجنس، الإعاقة، وحالة الحماية الدولية (كحد أدنى)؟</p> <p>ما هي الأهداف التعليمية المشتركة الخاصة بالبرمجة المتكاملة التي تدفع إلى إنشاء أطر للرصد والتقييم؟</p>	<p>السياسة</p>
<p>INEE 1.5- النسبة المئوية لتقييمات احتياجات التعليم التي أجرتها هيئة التنسيق ذات الصلة والمشاركة في البرنامج وتشمل التقييمات الأولية و التقييمات السريعة و المستمرة</p> <p>CPMS 6.2.4 - النسبة المئوية للمشاركين من الجهات الفاعلة المحلية ممن انخرطوا بشكلٍ نشط في تصميم نظام لرقابة العناصر المتعلقة بحماية الطفل.</p> <p>CPMS 6.2.5- النسبة المئوية لـ أفرقة الرصد حيث يعكس كل من السن، الجنس، والتنوع خصائص المجتمع المحلي الذي تجري فيه عملية الرصد</p>	<p>كيف يتم وضع ودعم الأهداف أو البرامج المشتركة الخاصة بالتعليم والحماية؟ كيف تتم مشاركة المخرجات؟</p>	<p>المجتمع المحلي</p>
<p>CPMS 5.2.1 - نسبة الموظفين المشاركين في إدارة المعلومات الذين يمكنهم إثبات الدراية بإجراءات السرية</p>	<p>هل تنسق القطاعات عملية جمع البيانات على مستوى المدارس؟</p> <p>هل ترصد القطاعات المؤشرات المشتركة و/أو المتكاملة على مستوى المدارس؟</p> <p>هل من تدابير وإجراءات لضمان حماية البيانات، بما في ذلك تحديد هوية الأفراد المعيّنين بإدارة هذه البيانات على مختلف المستويات (المدارس والأحياء وما إلى ذلك)؟</p>	<p>البيئة التعليمية</p>

الأسرة	كيف يساهم أولياء الأمور/ مقدمو الرعاية في عملية الرصد، التقييم، المساءلة، والتعلّم؟ هل يشارك أولياء الأمور أو مقدمو الرعاية في عملية التعلّم عبر مساحات البرمجة؟	INEE 1.9 - النسبة المئوية للتقييمات المشاركة مع الآباء CPMS 5.2.3 - آلية التغذية الراجعة تطبق في المجتمعات المحليّة المتأثرة لتشارك المعلومات مع الأطفال والكبار.
الطفل	كيف يشارك الأطفال في التعبير عن أولوياتهم وتوقعاتهم ومدى فهمهم للتأثيرات البرنامجية؟	التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن عبّروا عن شعورهم بالتمكين والاستقلالية. التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن عبّروا عن إيمانهم بقدرتهم على إحداث تغيير في مجتمعهم. التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن ذكروا أن مقدمي الرعاية يصغون إلى آرائهم، و يثمنونها.

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
جدول مؤشرات المعايير الدنيا لحماية الطفل المحسن -	المعيار ٢٣ حول التعليم وحماية الطفل	التحالف	٢٠٢١	الإنجليزية
إطار مؤشرات معايير الحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ من الآيني.	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢١	العربية، والإنكليزية، والفرنسية، والبرتغالية، والإسبانية
مكتبة القياس التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٢	العربية، والإنجليزية
مجموعة أدوات الرصد والتقييم لبرنامج التعليم المشرع	مجموعة عمل التعليم المشرع	مجموعة عمل التعليم المشرع	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
الصون في عملية الرصد والتقييم	منظمة إنقاذ الطفل	منظمة إنقاذ الطفل	٢٠١٩	الإنجليزية
مجموعة أدوات الرصد والتقييم لحماية الطفل في حالات الطوارئ	مجموعة عمل حماية الطفل	مجموعة عمل حماية الطفل	٢٠١٦	الإنجليزية

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
مجموعة أدوات تقييم بيئات التعلّم الأكثر أماناً (SLE)		شبكة التعليم في الأزمات والنزاعات التابعة للوكالة الأميركية للتنمية الدولية (ECCN)	٢٠١٨	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
تعريف رفاهية الطفل، وقياسها في العمل الإنساني: دليل تمت مواءمته		التحالف	٢٠٢١	الإنجليزية
إرشادات مؤشرات انسباير وإطار النتائج لإنهاء العنف ضد الأطفال «INSPIRE» - إنهاء العنف ضد الأطفال: كيفية تحديد وقياس التغيير		اليونيسف	٢٠١٨	الإنجليزية



أطفال يشاركون في زاوية الدعم النفسي خلال المخيمات
الصفيفية ويقومون بتمارين الشد والثني في مدينة غزة.
NRC © 2021

٣. تمكين التدخلات والنهج

ثمة ممارسات فضلى متّبعة عبر قطاع العمل الإنساني لضمان معالجة البرامج للمخاوف الخاصة بحماية الطفل والتخفيف من خطر زيادة التوترات والنزاعات. يعتمد الكثير من هذه الممارسات على تطبيق مجموعة متنوعة من «المنظورات» للتحليل، الرصد، والتقييم لضمان فهم أصحاب الشأن بصورة أعمق للتوترات، التحديات المحتملة، والفرص لتقديم دعم محدد السياق، ومناسب للأطفال، فضلاً عن البرامج الرامية إلى دعمهم. وقد اختير كل قسم من الأقسام الواردة أدناه، لكونها تمثل نهج، و تدخلات أساسية داعمة للبرمجة المتكاملة والمتماسكة والمستجيبة.

٣.١. منظورات مراعية للأزمات والسياق، وبناء السلام

يعد فهم أوجه عدم المساواة والتفاوتات وديناميكيات القوة أمرًا أساسيًا لتخطيط وتنفيذ البرمجة المستجيبة والوقائية والمنصفة. قد تؤدي الأزمات إلى تفاقم ونشوب فوارق، وأوجه عدم مساواة بين الأطفال، ومجتمعاتهم. يضع تحليل السياق الأساس لإيجاد مسار نحو التخطيط والبرامج المعنيين من شأنه التخفيف من المخاطر التي تهدد الحماية، ويضع اللبنات الأساسية لتدخلات تعليمية أكثر استدامة وإنصافاً وحماية بما في ذلك بناء السلام.

يتمكّن تطبيق منظورات مراعية للأزمات، وللسياق، وبناء السلام القطاعين من الاستفادة من مواطن قوتهم في فهم وتلبية الاحتياجات الخاصة للأطفال، وأسرهم، ومجتمعاتهم المحلية. من خلال الجهود التعاونية والانخراط مع المجتمعات والسلطات، يمكن للجهات الفاعلة في مجالي حماية الطفل والتعليم ضمان ألا تؤدي التدخلات إلى وصم الأطفال أو تعريضهم للخطر، وأن يرحب بالأكثر تهميشاً في برامج الحماية والاستدامة، وأن توفير الموارد أو تخصيصها يبيّن التماسك ويعالج الإنصاف، كذلك يبيّن سياسات تعكس تحوّلاً نحو العدالة الاجتماعية. لا يقل عن ذلك أهمية أن المناهج ومواد التعليم والتعلّم تتسم بالقدرة على خلق الانقسامات أو مفاقتها، أو المساهمة في رفع مستوى التطرّف لدى كل من المتعلمين والموظفين على حد سواء، أو خلاف ذلك حيث يمكنها تخفيف حدة الانقسامات وتعزيز فهم أعمق للاختلافات وقبولها.

من ناحية أخرى، يمكن للاستجابات الإنسانية أن تصبح عن غير قصد عنصراً من عناصر النزاع، أو أن تزيد من التهميش أو التمييز ضمن المجتمعات المحلية. وبالمثل، إذا تم التخطيط لنقل/ تحويل الموارد وتنفيذ البرامج بشكل مدروس؛ يمكن أن يخفف من حدة التوترات ويعزز القدرات المحلية من أجل السلام. من شأن الأنشطة أن تقلل من الانقسامات ومصادر التوتر التي قد تؤدي إلى النزاع وذلك من خلال بناء روابط التي تجمع المجتمعات. فعلى سبيل المثال، يمكن لبرامج تدريب المعلمين أن توحد المعلمين حول مصطلحاتهم المهنية التي تسود على الانقسامات العرقية. ويمكن تعزيز إقامة علاقات مجتمعية أكثر إنصافاً من خلال إدماج الفئات المهمشة سابقاً.

تبدأ الآثار الفورية والطويلة الأجل في المصالحة على مستوى المجتمعات المحلية، وتحسين العدالة الاجتماعية والإنصاف على مستوى المجتمعات المحلية وعلى مستوى السياسات، والتحرك نحو السلام المستدام بتدخلات متماسكة وسريعة الاستجابة وقوية تعكس تفهماً والتزاماً بتغيير الفوارق والتوترات الثقافية والنظامية.

السياسة

هل السياسات والممارسات المتعلقة بحماية الطفل وتعليمه تعكس وتدعم عمليات التخطيط والبرامج المراعية للأزمات والسياقات؟
هل تعكس السياسات والممارسات الوطنية عمليات بناء السلام وبرامجه وتمكنها؟
ما هي الفرص المتاحة للتعاون حول المناصرة، تطوير السياسات، وأنظمة المساءلة؟
هل تعكس السياسات والممارسات في توظيف المعلمين وترقيتهم وتطويرهم المهني والسلوكيات المتوقعة مبادئ حساسية الأزمات والسياقات و تتضمنها؟
هل من هيئة محايدة ومتنوعة ومحترمة من المهنيين المخولين بمراجعة المناهج، مواد التعليم والتعلم، الموارد التكميلية، ومناهج التطوير المهني والموارد لتحديد ومعالجة المحتوى الذي يحتمل أن يكون إشكاليًا؟

هل تتسم أدوات الرصد، التقييم، المساءلة، والتعلم (MEAL) والتخطيط الخاصة بكل قطاع وكذلك المشتركة بين القطاعين، بمنظور مراعي للأزمات والسياق؟ هل يتبادل القطاعان البيانات ويحللونها بانتظام؟

المجتمع المحلي

هل يستخدم كلا القطاعين بيانات مصنفة متشابهة (السن، الجنس، الإعاقة، وحالة الحماية الدولية كحد أدنى) لفهم المخاطر الخاصة بالحماية المحددة والمخاوف، والحواجز والفرص أمام مشاركة الأطفال في التعلم؟

هل تتمتع فرق حماية الطفل والتعليم بالكفاءات اللازمة للتعامل مع السياقات والمجتمعات المحلية والبرامج باستخدام منظور يراعي الأزمات والسياقات وبناء السلام؟

هل من تدخلات وفرص لتوجيه فرق التعليم وحماية الطفل لدعم مبادرات بناء السلام المراعية للأزمات والسياق؟

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات (ECCN) - عدد وثائق التخطيط وسياسة قطاع التعليم (الجديدة) التي استرشدت بشكل واضح التقييم السريع لمخاطر التعليم (RERA) او تحليل النزاع الرسمي المماثل

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات (ECCN)- عدد ونسب المواد التعليمية التي تتضمن محتوى خاص بالتماسك الاجتماعي وبناء السلام

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد منظمات المجتمع المدني المدربة على التعليم المراعي للأزمات والسياق وبناء السلام أو كليهما
INEE 1.6 - قوة تحليل الوضع/ السياق والمعوقات التي تعترض الحق في التعليم، واستراتيجيات التغلب على تلك المعوقات

البيئة التعليمية

هل بيئات التعلّم/المدارس تجسّد وتراعي حساسية تجاه الأزمات/السياق وبناء السلام في جميع جوانب إمكانيات الوصول والتعلّم؟

هل من أنشطة واضحة في الفصل تعزز الكفاءات والسلوكيات التي تمكّن من بناء السلام؟ أنظر إلى المنهاج التربوي التحويلي لبناء السلام - **Transformative Pedagogy For Peace-Building** كمثال.

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة المتعلمين ممن عبروا عن تصوّرات إيجابية من جانب مجموعات الهوية الأخرى

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة الفصول الدراسية التي تستخدم مواد تعليمية يركّز مضمونها على التماسك الاجتماعي وبناء السلام

معايير الآيني للتعليم في حالات الطوارئ النطاق ٣ المعيار ١١ - النسبة المئوية للمعلمين الذين تضمن تدريبهم طرق حول كيفية إدماج كافة الطلاب بتساوٍ و بطريقة تشاركية

الأسرة

هل تشعر جميع الأسر بالتساوي لجهة الدعم والمشاركة في جميع جوانب التحليل والبرمجة؟

هل الأسر على دراية بأليات معالجة التوترات الموجودة مسبقًا أو تصحيحها وكذلك تلك الناتجة عن الإجراءات أثناء الاستجابة الإنسانية؟

التحالف - عدد ونسبة الآباء الذين يعتبرون أن المدرسة آمنة
التحالف - عدد ونسبة الآباء الذين أعربوا عن تسامحهم وقبولهم لمجموعات الهوية والأقليات الأخرى

الطفل

هل يشعر الأطفال أنهم يتمتعون بالكفاءات والفرص ليكونوا عامل تغيير في سبيل بناء سلام مستدام؟

هل الأطفال محميون من التوترات على مستوى المجتمع؟

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - متوسط درجات الطالب على أداة التقييم الخاصة بمراعاة ظروف النزاع/ تجنب الصراع/ التعايش السلمي المشترك

التحالف - عدد ونسبة الطلاب الذين يعتبرون أن مدرستهم جامعة وآمنة

INEE 3.4- النسبة المئوية للأطفال والشباب المتضررين بالأزمة والمستهدفين والمستفيدين من تنمية المهارات ذات الصلة (التعلّم الاجتماعي العاطفي/ الدعم النفسي الاجتماعي/ الوعي بالمخاطر/ التثقيف المتعلق بالبيئة/ الحد من النزاعات)

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
RERA Toolkit مجموعة أدوات التعليم السريع وتحليل المخاطر	الأداة الثالثة: قائمة مراجعة حساسية النزاع الخاصة بالتعليم السريع وتحليل المخاطر (RERA Conflict Sensitivity Checklist) الأداة العاشرة: أداة العمل الميداني للمجتمع المدرسي	شبكة التعليم في الأزمات والصرعات (ECCN)	٢٠١٩	الإنجليزية
نبذة عامة: السلامة والقدرة على التكيف والتماكك الاجتماعي : دليل لمخططي قطاع التعليم	الإرشاد الموجه للأنظمة	اليونيسكو - المعهد الدولي للتخطيط التربوي	٢٠١٥	العربية والإنجليزية
نبذة عامة: تطوير المناهج الدراسية من أجل تعزيز السلامة والقدرة على التكيف ، والتماكك الاجتماعي	تطوير المناهج وإرشادات المحتوى	اليونيسكو - المعهد الدولي للتخطيط التربوي	٢٠١٥	العربية والإنجليزية
مجموعة أدوات التعليم المراعي لحساسية النزاع التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠١٣	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية
فيديوهات الآيني حول التعليم المراعي للنزاع		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠١٤	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
مذكرة توجيهية: تطوير سياسة المعلمين المراعية للأزمات	قائمة مرجعية لتوجيه التقييم والتنفيذ - (ص. ٣)	مجموعة العمل المعنية بالمعلمين	٢٠٢٢	الإنجليزية
دليل إعداد البرامج: الحساسية للنزاع وبناء السلام	إرشادات بشأن تحليل وتصميم برامج بناء السلام الملحق ١: التعليم وبناء السلام الملحق ٤: حماية الطفل وبناء السلام	اليونيسف	٢٠١٦	الإنجليزية
قائمة مرجعية خاصة بمراجعة ظروف النزاع	قائمة مرجعية خاصة بعملية التقييم والرصد	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية	٢٠١٣	الإنجليزية

٣,٢ الشمولية (مكافحة التمييز والإقصاء)

”نتشارك في تعريف الشمول باعتباره عملية تحويلية تضمن المشاركة الكاملة والوصول إلى فرص التعلّم الجيد لجميع الأطفال والشباب والكبار مع احترام التنوع وتقديره، والقضاء على جميع أشكال التمييز في التعليم ومن خلاله. يمثل مصطلح الشمول التزامًا بجعل رياض الأطفال والمدارس وغيرها من الأماكن التعليمية، أماكن حيث يُقدّر فيها الجميع و يتنمون إليها، ويُنظر إلى التنوع على إضافة إثرائية للمجتمع (UNESCO, 2019: 1). من خلال الشمول، يوجه اهتمام خاص إلى فئات المتعلمين ممن يتعرضون للتمييز أو لخطر التهميش بسبب الجنس، القدرة، الأثنية، الدين، والطبقة الاجتماعية وما إلى ذلك من طبقات ومجموعات مهمشة (IBE-UNESCO, 2008).

قد يناقش أصحاب المصلحة في التعليم وحماية الطفل قضايا الحقوق والتنوع والشمولية، وأهمية التواصل مع الأطفال والشباب الذين لا يشاركون في الأنشطة التعليمية. تكتسي هذه المناقشات أهمية لجهة للتأكد من أن الناس يفهمون ويدعمون شمول جميع الأطفال وتوفير المواد والتسهيلات المناسبة. هذا ويمكن تعبئة مجموعات مثل رابطات الآباء والمدرسين، إدارة المدارس، ولجان التعليم المجتمعي للمساعدة في تحديد العوائق التي تحول دون التعلّم ووضع خطط لمعالجتها على مستوى المجتمع المحلي.

غالبًا ما تزيد الأزمات وتخلق مخاطر جديدة تطال الحماية ونقاط ضعف للأطفال، المراهقين، والشباب. ممن قد تكون لديهم مخاطر حماية فريدة قد تؤثر بشكل كبير في قدرتهم على الوصول والمشاركة الكاملة والنجاح في فرص التعلّم الوقائية عالية الجودة.

ينبغي طوال دورة البرنامج، مراعاة الإرادة والقدرة السياسية للأظمة (الخدمات الاجتماعية، التعليمية، القضائية، التشريعية، والمالية) و للوكالات المنفذة. عادة ما تهمش النظم الوطنية والثقافات والمجتمعات التي يعيش فيها الأطفال والأسر سكانها المعرضين للخطر. ما يفرض تحديات سياسية وثقافية إضافية أمام وصول الأطفال ومشاركتهم، ونجاحهم في التدخلات التعليمية الوقائية.

يشمل التمييز والإقصاء العقبات والحوجز المفروضة بسبب الجنس، العمر، الإعاقة، والحالة الصحية (بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز)، الجنسية الوطنية، الأثنية، الطائفة، المعتقدات الدينية والروحية، اللغة، الثقافة، الانتماء السياسي، الميول الجنسية، والخلفية الاجتماعية، والاقتصادية، والجغرافيا والموقع، وحالة الحماية الدولية، أو احتياجات تعليمية محددة. قد يكون التمييز متعمداً. وقد يكون أيضا نتيجة غير مقصودة للبنية التحتية التي يتعذر على الأشخاص ذوي الاحتياجات المغايرة الوصول إليها، أو للسياسات، والممارسات التي لا ترى السكان غير المرئيين، أو لا تدعم مشاركة المتعلمين. قد تشمل أمثلة التمييز منع الفتيات الحوامل، أو المتعلمين المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية من الدراسة، وفرض تكاليف الرسوم المدرسية، الزي المدرسي، الكتب، واللوازم. (INEE, n.d). وعلى الرغم من أن التمييز غالبا ما يكون أكثر وضوحا في الحواجز التي تحول دون الحصول على التعليم، فإنه قد يؤدي إلى نقص الفرص وإلى تفاقم المخاوف المتعلقة بالحماية على مستوى المجتمع المحلي والأسرة أيضا. فيزيد من مخاطر تعرّض الأطفال لجميع أشكال الإساءة، الإهمال، الاستغلال، والعنف. يمكن أن تؤدي الأزمات والاستجابات الإنسانية إلى زيادة التمييز، وتفاقم دوائر الإقصاء الحالية، وخلق مستويات جديدة من الإقصاء. (Alliance 2019b)

قد يكون التمييز تجاهلاً رسمياً أو غير رسمي للقانون الدولي الذي يطلب من الدول احترام حقوق الأطفال، واتخاذ تدابير استباقية لضمان تكافؤ الفرص لجميع الأطفال، والدعوة إلى معالجة حالات عدم المساواة، لا سيما فيما يتعلق بالكرامة المتأصلة والتنوع وقبول جميع الأطفال. يمكن أن توفر الأزمات والاستجابات الإنسانية أيضاً فرصاً للتغيير الإيجابي عند التعامل معها بإجراءات مدروسة ومخصصة. وبالتالي، يمكن تخفيف أو منع أو إنهاء التمييز والإقصاء. الجهات الفاعلة في مجال حماية الأطفال والتعليم، باستخدام مبادئ الحساسية للنزاع وبناء السلام، في وضع جيد لـ (أ) تحديد ورصد الأنماط الحالية والجديدة للتمييز والإقصاء، (ب) معالجتها في تصميم وتنفيذ البرمجة المتكاملة أو المشتركة داخل المجتمعات ومراكز التعلم، و (ج) كشف ومعالجة المظالم المنهجية الأكثر رسوخاً (بما في ذلك المظالم التاريخية أو الاستعمارية (الجديدة) على سبيل المثال) التي قد يساهم فيها نظام التعليم والمناهج الدراسية أو بعززانها (Peace Direct ، 2022). وقد تؤدي الجهود التعاونية الإضافية للمناصرة في سبيل استفادة جميع الأطفال من نظم حماية الطفل، التعليم، والخدمات الأخرى إلى تهيئة بيئات أكثر تمكينا للبرمجة الشاملة.

السياسة

هل يتعاون كلا القطاعين في تحليل السياسات المتعلقة بالمحتوى التمييزي؟ كيف يمكن للقطاعات أن تدعم بعضها البعض في تقييم أهمية السياسات، الالتزام بالسياسات المنصفة، وإنشاء أو الحفاظ على نظام للمساءلة؟

هل لدى التعليم وغيره من القطاعات سياسات تكميلية تحدّد بشكل واضح من التمييز وتسعى بنشاط إلى تحقيق الإنصاف للجميع؟ كيف يمكن للقطاعات أن تعالج السياسات والممارسات التمييزية؟

هل أدت الأزمة إلى تعطيل وإضعاف قدرة الخدمات الاجتماعية ونظام العدالة على حماية حقوق الطفل والاستجابة لمصالح الطفل الفضلى؟ ما هي الآثار المترتبة على قدرة الطفل في الحصول على التعليم أو المشاركة فيه؟

هل السياسات والممارسات تدعم الوصول إلى خدمات الحماية وفرص التعلّم بغض النظر عن توافر وثائق الهوية والحالة؟

إذا كانت السياسات والممارسات تنطوي على تمييز، إما بشكل مقصود أو عن طريق الإغفال، فما هي الفرص المتاحة للدعوة إلى إجراء تعديلات ومناصرتها لضمان شمول الجميع (المتعلمون، والمعلمون، وموظفو حماية الطفل، وموظفو التوعية المجتمعية، وما إلى ذلك)؟

هل تجمع أنظمة البيانات الوطنية والمحلية بيانات مصنفة بناءً على خصائص السكان المعرضين لمخاطر عالية؟ كيف تستخدم هذه البيانات عبر وداخل السلطات وأنظمة التنسيق والوكالات المنفذة الخاصة بالقطاع؟

ما هي نظم المساءلة القائمة فيما لو حددت القضايا؟

هل توفر فرص التطوير المهني التوجيه والدعم لتلبية احتياجات الأطفال والمراهقين والشباب الأكثر تهميشاً وتعرضاً للخطر؟

هل تشمل مناهج التعليم الإضافي/التعليم غير الرسمي/التعليم البديل ومواد التعلّم/ التعليم على احترام التنوع والشمول؟

هل تستوعب مصادر التعليم والتعلّم احتياجات جميع المتعلمين (على سبيل المثال، طريقة «برابل» والطباعة الكبيرة أو الخط المتنوع، وما إلى ذلك)؟

INEE 3.11 - النسبة المئوية للمعلمين الذين تتضمن طريقة تدريبهم حول كيفية إدماج كافة الطالب بتساوٍ وبطريقة تشاركية

INEE 4.1 - تُعدّ عملية اختيار موظفي التعليم شفافة، تستند إلى معايير الاختيار التي تعكس التنوع والإنصاف

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد سياسات وخطط التعليم التي تتضمن مشاورات مع أصحاب الشأن ونسبتها من جميع مجموعات الهوية الرئيسية

9 ينبغي تصنيف جميع مؤشرات الوصول والجودة المعيارية حسب مجموعة تمثيلية للتعريف. وكحد أدنى من تصنيف البيانات، تقترح المعايير الدنيا لحماية الطفل تصنيفها حسب الجنس والسن والإعاقة. أدرجت المزيد من الإرشادات في مسرد المصطلحات.

مذكرة توجيهية: دعم البرامج المتكاملة لحماية الأطفال والتعليم في العمل الإنساني

المجتمع المحلي

ما هي المعتقدات، المواقف، ديناميكيات القوة الاجتماعية والثقافية التي تمكن من وصم مختلف الأطفال، والمعلمين/العاملين في مجال التعليم وتمييزهم في مجال التعليم؟

إذا كانت العوائق التي تحول دون فرص الحماية والتعليم ثقافية بطبيعتها، فكيف يجرى التشاور مع المجتمعات المحلية بشأن تحديد الحواجز الثقافية والعمل من خلالها؟

كيف يمكن للقطاعات أن تدعم المجتمعات المحلية لتصبح عوامل تغيير في تقليل المعتقدات، الممارسات التمييزية، والقضاء عليها؟

كيف يتم إشراك أفراد المجتمع المتنوع، بما في ذلك الأطفال من السكان المعرضين للخطر، في كل جزء من دورة البرنامج لفهم القضايا ومعالجتها صراحة؟

هل المجتمعات المحلية والخدمات التي تدعمهم مستعدة لدعم حماية الأطفال و تعلمهم؟ هل من ثغرات أو نقاط ضعف في الخدمات يمكن معالجتها من خلال البرمجة المتكاملة؟ كيف يمكن لكلا القطاعين دعم المجتمعات المحلية التي تدعو إلى إتاحة الفرص لجميع الأطفال؟

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد المدارس حيث توجد مشاركة منتظمة وفعالة للأطفال وأولياء الأمور وأفراد المجتمع ونسبتها في إدارة المدرسة أو الحكومة

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد مؤسسات المجتمع المدني المدربة على التعليم المراعي لظروف النزاع

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد سياسات وخطط التعليم التي تتضمن مشاورات مع أصحاب الشأن ونسبتها من جميع مجموعات الهوية الرئيسية

هل تعكس السياسات المدرسية وخطط الكوارث الاحتياجات المحددة لجميع الأطفال؟

هل لدى المعلمين والعاملين الآخرين في التعليم خطط للتطوير المهني والدعم المستمر للتصدي صراحة للممارسات التمييزية التي تحد من إمكانية وصول جميع الأطفال إلى الخدمات؟ هل تعالج خطط التطوير المهني والدعم المستمر لبناء قدرات المعلمين احتياجات الحماية والتعلم المحددة في الفصول الدراسية والمدارس؟

هل المدارس ومساحات التعلم قادرة على تقديم الخدمات التي تسمح بإعادة الإدماج أو الاندماج في المدرسة ومراعاة الظروف المختلفة (مثل الفجوة في التعليم المدرسي، والإعاقات التي تتطلب مواد تعليمية متخصصة)؟

هل تفضي الممارسات على مستوى المدرسة (بما في ذلك الوصول، ومدونات قواعد السلوك للمعلمين، والمدونات التأديبية، وما إلى ذلك) إلى الوصول المتكافئ والتعلم والحماية لجميع الأطفال، بمن فيهم السكان المعرضين للخطر؟

ما هي الأنظمة الموجودة لمعالجة قضايا الوصول والتعلم والحماية ضمن المدرسة؟ جنبا إلى جنب مع المجتمع؟

هل تجميع أنظمة المراقبة الوظيفية بيانات مصنفة لتتبع الوصول والتعلم والحماية؟ من لديه حق الوصول إلى تلك البيانات وكيف يتم استخدامها؟

INEE 3.4 6 - النسبة المئوية للمعلمين ممن بدت

عليهم زيادة في فهم وممارسة دور المعلم ورفاهيته: حماية الطفل ورفاهيته، الإدماج، أصول وأساليب التدريس، المناهج، التخطيط، والمعرفة بالمادة الدراسية

CPMS 2.2.11 - عدد ونسبة الموظفين ممن هم من السكان المستفيدين

CPMS 23.2.1 - نسبة مراكز التعليم الرسمي أو غير الرسمي التي تم مسحها في الموقع المستهدف والتي حققت 100٪ من معايير السلامة المتفق عليها والمعايير العالمية للتصميم.

CPMS 23.2.2 - نسبة الموظّفين في مجال التعليم الذين يُظهرون معرفة بالمنهجيات التشاركية، والشاملة، والمراعية للتأديب الإيجابي، و المراعية للنوع الاجتماعي.

CPMS 23.2.4 - عدد ونسبة مراكز التعلم الرسمية وغير الرسمية التي يمكن للأطفال ذوي الإعاقة الوصول إليها

معايير الآبني النطاق ٢ المعيار ٧ (INEE 2.7) - النسبة المئوية لمساحات التعلم التي تتضمن مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية التي تراعي النوع الاجتماعي والإعاقة

الأسرة

هل الآباء / مقدمو الرعاية على دراية أو هل يعترفون بالسياسات التمييزية في المدرسة التي قد تؤثر في أطفالهم؟

هل لدى الآباء أو مقدمو الرعاية آلية يمكن من خلالها الإبلاغ عن السياسات والممارسات التمييزية؟

هل الأسر موجهة نحو خدمات الدعم، وقادرة على الوصول إلى آليات الإحالة، وتشعر بالتمكين لدعم أطفالها للمشاركة الكاملة في فرص التعلّم الوقائية؟

هل تقوم الأسر بالتعليم بطريقة تمييزية داخل المنزل أم تشجع ممارسات الإدماج؟

التحالف - النسبة المئوية لمقدمي الرعاية الذين يعرفون إلى أين يذهبون في المجتمع المحلي للإبلاغ عن قلق يتعلق بأطفالهم (أطفالهم) (على سبيل المثال إذا كانوا مصابين أو يحتاجون إلى طبيب)

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة المعلمين أو أولياء الأمور ممن يعتقدون أن النصوص والمواد التعليمية شاملة للجميع

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة أولياء الأمور الذين أعربوا عن أن آليات التعاون بين أولياء الأمور والمدارس شاملة للجميع

الطفل

هل يفهم الأطفال مبدأ عدم التمييز والمساواة؟

هل ساهم الأطفال في تصميم وقيادة تقييم المخاطر التي تهدد الحماية وتأثيرها على قدرتهم على الوصول إلى فرص التعلّم الوقائي؟

هل يتم تشجيع الأطفال أو يتم دعمهم لتعزيز الممارسات غير التمييزية واتخاذ إجراءات للإبلاغ عن الممارسات التمييزية (على سبيل المثال، هل لديهم آلية جديدة بالثقة للإبلاغ عن هذه الممارسات أو الإبلاغ عنها بأمان)؟

هل تستجيب البرامج للاحتياجات أو الظروف المحددة للأطفال المعرضين للخطر؟ هل تستهدف البرامج احتياجاتهم بشكل صريح؟ أم يفترض أن البرامج تستوعب جميع الأطفال؟

15.2.5 CPMS - النسبة المئوية للمشروعات ذات الأنشطة الجماعية التي تثبت أن آراء الأطفال وملاحظاتهم قد أثرت في تصميم الأنشطة الجماعية.

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة الطلاب ممن يعتقدون أن النصوص والمواد التعليمية شاملة للجميع

التحالف - نسبة الأطفال الذين يفيدون بشعورهم بالانتماء في المدرسة.

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن ذكروا أن مقدمي الرعاية يصغون إلى آرائهم، ويثمنونها

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن يعرفون أين يبلغون عن مخاوفهم المتعلقة بالحماية (على سبيل المثال إلى أحد العاملين بـأنشطة جماعية أو من خلال آلية المراجعة والإبلاغ في المجتمع المحلي).

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن أعربوا عن خلو بيئتهم الاجتماعية من التنمر والتمييز

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
دليل للوقاية من الأثر الاجتماعي المرتبط بكوفيد-19 ومعالجته		الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر، اليونيسيف، ومنظمة الصحة العالمية	٢٠٢٠	الإنجليزية
التعليم الشامل: نحو إدماج جميع المتعلمين		الإنسانية والشمول (H&I)	٢٠٢٢	الإنجليزية
تعليم احترام الجميع		مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، والبرتغالية
التقاطع في التعليم: نحو سياسات وبحوث وممارسات أكثر إنصافاً		Teachers College Press	٢٠٢١	الإنجليزية
دليل لضمان الإدماج والإنصاف في التعليم		اليونسكو	٢٠١٧	الصينية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية

٣,٣ آليات حماية الطفل (صون الطفل)، وآليات التعامل مع التغذية الراجعة والتقارير

تنص السياسات الخاصة بصون الطفل (حماية الطفل من أي خطر قد يحدث للأطفال نتيجة التدخلات والاستجابات من قبل المنظمات والمؤسسات.. الخ) على التزام المنظمة بالحفاظ على سلامة الأطفال من أي ضرر محتمل يسببه الموظفون أو العمليات أو البرامج. ينبغي ربط هذه السياسات بنظم وطنية إلزامية للإبلاغ والحماية، بما في ذلك نظم الإبلاغ عن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA) يجب أن تتحلّى جميع المنظمات بسياسة وإجراءات لحماية الطفل وخطة تنفيذ ذات صلة تهدف إلى منع الموظفين أو العمليات أو البرامج من إيذاء الأطفال. تحمي هذه السياسات الأطفال من الأذى (مبدأ عدم إلحاق الضرر)، وتركز على مصالح الطفل الفضلى، ولها تعريفات واسعة للإساءة ضد الأطفال، وتحمل العاملين في المجال الإنساني المسؤولية عن أفعالهم، كما تضمن السرية إذا كانت هناك آليات تضمن التنفيذ والمساءلة.

يتيح فهم المخاطر التي تهدد صون الطفل وحمايته والعنف القائم على النوع الاجتماعي (بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسي) في برامج حماية الطفل والتعليم بتصميم استجابات أفضل جودة وأكثر خضوعاً للمساءلة. تعيق هذه المخاطر الوصول الشامل إلى التعليم وخدمات حماية الطفل وتهدد تحقيق النتائج التعليمية والوقائية. من شأن الإلمام بالمخاطر التي تهدد صون الطفل، حماية الطفل، ومخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي المساعدة في تطوير تدابير تخفيفية وبالتالي منع الأذى وسوء المعاملة والانتهاك. يتماشى هذا النهج مع مبادئ البرمجة الآمنة. ينبغي تحديد المخاطر من خلال عملية تشاركية مع الأطفال (مثلاً من خلال عمليات مسح مجتمعية) لأن الأطفال أدرى بحياتهم الخاصة. ينبغي أيضاً إشراك الأطفال في تحليل النتائج في سبيل تصميم استجابات فعّالة للقضايا التي يحدونها.

يتمد صون الطفل إلى ما هو أبعد من المنظمة وإلى البرامج. بالنسبة لقطاعي التعليم وحماية الطفل، يمثل استحداث ودعم آليات قوية للإبلاغ وتقديم التغذية الراجعة، أولوية وعاملاً أساسياً لضمان أن الطفل محمي على جميع المستويات. ما يكمل البرمجة التي تعالج على وجه التحديد المخاطر التي تهدد حماية الأطفال فضلاً عن النهج البرنامجية المصممة لتكون حساسة، مراعية، ومستجيبة للمجتمعات المتضررة من الأزمات. كلا القطاعين، نظراً لبرامجهما المباشرة مع الأطفال، في وضع جيد لتوجيه الأطفال ومقدمي الرعاية لهم إلى السياسات وآليات الإبلاغ من خلال مبادرات التعلّم التعاوني أو المتكامل. بالإضافة إلى ذلك، فإن القطاعات مجتمعة في وضع جيد للتدخل، ودعم عمليات الإبلاغ، وضمان حصول الأطفال وأسرهم على الخدمات ذات الصلة من خلال مسارات الإحالة متعددة القطاعات. عندما يتم تخطيط البرامج وتنفيذها من قبل منظمات متعددة على مستوى قطاع حماية الطفل والتعليم، فإنه يمكن للقطاعين الاستفادة من مجموعة واسعة من الخبرات والقدرات في تطوير إدارة مخاطر الحماية المشتركة وخطط التنفيذ للبرنامج.

سياسات حماية الطفل مشتركة عبر وكالات التنفيذ والتنسيق. ومما يؤسف له أن ذلك لا يقضي على إساءة استعمال السلطة على حساب الأطفال في الأزمات. تتطلب أطر الإبلاغ الإلزامية من الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل والتعليم الإبلاغ عن الجرائم والمجرمين المشتبه بهم أو المعروفين من خلال القنوات والسلطات المناسبة. تجدر الإشارة إلى أن الإبلاغ الإلزامي في بعض السياقات الإنسانية، يطرح تحديات ومخاوف تتعلق بالحماية تخص الناجين والمبلغين. ينبغي دائماً للعاملين في المجال مناقشة المخاوف مع جهات التنسيق ذات الصلة (مثل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، واليونيسف) قبل مشاركة التفاصيل ذات الصلة.

لذا، يجب أن تكون المساعدة التي تركز على الناجين سريعة وسرية وشاملة وأن تلبي الاحتياجات عبر المستويات الاجتماعية والبيئية وتتماشى مع استراتيجية اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين - IASC PSEA Strategy.

<p>INEE 2.9 - النسبة المئوية لمساحات التعليم المستهدفة التي تقدم إحالات لخدمات خاصة صحية ونفسية واجتماعية وخدمات الحماية</p> <p>INEE 4.5 - النسبة المئوية لمساحات التعلم المستهدفة التي (أ) توجد فيها مدونة قواعد السلوك (ب) و يجري تنفيذها (ج) ويدرب/ يُبلّغ المعلمون والمجتمعات بتطبيقها</p> <p>INEE 4.10 - النسبة المئوية لمساحات التعليم المستهدفة التي لديها إجراءات تأديبية واضحة للمعلمين ومدراء المدارس والإداريين الذين انتهكوا مدونة قواعد السلوك</p> <p>CPMS 2.2.2 - نسبة المخاوف المُبلّغ عنها بشأن صون الأطفال، التي تلقت نتيجة تبعاً للبروتوكول الموجود.</p>	<p>ما هي السياسات القائمة الخاصة بالصون أو اللازمة في الوزارات التنفيذية ذات الصلة؟ كيف تتربط هذه السياسات وتدعم بعضها بشكل متبادل؟</p> <p>كيف يمكن تمويل تدابير تخفيفية خاصة بالصون؟ هل من مخصصات كافية في الميزانية لصون الأطفال من خلال السلطات الوطنية والهيئات المجتمعية؟</p> <p>هل تتعاون النظم العالمية لتنسيق الشؤون الإنسانية مع السلطات الوطنية والمحلية لضمان تعزيز آليات الصون والإبلاغ القائمة، وتوسيع نطاقها فيما يتعلق بالأزمة؟</p> <p>هل تدرک المؤسسات/ الوكالات الفردية كيفية المشاركة الفعّالة؟</p> <p>ما هو نظام المساءلة القائم الذي يرصد جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني والاستجابة؟</p>
--	--

<p>CPMS 2.2.2 - نسبة المخاوف المُبلّغ عنها بشأن صون الأطفال، التي تلقت نتيجة تبعاً للبروتوكول الموجود.</p> <p>CPMS 3.2.1 - نسبة السكان الذين تم إجراء المسح عليهم في المواقع المستهدفة الذين يُظهرون زيادة في المعارف حول مسألة معينة في مجال حماية الطفل نتيجة لحملة التوعية ورسائلها.</p> <p>مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - ثمة إرشادات مقدمة إلى العاملين في الميدان حول كيفية تصميم آليات شكاوى مجتمعية لضمان تكييفها مع السياق الثقافي مع التركيز على المشاركة المجتمعية.</p>	<p>ما هي الخطوات الممكن اتخاذها للمساهمة في تعزيز القدرات في مجال صون الأطفال بشكل مشترك من جانب كلا القطاعين؟ هل من أي مجتمعات ممارسة يمكن ربط جهود تعزيز القدرات بها؟</p> <p>هل من الممكن الربط بمبادرات المساءلة التي تقودها كتلة التعليم و/أو كتلة الحماية؟</p> <p>هل المجتمعات المحلية، بما في ذلك بيئات مرحلة ما قبل المدرسة/التعلّم، المدارس، والأسر على معرفة ودراية ما الذي يعنيه صون الأطفال وصلته بجميع البرامج والتدخلات الإنسانية؟</p> <p>هل نظم الإبلاغ والرقابة واضحة وفعّالة؟</p> <p>هل تدعم المشاريع المجتمعية وتعزز سلوك طلب المساعدة لدى المجتمعات والأسر والأطفال؟</p> <p>هل من طرق متعددة (entry-points) للإبلاغ تستوعب احتياجات المنظمات غير الحكومية، المنظمات المجتمعية والدينية، ومقدمي الخدمات الذين يعملون مع الأسر والأطفال ممن يعانون من أشكال متعددة من عدم المساواة وسوء المعاملة والانتهاك، هل الممارسات الفضلى معتمدة، مثل دليل أفضل الممارسات للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لآليات الشكاوى، المجتمعية المشتركة بين الوكالات؟</p>
---	--

البيئة التعليمية

هل يمكن تصميم تدخلات برمجية لدعم التخفيف من المخاطر؟ على سبيل المثال، ما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه نوادي الأطفال و رابطات الآباء والمعلمين (PTAs) في المساهمة في بيئات تعليمية أكثر أماناً؟

ما هي التدابير التخفيفية المحددة اللازمة لصون الأطفال المشاركين في المساهمة ببيئات التعلم الأكثر أماناً؟

هل المعلمون على دراية أو يتم إشراكهم في عملية استحداث والحفاظ على أنظمة جمع ملاحظات/تغذية راجعة وإبلاغ قوية؟ هل لدى القيادة المدرسية علم بالقنوات المناسبة للإبلاغ وسلطات الاتصال/الوزارات؟

هل تشمل المساحات التعليمية مرافق المياه والصرف الصحي ونظافة صحية منفصلة بحسب الجنس وهل هي متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة؟

الأسرة

هل الأسر على دراية بـ نُظم الصون والإبلاغ وتستخدمها؟

هل توفر نظم الصون والإبلاغ للعائلات المعلومات المستجدة والدعم لمطالباتهم؟

هل الأسر واثقة من أن مخاوفها وبلغاتها تؤخذ على محمل الجد وأن المسؤولين يتخذون الإجراءات المناسبة بشأنها؟ هل يتم تزويد الأسر بالمعلومات المستجدة ويتم إشراكهم لهم في عملية المتابعة؟

الطفل

هل آليات التغذية الراجعة والإبلاغ ملائمة للأطفال ومراعية للجنس؟ كيف يفهمها الأطفال ضمن البرامج المتكاملة؟ هل الأطفال مدركين لكيفية الوصول إلى تلك الآليات؟

هل تم تصميم آليات التغذية الراجعة والإبلاغ وتنفيذها ورصدها باستخدام مدخلات من تمثيل متنوع للأطفال؟

هل الأطفال على ثقة من أن مخاوفهم وإبلاغهم تؤخذ على محمل الجد ويتم العمل لمعالجتها؟

CPMS 2.2.3 - عدد ونسبة الجهات التنسيقية الرئيسية (نقاط الاتصال) المعنية بصون الأطفال على مستوى كل وكالة على حدة، والذين تم تدريبهم على الاستجابة لحالات تمس بصون الأطفال.

INEE 2.7 - النسبة المئوية للمساحات التعليمية التي تحتوي على مرافق مياه وصرف صحي ونظافة صحية تراعي الجنس والإعاقة

التحالف - النسبة المئوية لمقدمي الرعاية الذين يعرفون إلى أين يذهبون في المجتمع المحلي للإبلاغ عن قلق يتعلق بأطفالهم (على سبيل المثال إذا كانوا مصابين أو يحتاجون إلى طبيب)

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن ذكروا أن مقدمي الرعاية يصغون إلى آرائهم، و يثمنونها.

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
صون الأطفال		منظمة إنقاذ الطفل	٢٠١٩	الإنجليزية
دليل ومجموعة أدوات آليات التغذية الراجعة الملائمة للطفل	الجزء الثاني: دليل مفضل لوضع آلية تغذية راجعة صديقة للطفل	بلان انترناشونال	٢٠١٨	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية، الإندونيسية، الإنجليزية
إرشادات عملية حول المساواة أمام الأشخاص المتضررين	قسم التغذية الراجعة/ الملاحظات والاستجابة	مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين	٢٠٢٠	الإنجليزية
الدليل والأدوات الشاملة حول كيفية تضمين صون الطفل في التنسيق الخاص بالتعليم عبر مراحل دورة البرنامج الإنساني		كتلة التعليم العالمية		الإنجليزية والفرنسية
الحد الأدنى من الإجراءات الخاصة بصون الأطفال ضمن دليل التنسيق في التعليم لكتلة التعليم العالمية		كتلة التعليم العالمية		الإنجليزية والفرنسية
صون الأطفال والشباب من العنف في المدارس		إنهاء العنف، التعلّم الآمن، المعهد الدولي لحقوق الأطفال ونمائهم (End Violence, Safe to Learn, IICRD)	٢٠٢١	الإنجليزية
دور نوادي الأطفال في صون الأطفال في المدارس		إنهاء العنف، آمن للتعلّم، المعهد الدولي لحقوق الأطفال ونمائهم (End Violence, Safe to Learn, IICRD)	٢٠٢١	الإنجليزية

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
إطار عمل عالمي الخاص بمبادرة مكان آمن للتعلم		إنهاء العنف، آمن للتعلم، المعهد الدولي لحقوق الأطفال ونمائهم End Violence, Safe to Learn, (IICRD)	٢٠٢١	الإنجليزية
الخطوط التوجيهية ومجموعة الأدوات المراعية للإعاقة الخاصة بصون الأطفال		منظمة إنقاذ الطفل الدولية، و منظمة أفريقيا القادرة (Able) (Africa)	٢٠٢١	الإنجليزية

٣,٤ آليات الإحالة متعددة القطاعات

تشير الإحالة إلى «عملية توجيه الطفل أو الأسرة إلى مقدم خدمة آخر لأن المساعدة المطلوبة تتجاوز خبرة مقدم الخدمة الحالي أو نطاق عمله. يمكن لأفراد المجتمع والمهنيين ممن هم على تواصل مع الأطفال (المعلمين والشرطة وما إلى ذلك) وغيرهم من الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى توجيه الطفل أو أسرته إلى الخدمات الاجتماعية أو العاملين في مجال حماية الطفل في حالات الاعتداء، الإهمال، الاستغلال، العنف المشتبه بها أو الفعلية ضد الأطفال. يرفع أخصائيو الحالات في نظام إدارة الحالة أيضاً بعمليات الإحالة لطلب خدمات رسمية من وكالة أخرى (مثل المساعدة نقداً و بقسائم، والرعاية الصحية وما إلى ذلك) من خلال إجراء و/ أو نموذج معمول به.» (CPMS, 2019b)

تشمل آليات الإحالة ذات الصلة بالتعليم وحماية الطفل الإحالات إلى الخدمات المحلية التي تدعم وتعزز الرفاهية البدنية، المعرفية، النفسية الاجتماعية، والعاطفية للأطفال. بالإضافة إلى ذلك، من الممكن أن تدعم أنظمة الإحالة الخاصة بالمجتمع والأسرة تسجيل الأطفال في المدارس أو العودة إلى التعلم أو خدمات الدعم التعليمي الإضافية للأطفال خارج المدرسة حالياً أو الأطفال المعرضين لخطر كبير للتسرب من المدرسة. تعد آليات الإحالة ضرورية كذلك للسكان الأكثر عرضة للمخاطر والاحتياجات الخاصة بغياب الحماية (بما في ذلك الأطفال الذين عملوا في السابق بالقوات / الجماعات المسلحة الذين قد يحتاجون إلى الدعم لتتبع أسرهم ولم شملهم أو الناجين/ الناجيات من العنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي (SGBV) والعنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة (SRGBV) ممن قد يحتاجون أيضاً إلى دعم قانوني وطبي وغير ذلك من أشكال الدعم). ومن المكونات الأساسية للنهج المتكامل القوي لدعم الأطفال وجود نظام لـ الإحالة إلى الخدمات المتخصصة بحيث يكون واضحاً وشاملاً وسهل الاستخدام.

يحتاج الموظفون والقوى العاملة في الخدمة الاجتماعية في مجال التعليم وحماية الطفل للتوجيه و / أو التدريب لفهم كيفية التعرف على المخاطر التي تمسّ بالحماية وسوء المعاملة بالإضافة والانتهاك إلى كيفية استخدام آلية الإحالة. يمكن الاطلاع هنا على أمثلة عن إرشادات متعلقة بتحديد الحالات والإحالة بصورة آمنة.

المؤشرات	المستويات الاجتماعية والإكلوجية
	<p>السياسة</p> <p>كيف يمكن للجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل والتعليم أن تتعاون لضمان وجود سياسات لإنشاء وحماية معايير الحماية داخل التعليم، وتعزيزها حسب الحاجة، و تمويلها بالكامل، ودعمها من قبل موظفين مناسبين ومدربين تدريباً جيداً على المستويين الوطني ودون الوطني (الفرعي)؟^{١٠}</p> <p>هل تتناول نظم البيانات وتتبع استخدام الأطفال للخدمات المتخصصة داخل المدرسة وخارجها؟ أو الأطفال خارج المدرسة ممن يعاودون الدراسة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، كيف يتم استخدام البيانات وحمايتها؟</p>

١٠ قد تشمل هذه السياسات خدمات الصحة النفسية في المدارس والسياسات التي تسمح للطلاب الحوامل بمواصلة الدراسة والأمهات الشابات بالعودة إلى المدرسة أو سياسات إعادة الإدماج للمراهقين العائدين إلى المدرسة بعد فترة انقطاع طويلة (بسبب عمل الأطفال، والانخراط في القوات / الجماعات المسلحة، مسائل الصحة النفسية، والمشكلات القانونية، وما إلى ذلك).

المجتمع المحلي

هل تم تحديد الخدمات المتخصصة القائمة وتقييم مدى ملاءمتها وفعاليتها من الناحية الثقافية؟ كيف يمكن للجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل والتعليم ضمان توافر خدمات التعلّم الوقائية ونوعيتها وقدرتها على الاستجابة؟

ما هي الخدمات المتخصصة الموجودة في المجتمعات المحلية التي تعالج مخاوف الأطفال في سن المدرسة ومقدمي الرعاية لهم ومعلمهم فيما يتعلق بالحماية؟ هل يتواصل القيمون على الخدمات مع بيئات التعلّم / المدارس؟

كيف يمكن معالجة الثغرات السائدة في الخدمات المتخصصة؟ ما هي البدائل الممكنة تقديمها مؤقتاً من خلال الجهات الفاعلة في العمل الإنساني أو كوسيلة للانتقال إلى النظم الرسمية؟

هل المجتمعات المحلية على دراية بآليات الإحالة وكيفية الوصول إليها؟ هل تلجأ المجتمعات لطلب الدعم من الخدمات المتاحة؟

كيف يمكن تعزيز آليات الإحالة والخدمات المتخصصة للسماح بالمزيد من الفرص التعليمية الأكثر إنصافاً؟

CPMS 18.2.5 - عدد ونسبة الإحالات المناسبة للأطفال التي رفعها موظفو إدارة حالات حماية الطفل إلى قطاعات أخرى

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - عدد ورش عمل الإحالة المشتركة بين الوكالات (أو الدورات التدريبية) التي عقدت

CPMS 18.2.4 - عدد ونسبة الإحالات المناسبة للأطفال إلى خدمات إدارة حالات حماية الطفل التي يقوم بها أفراد المجتمع في المواقع المستهدفة

CPMS 18.2.5 - عدد ونسبة الإحالات المناسبة للأطفال التي رفعها موظفو إدارة حالات حماية الطفل إلى قطاعات أخرى

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - عدد الإحالات الناجحة الموثقة (المقدمة والمستلمة) المصنفة حسب الخدمة، الجنس، والعمر. مستوى رضا الأشخاص ممن يعانون من مشاكل في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي فيما يتعلق بالإحالة بحد ذاتها / أو عملية الإحالة

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - عدد العملاء/ الأشخاص (من إجمالي الأشخاص) الذين تمت إحالتهم بنجاح إلى خدمات أخرى.

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - عدد ونسبة الإحالات الواردة من مقدمي خدمات الآخرين. تعزيز معرفة الموظفين والمتطوعين وقدرتهم على القيام بعمليات إحالة ناجحة

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - عدد ونسبة المرافق الطبية ومرافق الخدمات الاجتماعية وبرامج المجتمع التي تشتمل على إجراءات إحالة الأشخاص المحتاجين لدعم الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي وتطبيق تلك الإجراءات

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - النسبة المئوية للطلاب (ذكور / إناث) الملمين بآليات وإجراءات الإبلاغ ويستخدمونها بثقة.

البيئة التعليمية

هل من آليات إحالة لكل من الأطفال والعاملين في مجال التعليم على مستوى مساحة التعلّم/المدرسة؟

هل المعلمون والعاملون الآخرون في مجال التعليم ومقدمو الرعاية وقادة المجتمعات المحلية على دراية بوجود عملية إحالة الأطفال إلى الخدمات المتخصصة؟

هل المعلمون والعاملون الآخرون في مجال التعليم ومقدمو الرعاية وقادة المجتمع موجهون وقادرون على التعرف على علامات الضيق البدني أو النفسي والاجتماعي وغيرها من الشواغل التي تطال الحماية؟ هل هم موجهون وقادرون على استخدام مسارات الإحالة بشكل صحيح؟ هل يعرف المعلمون أين يحيلون الأطفال إذا كانوا في خطر وشيك؟

الأسرة

هل تلتزم الأسرة الحصول على دعم من موظفي البرنامج للمساعدة في فهم احتياجات الأطفال ومقدمي الرعاية لهم والاستجابة لها (على سبيل المثال تقديم الدعم في حالات الضيق، صعوبات التعلّم، اضطرابات الأكل أو النوم، أو «سوء السلوك» الاجتماعي وما إلى ذلك)؟

هل مقدمو الرعاية وأفراد الأسرة ملمين بآليات الإحالة والخدمات المتخصصة المتاحة لهم وكيفية الوصول إليها؟

ما هي العقبات المتبقية التي تحول دون عودة الأطفال إلى التعلّم أو المشاركة فيه بنجاح؟

INEE 2.9 - النسبة المئوية لمساحات التعلّم المستهدفة التي تقدم الإحالات لخدمات خاصة صحية ونفسية واجتماعية وخدمات الحماية

CPMS 23.2.3 - عدد ونسبة إحالات الأطفال الآمنة والأخلاقية، إلى خدمات حماية الطفل التي يقدمها العاملون في التعليم.

التحالف - عدد مقدمي الرعاية الملمين بآماكن المساعدة في المجتمع للإبلاغ عن مخاوف تتعلق بطفلهم (أطفالهم) (على سبيل المثال إذا تعرضوا للأذى أو احتاجوا إلى طبيب)

الطفل

هل يتلقى الأطفال الدعم اللازم لنموهم الصحي ورفاهيتهم الذي يتيح لهم المشاركة الكاملة في فرص التعلم؟

هل هم على علم بالخدمات المتخصصة المتاحة لهم؟ هل يعي الأطفال كيفية الوصول إليهم؟ هل هذه الخدمات ملائمة للأطفال ومراعية للجنس؟

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن يظهرون إمام حول كيفية تجنب السلوك المحفوف بالمخاطر (مثل تعاطي المخدرات أو الكحول والجنس وما إلى ذلك).

التحالف - النسبة المئوية للأطفال الذين يفيدون بشعورهم بالقدرة على التحدث بصراحة إلى مقدم (مقدمي) الرعاية حول مسائل تهمهم

التحالف - النسبة المئوية للأطفال الذين يفيدون بوجود مقدم رعاية يمكنهم التعويل والاعتماد عليه.

التحالف - النسبة المئوية للأطفال الذين يفيدون بأن أقرانهم طبيون وداعمون.

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات (مع الروابط)
دمج حماية الطفل في العودة إلى المدرسة	يشمل مسار الإحالة وأمثلة لشجرة صنع القرار (الملحق ٣)	اليونيسف	٢٠٢٠	الإنجليزية
المذكرة الإرشادية للإحالة بين الوكالات للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	يشمل نظرة عامة، نماذج، والملحق ٣: المؤشرات	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	٢٠١٧	العربية والإنجليزية
دليل الممارس الربط «CONNECT» - نموذج إدارة الحالات للعاملين في المجال	الخطوات الواجب اتخاذها للربط بين دعم المجتمع المحلي والتعليم (وغيره من القطاعات) للأطفال	منظمة إنقاذ الطفل	٢٠٢٢	الإنجليزية
المذكرة الإرشادية و نموذج الإحالة بين الوكالات للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	الإرشادات العامة، النماذج العامة، والمؤشرات (الملحق ٣) لتوجيه الوكالات.	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	٢٠١٧	العربية الإنجليزية

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات (مع الروابط)
المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات بشأن إدارة الحالات وحماية الطفل		الفريق المعني بحماية الأطفال	٢٠١٤	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الصربية، الإسبانية
المبادئ التوجيهية لإدارة الحالات	يوفر إطار تقييم جودة إدارة الحالة والفيديو (وأدوات أخرى) التوجيه في تحديد مدى تلبية احتياجات الأطفال.	التحالف	٢٠١٩	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية

٣,٥ نماذج التعليم: الغير الرسمي، البديل، والمرن

يتعرض الأطفال والمراهقون والشباب الذين فاتهم الالتحاق بالتعليم أو الذين لم يتحققوا بالتعليم أبداً لمخاطر تهدد حمايتهم بصورة أكبر من غيرهم. غالباً ما يكون المتعلمون غير الملتحقين بالمدرسة من الفئات المهمشة، وقد يكونون مهجرين قسراً ويكونون أكثر ضعفاً من نظرائهم الذين يحضرون بانتظام التعليم الرسمي. مع كل سنة دراسية ضائعة هناك احتمال أكبر بأن يعجز هؤلاء المتعلمين عن العودة إلى التعليم الرسمي، مما يؤدي إلى مخاطر أكبر تتعلق بحمايتهم. لذلك، من الضروري أن تُتاح أمامهم خيارات تعليمية تناسب احتياجاتهم وتطلعاتهم الخاصة. إن العمل عبر سياقات متنوعة وتلبية الاحتياجات المتنوعة لجميع المتعلمين بما في ذلك أولئك الأكثر ضعفاً، يتطلب مجموعة متنوعة من خيارات التعليم: الرسمي، وغير الرسمي، البديل، والنهج المرنة.

التعليم الرسمي (FE) ليس دائماً خياراً للعديد من المتعلمين، وخاصة أولئك المعرضين للخطر^{١١}. من الضروري أن يتعاون قطاعي حماية الطفل والتعليم من أجل فهم أفضل للمخاطر الخاصة بالحماية، احتياجات التعلّم، والقدرات اللازمة لدعم مجموعة متنوعة من البرامج التعليمية ذات الصلة التي تخفف من مخاطر نقص الحماية وتدعم التطلعات التعليمية، وتلبي احتياجات الفئات الأكثر ضعفاً. تعد الحاجة إلى تعاون قطاعي حماية الطفل والتعليم ودعمها لوضع الخطط الشاملة بين البرامج التعليمية والمجتمعات المحلية والأسر أكثر أهمية للمتعلمين الذين يستفيدون من التعليم غير الرسمي والتعليم البديل. فيما قد تُعالج المخاطر التي تهدد الحماية ضمن المدارس للمتعلمين في التعليم الرسمي، غير أن الطلاب في التعليم غير

١١ راجع الملحق رقم ٣ للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الأطفال المعرضين لخطر انتهاك حقوقهم الخاصة بالحماية

الرسمي غالباً ما يواجهون مخاطر تتطلب مرونة ودمعاً كبيرين خارج جدران المدرسة. فعلى سبيل المثال، قد يحتاج المتعلمون الأكبر سناً، المتعلمون ممن لديهم أطفال، والأطفال العاملون إلى دعم إضافي يسمح بالمشاركة المنتظمة والمركزة، مثل خدمة رعاية الأطفال، المواعيد المرنة، والمحتوى الذي يحسن صحتهم وسلامتهم وأهليتهم وقابليتهم للتوظيف.

في العديد من السياقات، قد لا يكون التعليم الرسمي آمناً أو مناسباً أو سهل التوفر، حتى عندما يكون متاحاً^{١٢}. في سياقات أخرى، قد يكون التعليم الرسمي بعيد الوصول بالنسبة للمتعلمين وخاصة الأطفال الأصغر سناً^{١٣}. من شأن توفير خيارات تعليمية مرنة أن يخفف من تعرض المتعلمين لمخاطر تهدد صحتهم ويقلل أو من الاضطرابات التعليمية التي قد يعانون منها ويقدم بدائل للمتعلمين غير القادرين على الالتحاق بالتعليم الرسمي ويكمل البرامج السائدة.

بالنسبة للمتعلمين النازحين قسراً والمهاجرين، قد يكون من الضروري إيجاد برامج إضافية لسد الفجوات الخاصة بالاحتياجات اللغوية أو الاختلافات في المناهج الدراسية. التعرض للأحداث الصادمة قد يحتاج كذلك لمهارات نفسية اجتماعية أو مهارات حياتية إضافية مدرجة في المناهج الدراسية. يعد استمرار الافتقار للسكن الآمن والسياسات والنظم التي لا تلبي احتياجات اللاجئين بشكل صريح والاضطرابات المطولة في التعلم، صور لبعض التحديات الإضافية التي تعرض المتعلمين من اللاجئين لمزيد من مخاطر تطال الحماية.

ينبغي مراعاة قدرات الهياكل والنظم القائمة من منظور الحماية، مثل الاحتياجات الشاملة للأطفال والمراهقين والشباب، أو ضمان الحصول على الشهادات أثناء تصميم نماذج مرنة للتعليم. من شأن الحرص على تضمين معالجة العوائق التي تعترض التعليم وإدماج هؤلاء المتعلمين خارج المدرسة في أي عملية تقييم، المساهمة في الكشف عن مشكلات تمس الحماية ودعم الفرص المتاحة لكلا القطاعين لاستحداث برامج لاستجابة.

ثمة جملة متنوعة من برامج التعليم الغير رسمي والتعليم البديل والتي يمكنها أن تدعم المتعلمين غير الملحقين بالمدرسة. يحدد التعليم غير الرسمي للمراهقين والشباب في سياق الأزمات والصراعات: تصنيف مقترح - وورقة مرجعية باقة متنوعة من البرامج.

١٢ على سبيل المثال، أثناء تفشي جائحة، ما أثناء النزاع النشط، للمراهقين الذين أكملوا المرحلة الابتدائية وليس لديهم مدارس ثانوية، و للأطفال الذين تجاوزوا سن البرامج الرسمية المدرسية أو غير قادرين على الالتحاق بسبب الزواج المبكر، النزوح، أو الأطفال والفتيان خارج المدرسة، وأولئك الذين لم يرتادوا المدرسة قط وغيرهم.

١٣ على سبيل المثال، في المجتمعات النائية للغاية أو البدوية أو الرعوية

وضع فريق العمل المعني بالتعليم المسرّع الجدول أدناه الذي يساعد في التمييز بين برامج التعليم غير الرسمي المناسب للمتعلمين:

برامج تعليمية لدعم المتعلمين المهمشين				
برامج التجسير	برامج التعليم التصحيحي	برامج التعليم المتسارع	البرامج الاستدراكية	
<p>« متعلمين نازحين من أي فئة عمرية/صف</p> <p>« سبق لهم الالتحاق بالمدرسة في وطنهم حيث كانت المناهج الدراسية فيه مختلفة اختلافاً كبيراً عن مناهج البلد المضيف أو درسوها بلغة مختلفة</p>	<p>« مسجلين/ملتحقين حالياً ببرنامج تعليمي</p> <p>« يحتاجون دعماً إضافياً في مادة (مواد) دراسية محددة</p>	<p>« تجاوز سنهم المرحلة الدراسية المناسبة</p> <p>« غير ملتحقين بالمدرسة (على سبيل المثال، لعامين أو أكثر) أو لم يلتحقوا بالمدرسة مطلقاً</p> <p>« لم يكملوا المرحلة الابتدائية</p> <p>« متأثرين بالفقر أو الأزمة أو النزوح أو النزوح</p>	<p>« ملتحقين ببرنامج تعليمي نظامي أو غير نظامي سابقاً في أي مرحلة/صف/مستوى</p> <p>« فاتهم شهرين إلى عام واحد من الدراسة تقريباً بسبب تعطيل الدراسة نتيجة أزمة أو نزاع أو نزوح</p>	<p></p> <p>المتعلمون</p> <p>المتعلمون الآن/كانوا...</p>
<p>« اكتساب مهارات في لغة التدريس أو اكتساب المعارف والمهارات الأخرى للنجاح في نظام التعليم في البلد المضيف</p> <p>« الانتقال إلى نظام التعليم النظامي في البلد المضيف</p>	<p>« اكتساب المعرفة والمهارات في مادة (مواد) دراسية من خلال الدعم الإضافي الهادف</p> <p>« النجاح في البرنامج التعليمي المسجلين فيه حالياً</p>	<p>« اكتساب مهارات القراءة والكتابة والحساب والمهارات الحياتية الأساسية</p> <p>« استكمال مناهج المرحلة الابتدائية والحصول على شهادة</p> <p>« الانتقال إلى مرحلة الدراسة الثانوية أو التدريب المهني أو شغل العيش</p>	<p>« استعادة التعلم الذي فقدوه</p> <p>« اكتساب المهارات التي فوّتها أثناء تعطيل الدراسة</p> <p>« استئناف الدراسة من النقطة التي كانوا سيصلون إليها إذا لم يحدث تعطيل الدراسة</p> <p>« العودة إلى البرنامج التعليمي نفسه الذي كانوا ملتحقين به قبل تعطيل الدراسة</p>	<p></p> <p>الأهداف</p> <p>يساعد البرنامج المتعلمين على...</p>
<p>« لغة تدريس جديدة أو المعارف الأساسية التي يحتاجها المتعلمون لتحقيق النجاح في نظام التعليم الجديد</p>	<p>« « المواد الدراسية التي يجد الفرد المتعلم أو مجموعة المتعلمين صعوبة في تعلمها</p>	<p>« كل المرحلة الابتدائية الدنيا أو المرحلة الابتدائية بأسرها أو مرحلة التعليم الأساسي بأسرها</p>	<p>« المعرفة والمهارات التي لدى المتعلمين بالفعل لكنهم فقدوها عندما كانوا خارج المدرسة</p> <p>« المعرفة والمهارات الجديدة التي فاتتهم أثناء تعطيل الدراسة</p>	<p></p> <p>التغطية</p> <p>يغطي البرنامج...</p>

توفر شجرة القرار للتعليم المسرّع وما هي المنصات / الوحدات التعليمية الأكثر ملاءمة للتعليم عن بُعد، إرشادات حول نوع البرنامج الذي يلبي احتياجات التعلّم المحددة بالإضافة إلى التخفيف من مخاطر نقص الحماية والوقاية منها.

مؤشرات التعليم غير الرسمي والتعليم البديل موجودة في مجموعة أدوات الرصد والتقييم لبرنامج التعليم المشرع التابعة للآبني

(AEWG 0.1.ai) - مؤشر الإنصاف: الفجوة في معدل الانتقال إلى التعليم الرسمي، أو أي نظام تعليم آخر، أو سبل العيش حسب الجنس، الإعاقة، وحالة الزوج، وما إلى ذلك.

AEWG 3.11.a - ثمة خطط خروج واستدامة قائمة وسارية

AEWG 3.17.c - تمويل التعليم البديل بشكل يتوافق مع سياسة وزارة التربية ومع الأولويات الوطنية

AEWG 3.15.a - سياسات / إجراءات واضحة وضعت لمن أكملوا تعليمهم البديل كي يلتحقوا بنظام المدرسة الرسمي

AEWG 2.6.a - النسبة المئوية لمراكز التعليم البديل التي تعمل وفقًا لإطار عمل السياسة الوطنية

هل تشمل سياسات التعليم الوطنية والمحلية احتياجات المتعلمين الأكثر ضعفًا والمهمشين، بما في ذلك توفير برامج للمتعلمين الذين انقطعوا لفترات طويلة عن التعليم أو بدأوا في سن كبيرة؟

كيف تُموّل عملية وضع برنامج التعليم غير الرسمي والتعليم البديل وتنفيذها؟ هل برامج التعليم غير الرسمي والبديل المطوّرة استجابةً لآزمات يتم تمويلها لسنوات متعددة، أم أن هناك فرصة ما لتأمين التمويل لعدة سنوات؟

هل من بيانات موثوقة تشير إلى إمكانية الوصول إلى المتعلمين المعرضين للخطر وغيرهم من المهمشين والاحتفاظ بهم؟ هل يتم تسجيل المتعلمين في هذه البرامج في نظام معلومات إدارة التعليم (EMIS)؟

هل المحتوى التعليمي ملائم، يمكن الوصول إليه باللغات ذات الصلة، مناسب للعمر والمستوى، و متاح للمتعلمين في الأزمنة الحالية؟ هل يعكس ممارسات تعليمية شاملة ومراعية للجنس؟ هل يدرج الرفاهية النفسية الاجتماعية واكتساب المهارات الحياتية في المناهج الدراسية لمعالجة تجارب الشباب في سياق الآزمات؟

هل التطوير المهني الحالي للمعلمين و موظفي خدمات الدعم (عمال الخدمة الاجتماعي)، الموظفين الذين يدعمون التعليم البديل/ التعليم غير الرسمي؟ هل يشمل التطوير المهني المنهاج التربوي والممارسات ذات الصلة لتلبية احتياجات المتعلمين المعرضين للخطر على أفضل وجه؟

المجتمع المحلي

ما هي العوائق المحددة التي تحول دون حصول الأطفال على التعليم الرسمي في المراكز التعليمية؟

كيف يشارك المجتمع في تحديد المتعلمين ودعمهم؟

ما هي الخدمات القائمة لدعم الأطفال المعرضين للخطر، بما في ذلك الأطفال العاملين، الآباء الصغار، والناجين من سوء المعاملة والإهمال، وما إلى ذلك؟

ما هي الفرص المتاحة لربط هذه الخدمات بفرص التعليم غير الرسمي والتعليم البديل من خلال إنشاء أو تعزيز هياكل الدعم المرنة لاستيعاب احتياجات محددة؟

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - الاستخدام المرضي لتقييمات الصراع الدائر من أجل تكييف البرامج

AEWG 3.10a - عدد قادة المجتمع وأفراد المجتمع والآباء / الأوصياء المدربين لدعم تعليم الطلاب في التعليم البديل

البيئة التعليمية

هل يتم تعويض المعلمين والمساعدات المهنيين بشكل مناسب؟

ما هي الإعدادات وأوجه الدعم المستمر الذي يحتاج المعلمون لها لتيسير التعليم البديل بشكل فعال؟ هل يتمتع المعلمون بإمكانية الوصول إلى جميع التقنيات والموارد التعليمية ذات الصلة؟

كيف ترتبط برامج التعليم غير الرسمي / التعليم البديل بأنظمة التعليم الابتدائي المحلية والوطنية، بما في ذلك إدارة البيانات، المناهج، وتطوير موارد التعليم/التعلم؟

هل يسمح الجدول الزمني بوقت كافٍ لتغطية المنهاج؟ هل تستوعب الجداول الزمنية الاحتياجات المحددة للطلاب أو للطلاب المحتملين؟

CPMS 23.2.5 - النسبة المئوية للأطفال في سن مدرسة محدد في الموقع المستهدف، و الذين يقصدون المدرسة أو غيرها من المراكز التعليمية بانتظام

INEE 3.5 - النسبة المئوية للمساحات التعليمية المستهدفة التي تستخدم منهاج يتماشى مع المعايير الوطنية

الأسرة

شبكة التعليم في الأزمت والصرعات - عدد ونسبة الآباء الذين يعتقدون أن النشاط / المشروع شامل

كيف يتوقع من الآباء/ مقدمي الرعاية دعم الطفل (على سبيل المثال ، مراقبة التعلّم عن بعد، وتقديم التوجيه أو توجيهه الطفل، وشراء المعدات وصيانتها، وما إلى ذلك)؟ كيف يتم دعمهم؟

هل يتوافق التعليم غير الرسمي والتعليم البديل مع توقعات الأسر وتطلعاتها؟

هل تشعر الأسرة أن الاحتياجات والمخاطر المتعلقة بنقص الحماية يتم استيعابها في تصميم البرنامج ومحتواه؟

الطفل

INEE 3.4 - النسبة المئوية للأطفال والشباب المتضررين بالأزمة والمستهدفين والمستفيدين من تنمية المهارات ذات الصلة (التعلّم الاجتماعي العاطفي/ الدعم النفسي الاجتماعي/ الوعي بالمخاطر/ التنقيف المتعلق بالبيئة/ الحد من النزاعات)

هل يشارك الأطفال في تصميم وسائل بديلة مرنة للتعلّم؟ هل تنعكس تطلعاتهم التعليمية في البرامج المتاحة؟

هل من طرق موثوقة وسرية وبسهل الوصول إليها للأطفال للإبلاغ عن سوء المعاملة أو الإهمال وطلب الدعم لقضايا الصحة النفسية من خلال التعليم غير الرسمي/التعليم البديل، بما في ذلك برامج التعلّم عن بعد؟

ما هي الاحتياجات الإضافية الخاصة بحماية تعلّم الأطفال والتي تنفرد بها برامج التعلّم عن بعد؟

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
حزم التعليم عن بعد	حزمة الموارد ١: المقدمة معرفة المتعلمين وظروفهم (ص. ٨)، تحديد عملية التعلّم - (ص. ١١) القسم ٤,١ الوصول والإنصاف القسم ٤,٢ جودة التعلّم والدعم (بما في ذلك الآباء والمعلمين)	اليونيسف، والبنك الدولي	٢٠٢٢	الإنجليزية
تعليم اللاجئيين في المناطق الحضرية (تقرير التوجيه البرنامجي)	يتضمن قسم المبادئ التوجيهية للجهات الفاعلة الرئيسية اعتبارات لسلطات التعليم، مديري المدارس، المعلمين، المجتمعات المحلية (المضيف واللاجئ)، والمنظمات المجتمعية	كلية المعلمين، جامعة كولومبيا	٢٠١٧	الإنجليزية
مجموعة أدوات الرصد والتقييم لبرنامج التعليم المشرع		مجموعة عمل التعليم المشرع	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية
دراسة حالة خاصة بحماية الطفل في المناطق الحضرية		بلان انترناشونال	٢٠٢٠	الإنجليزية
مجموعة أدوات لتصميم إستراتيجية شاملة للتعليم عن بعد		الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية	٢٠٢١	الإنجليزية
قاعدة بيانات الخاصة بالتعليم عن بعد		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٢	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية

العربية والإنجليزية الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية	٢٠٢١	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	خلق بيئة تعليمية غير رسمية تمكينية للمراهقين والشباب
العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية	٢٠١٧	مجموعة عمل التعليم المشّرع	التعليم المشّرع : دليل المبادئ
العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية	٢٠١٧	مجموعة عمل التعليم المشّرع	القائمة المرجعية الخاصة ببرنامج التعليم المشّرع
الإنجليزية	٢٠٢١	اليونيسف	عودة جميع الأطفال إلى المدارس! وحدات تدريبية عن الوقاية من التسرب مخصصة للمعلمين والأفرقة المدرسية
العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والإسبانية	٢٠٢١	مجموعة عمل التعليم المشّرع	البرامج الاستدراكية: مبادئ لمساعدة المتعلمين على استدراك ما فاتهم والعودة إلى التعلّم

٣,٦ المساعدة النقدية ومن خلال القسائم لدعم الوصول

يعد استخدام المساعدة النقدية وعن طريق القسائم (CVA) طريقة تشهد تقدماً في تقديم المساعدة الإنسانية ويجب استخدامها لدعم التدخلات التي تم تحديدها في الحد الأدنى من المعايير الخاصة بالقطاع. تعتبر المساعدة نقداً وبقسائم آية مرنة وفعالة من حيث التكلفة لتقديم المساعدة وذلك لدعم الفئات الضعيفة من السكان على تلبية احتياجاتهم الأكثر إلحاحًا وتقليل آليات التكيف السلبية مثل عمل الأطفال أو استخدام الجنس في المعاملات أو الزواج المبكر. عند استخدام هذه الآلية كجزء من تدخلات الحماية الشاملة، بما في ذلك آليات الإحالة القوية إلى إدارة الحالات والخدمات النفسية والاجتماعية، أظهرت آلية المساعدة نقداً وبقسائم (CVA) أيضاً إمكانية المساهمة في مخرجات الحماية محددة ذات صلة بالوصول إلى فرص التعليم الجيدة، بما في ذلك الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له، حماية الطفل، الوصول إلى الوثائق، ودعم الوصول إلى الخدمات الوطنية. على الرغم من أن قاعدة الأدلة لا تزال قيد التطوير، إلا أن المساعدة نقداً وبقسائم قد تساعد في الحد من المخاطر التي تمس بحماية الطفل والاستجابة لها، بما في ذلك العوائق التي تحول دون التعليم. يمكن على سبيل المثال، استخدامها لمساعدة الأسر أو المجتمعات لتلبية احتياجات أطفالهم، منع الاستغلال، أو التسرب، وإتاحة إعادة تسجيلهم وإحاقهم في المدرسة. يمكن لحماية الأطفال وتعليمهم، معالجة العوائق الاقتصادية التي تحول دون الوصول والحضور الدراسي من خلال المساعدة النقدية والقسائم (CVA) وكذلك مناصرة الوصول إلى شبكات الأمان الاجتماعي للأطفال والأسر المتضررة من الأزمة.

عادةً ما يتم الجمع بين المساعدة نقداً وبقسائم والتدخلات التي تهدف إلى تقليل أو إزالة العوائق المتفاقمة غير الاقتصادية بطبيعتها. في التدخلات المتكاملة قد يشمل ذلك:

- التواصل والتوعية لمكافحة التنمر والتمييز وزيادة الوعي على مستوى الأسرة بفرص التعلم وخدمات الدعم الأوسع،
- دعم الأسر لتجميع الوثائق المطلوبة للتسجيل في المدرسة،
- مناصرة المدارس لتعديل المتطلبات الإدارية أو متطلبات الاختبار للأطفال المتأثرين بالنزاع، و
- التدخلات التي تهدف إلى زيادة قدرات المدرسة والموظفين ليكونوا أكثر استجابة وإنصافاً.

يمكن للفرق المعنية بحماية الطفل والتعليم تطبيق عمليات تعليم مراعية لظروف النزاع للتخفيف من المخاطر المحتملة. انظر وادعم استراتيجيات الخروج التي تأخذ في الاعتبار استمرار الوصول والمشاركة في فرص التعليم المناسبة ذات الجودة للتخفيف من مخاطر المستقبل أو مخاطر الحماية المتزايدة (مثل الانقطاع عن التعليم، عمل الأطفال، والزواج المبكر).

هل التدخلات القائمة على النقد (CBI) أو المساعدات النقدية وعن طريق القسائم (CVA) مصممة لضمان الانتقال إلى التدخلات المستدامة؟

ما هي تدابير المساواة المعمول بها لضمان استفادة الفئات الأكثر تهميشاً من المساعدة النقدية والقسائم (CVA) أو التدخلات القائمة على النقد (CBI)؟

ما هي البيانات التي يتم جمعها لفهم التأثير على المخاطر التي تطال حماية الطفل والوصول / البقاء في برامج التعليم؟

هل آليات تقديم التغذية الراجعة ملائمة للأطفال ويمكن الوصول إليها بسهولة؟

كيف يشارك المجتمع، بما في ذلك مديري المدارس وموظفي حماية الطفل، في تصميم ورصد المساعدة النقدية والقسائم (CVA) أو القائمة على النقد (CBI)؟ كيف ترتبط الخدمات العامة ببعضها في نظام رصد الأثر على الأطفال؟

CPMS 17.2.2 - نسبة الإجراءات ضمن خطط أو استراتيجيات عمل المجتمع المحلي التي تمّ تخطيطها، وقيادتها، وتنفيذها من قِبَل المجتمع المحلي.

CPMS 17.2.3 - نسبة أفراد المجتمع المحلي الذين يبلغون عن زيادة الثقة بقدرتهم على منع المخاطر المتعلقة بحماية الطفل والاستجابة لها.

INEE 1.3 - إجراء تحليل لفرصة استخدام الموارد المحلية والعمل على أساسها

CPMS 6.2.4 - النسبة المئوية للمشاركين من الجهات الفاعلة المحلية ممن انخرطوا بشكلٍ نشط في تصميم نظام الرقابة/الرصد العناصر المتعلقة بحماية الطفل.

البيئة التعليمية

ما هي البيانات التي يتم جمعها على مستوى المدرسة (وعلى مستوى المدرسة والمجتمع) لتساعد على فهم ما إذا كان متلقو المساعدات النقدية والقسائم (CVA) أو التدخلات القائمة على النقد (CBI) يسجلون ويحضرون بانتظام ويشاركون بنجاح في التعليم؟

هل من وسائل لتقليل التكاليف الخفية الإضافية في التعليم، للتخفيف من العوائق المالية أو القضاء عليها؟

ما الذي يستطيع المعلمون فعله لضمان التحاق الأطفال الأكثر تهميشاً بالبرامج التعليمية وحضورهم بانتظام؟

الأسرة

هل يشارك الآباء و مقدمو الرعاية في تصميم ورصد المساعدات النقدية والقسائم (CVA) والتدخلات القائمة على النقد (CBI)؟

هل القرارات المتعلقة بالإنفاق تأخذ في الاعتبار صراحة حماية جميع الأطفال في الأسرة وتعليمهم؟

الطفل

هل يشارك الأطفال في التصميم المناسب للفئة العمرية ورصد المساعدات النقدية والقسائم (CVA) والتدخلات القائمة على النقد (CBI)؟

هل يحصل الأطفال على فوائد لحمايتهم وتعزيز قدرتهم على الوصول إلى برامج تعليمية جيدة والبقاء فيها؟

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن أعربوا عن شعورهم بأن شخص واحد على الأقل يصغي إليهم و يفهمهم.

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات - عدد مجموعات النقاش المركزة المنعقدة مع الفتيات، النساء، الفتيان، والرجال المتأثرين، والتي استخدمت للتأثير على القرارات المتخذة بشأن تصميم التقييمات و البرامج والمقاييس ومعايير الاختيار، إلخ.

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
إرشادات حول تعزيز نتائج حماية الأطفال من خلال التدّخلات القائمة على النقد	الإجراءات الرئيسية لنقاط الاتصال (جهات الاتصال) الخاصة بالنقد وحماية الأطفال و ذات الصلة بالبرامج المتكاملة المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم (CVA) .	مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين	٢٠٢١	الإنجليزية (ملخص) الإنجليزية (الدليل كاملة)
برامج التحويلات النقدية في قطاعي التعليم وحماية الطفل: مراجعة الكتابات السابقة وخراطم الأدلة	الجزء ٢	شراكة التعلّم النقدي (CaLP)	٢٠١٨	الإنجليزية
دور المساعدة النقدية والقسائم في زيادة الإنصاف والشمول للفتيات والأطفال ذوي الإعاقة في التعليم في حالات الطوارئ	القسم ٣ القسم ١, ٤	كتلة التعليم العالمية	٢٠٢٢	الإنجليزية
رصد حماية الأطفال ضمن البرامج المساعدة النقدية الإنسانية .		التحالف	٢٠١٩	الإنجليزية

٤. الوصول الآمن وبيئات التعلّم الوقائية

تشمل مساحات التعليم المادية الآمنة مجموعة واسعة من التدخلات التي تشمل وجود البنية التحتية الوقائية وغياب مخاطر نقص الحماية. بحيث تتضمن الحماية من الهجوم، التجنيد في القوات والجماعات المسلحة، الاتجار في البشر، الإساءة، المضايقات، العقاب البدني، والتنمر. تعمل مساحات التعلّم الآمنة على تعزيز الرفاهية العامة للمتعلمين والعاملين في مجال التعليم وتمكين المتعلمين من المشاركة الكاملة في العملية التعليمية. يتم تحديد الأخطار المحتملة والمخاطر التي تهدد الحماية من خلال التقييمات التي تجرى بصورة تعاونية أو تكميلية التي تسمح بجمع المعلومات الأساسية لتوفير المعلومات للتدخلات المشتركة أو المتكاملة. قد تتناول التدخلات:

- مساحة مادية للتخفيف من مشكلات تمسّ الحماية، زيادة السلامة للجميع، وضمان مرونة البنية التحتية للصدّات المستقبلية (على سبيل المثال: اختيار الموقع، إمكانية الوصول إلى الموقع للجميع، توفير مرافق المياه والصرف الصحي المنفصلة للجنسين) و
- السياسات والممارسات والسلوكيات التي تقلل الضرر أو المخاطر المحتملة ضد المتعلمين والعاملين في مجال التعليم (على سبيل المثال: دعم الانضباط الإيجابي، والسياسات التأديبية المحدثة والشاملة لمواضيع العنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي والتنمر وما إلى ذلك).

يشمل الوصول الآمن وبيئات التعلّم الوقائية جميع البرامج المركزية (center-based)، مع التدخلات المشتركة لقطاعي حماية الطفل والتعليم، بما في ذلك الأماكن الملائمة للأطفال، ومراكز تنمية الطفولة المبكرة، وبرامج التعلّم الرسمية وغير الرسمية.

١, ٤ بيئة التعلّم الآمنة وطرق الوصول

المدارس كأصول: غالبًا ما تكون منشآت التعلّم الرسمية (المدارس، الجامعات، ومراكز التدريب) واحدة من أعظم أصول للحكومة والمجتمع المحلي. قد يشير توزيع وصيانة المنشآت المادية إلى أولويات سياسية وثقافية، بما في ذلك أوجه التفاوت بين المجتمعات. استعدادًا للأزمات وتصديًا لها، يتعين على الجهات الفاعلة في حماية الأطفال والتعليم التفكير في أفضل طريقة للتعاون في مجال المناصرة إلى تنفيذ البرامج التي تدعم التوزيع العادل لهذه المرافق الأساسية وصيانتها واستخدامها. قد يشمل ذلك:

- إنشاء مرافق تعليمية جديدة أو موسعة وتحديث مرافق التعليم الحالية لمعالجة الفجوات في المجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات وحالات النزوح.
- غالبًا ما يتم تحديد المدارس الرسمية في خطط التأهب الحكومية الوطنية والمحلية كأصول أثناء الكوارث الطبيعية وحالات النزوح. قد تعتبر الحكومة، بما في ذلك القوات المسلحة، أن حاجتها إلى قواعد تشغيلية لها الأولوية على الاحتياجات الخاصة بالحماية والتعليم للأطفال المحليين. هذا يشمل استخدام المدارس لأغراض الإيواء العسكري أو الجماعي (أي المأوى المؤقت في حالات الطوارئ). غالبًا ما يساهم ذلك في تعطيل التعليم وقد يشكل مخاطر حماية إضافية للأطفال والعاملين في مجال التعليم إذا تم استخدام المرفق لأغراض متعددة. ثمة ترتيبات واضحة لعمليات التخطيط للطوارئ حفاظًا على استمرارية التعليم، إعادة تأهيل وإصلاح المبنى، التخفيف من المخاطر التي تمس الحماية، والحفاظ على استقرار المجتمع. ضع في اعتبارك كيف يمكن لمناصرة القضية لدى السلطات والتعاون مع القطاعات الأخرى وتخطيط عملية التأهب التخفيف من الآثار السلبية على التعليم وحماية الأطفال والعاملين في القطاع.

الوصول للخدمة وأهمية المجتمع: تكتسي العلاقة بين الأسرة / المجتمع والمدرسة أهمية كبيرة في ضمان الوصول الآمن لجميع الأطفال. تتيح طرق الوصول الآمن للطلاب السفر بأمان من مساحات التعلّم وإليها. تعزز طرق الوصول الآمن ثقة مجتمعات بأكملها في حماية أطفالهم ورفاهيتهم. جنبًا إلى جنب مع الأطفال وأعضاء المجتمع الآخرين، تتمتع فرق التعليم وحماية الطفل بوضع جيد لتحديد المخاطر المحتملة ودعم المبادرات المجتمعية، ومواصلة تقييم التأثير على الوصول إلى بيئات التعلّم الآمنة والبرامج المرتكزة على حماية الطفل. لمعلومات إضافية، راجع أقسام مشاركة المجتمع والطفل.

مدارس تستوعب جميع الأطفال: تعتبر ملاءمة المرافق لضمان السلامة متعددة الأوجه ويجب أن تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المحددة لجميع المتعلمين والموظفين ، بما في ذلك الجنس، والإعاقة، والعمر. للحصول على موارد إضافية، راجع قسم الشمول والتصميم الشامل للتعلّم ودوره في ضمان وصول التعليم الشامل للجميع - بحث تقني أعدّه التحالف الدولي للإعاقة، القسم 0 .

السلامة البدنية ومواصلة التعلّم والمرونة: تنطوي موارد عديدة على إرشادات مستقاة من صندوق أدوات التحالف العالمي للحد من مخاطر الكوارث والمرونة في قطاع التعليم وبناء القدرة على مواجهتها في قطاع التعليم، و ذات صلة بإطار عمل السلامة المدرسية الشاملة (CSSF). تتمثل أهداف السلامة المدرسية الشاملة في اتباع نهج قائم على المشاركة واعى بالمخاطر من أجل:

1. حماية المتعلمين، المعلمين، والموظفين من الموت، الإصابة، العنف، والأذى في المدارس وأماكن التعليم الأخرى

2. التخطيط لاستمرارية التعليم والحماية، والحد من الاضطرابات في التعلّم في مواجهة الصدمات، الضغوط، المخاطر، والتحديات بجميع أنواعها

1. تعزيز معرفة ومهارات المتعلمين والجهات المسؤولة، للمساهمة في الحد من المخاطر، بناء القدرة على التأقلم، والتنمية المستدامة. (UNISDR, Gadrres 2022)

وبذلك، فالسلامة المدرسية الشاملة كناية عن حزمة رئيسية للتأهب والاستجابة لاحتمالات متعددة. يمثل التأكد من أن أماكن التعليم والبيئات مستجيبة للتدابير الوقائية المطلوبة للحفاظ على سلامة المتعلمين والموظفين عامل إضافي وثيق الصلة بتفشي الأمراض المعدية محلياً وعالمياً. انظر إلى العودة الآمنة إلى المدارس: دليل المستخدم و إطار العمل لإعادة فتح المدارس.

التخفيف من مخاطر الإساءة والانتهاك والتصدي لها: استحداث مساحات وبيئات تتعلّم وقائية وآمنة، مسألة تتعدّى البنية التحتية. تهدف السياسات والممارسات إلى التخفيف من المخاطر ومنع الإساءة والانتهاك، جنباً إلى جنب مع ثقافة المدرسة (التي يعود إنشاؤها إلى حدٍ كبير إلى إدارة المدرسة والمعلمين)، والإشراف والمشاركة من قبل المجتمعات، وهي جوانب أساسية لمساحات وبيئات تعليمية آمنة وشاملة. يمكن للجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل والتعليم أن تدعم تنفيذ وتعزيز السياسات الوطنية (على سبيل المثال، القوانين التأديبية وزيادة الوعي والامتثال لأنظمة الإبلاغ الإلزامية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وما إلى ذلك)، وتطوير إرشادات وقائية (على سبيل المثال، ميثاق ومدونة قواعد السلوك للمساحات المناسبة للأطفال والمدرسين). بالإضافة إلى أنظمة التوجيه/ التدريب والرقابة القوية للمساءلة.

السياسة

GADRRRES A1 - الأطر القانونية والسياسات: ثمة سياسات تمكينية مواتية وأطر عمل قانونية داعمة معمولٌ بها على المستويين الوطني أو دون الوطني (الفرعي) لمعالجة العناصر الرئيسية للسلامة المدرسية الشاملة.

GADRRRES A3 - يمثل نهجٌ شاملٌ تجاه السلامة المدرسية الأساس لعملية إدراج مفهومي الحد من المخاطر والصدوم والمرونة ضمن الاستراتيجيات والسياسات والخطط الخاصة بقطاع التعليم.

GADRRRES B1 - ثمة إرشادات ولوائح موضوعة من قبل السلطات المختصة معمولٌ بها عند بناء مدارس آمنة. تتضمن ما يلي

(أ) اختيار موقع آمن للمدرسة

(ب) تصميم آمن و

(ج) بناء آمن

GADRRRES B3 - ثمة خطة منهجية معمولٌ بها لتقييم وتحديد الأولويات لإعادة تهيئة واستبدال المدارس غير الآمنة.

GADRRRES B6 - يخضع استخدام المدارس كملاجئ مؤقتة أو مراكز جماعية خلال العام الدراسي ولو بشكلٍ محدود، لعملية تخطيط.

GADRRRES C1 - لدى سلطات التعليم خطط وطنية ودون وطنية (فرعية) للحد من المخاطر لقطاع التعليم وإدارتها، تركز على السلامة والأمن، استمرارية التعليم، وحماية الاستثمارات في قطاع التعليم

GADRRRES D1 - انتهجت وتبنت الهيئة الوطنية لإدارة الكوارث وهيئة التعليم على الصعيد الوطني رسائل أساسية ذات منحنى عملي قائمة على الإجماع والأدلة كأساس للتعليم الرسمي وغير الرسمي.

CPMS 23.2.9 - النسبة المئوية لمرافق التعليم الرسمية وغير الرسمية المحددة في الموقع المستهدف والتي يتم استخدامها كأماكن إيواء مؤقتة لأفراد المجتمع/السكان النازحين.

INEE 4.5 - النسبة المئوية لمساحات التعلم المستهدفة التي (أ) توجد فيها مدونة قواعد السلوك (ب) و يجري تنفيذها (ج) ويدرب/يبلغ المعلمون والمجتمعات بتطبيقها

هل المخاطر المحددة ونقاط الضعف الفريدة للأطفال مفهومة وممثلة في خطط الطوارئ والخطط والاستجابات الخاصة بالأزمات؟ هل تشمل الخطط المخاطر الطبيعية، النزاعات، أزمة المناخ، والأمراض المعدية؟

هل السياسات الوطنية ومعايير البنية التحتية تشمل معايير الاستجابة للمخاطر و مبادئ التصميم الشامل (للوصول إلى ذوي الإعاقة)، وتعكس احتياجات جميع المتعلمين (في أماكن التعليم، الأماكن الترفيهية، ومرافق المياه والصرف الصحي)؟

هل يراعي تخطيط المواقع للمدارس الجديدة (على سبيل المثال استبدال المباني المدمرة وبناء الجديد لتدفق الطلاب النازحين واللاجئين) ضعف الأطفال و/أو التعرض للهجوم و/أو المخاطر الطبيعية؟

هل تم تخصيص تمويل كافي للحفاظ على السلامة المادية للبنية التحتية الحالية، تعديل المباني حسب الحاجة، وبناء مبانٍ جديدة لاستيعاب جميع المتعلمين؟

ما هي السياسات والممارسات الوطنية بشأن استخدام التعليم والبنية التحتية المجتمعية أثناء الأزمات؟

هل البيانات التي يتم جمعها بانتظام في بيئات ومجتمعات التعلم توضح صراحةً المخاطر التي تهدد الحماية وقدرة الطلاب المعرضين للخطر على مواصلة التعليم (انظر الملحق X بشأن السكان المعرضين للخطر)؟

هل مدونات قواعد السلوك (بما في ذلك الإجراءات التأديبية) صديقة للطفل وهي إلزامية لجميع أماكن / بيئات التعلم؟

هل من آليات آمنة وميسرة ومراعية للأطفال للإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسي، لا سيما في المناطق عالية الخطورة؟

<p>INEE 1 - يشارك أفراد المجتمع المحلي بفعالية وشفافية ودون تمييز في تحليل، تخطيط، تصميم، تنفيذ، رصد، وتقييم استجابات التعليم.</p>	<p>المجتمع المحلي</p> <p>هل ثمة فرص لتعزيز الروابط بين تحديد المخاطر على مستوى المجتمع المحلي وتلك على مستوى المدرسة والتصدي لها؟</p> <p>هل يتدرب أفراد المجتمع على تقييم قضايا محددة تتعلق بالحماية والاستجابة لها؟ كيف يشارك المجتمع في تحديد المخاطر التي تطال الحماية والاستجابة لها؟ ما هي الأدوار والمسؤوليات الملقة على عاتقهم؟</p>
<p>INEE 2.6 - النسبة المئوية لمساحات التعليم المستهدفة التي تستوفي الوصول إلى التعليم في حالات الطوارئ ومعايير الجودة والسلامة للبنى التحتية</p> <p>CPMS 23.2.1 - النسبة المئوية لمراكز التعلّم غير الرسمي أو الرسمي التي شملها الاستبيان في الموقع المستهدف والتي تستوفي 100% من معايير السلامة المتفق عليها ومعايير التصميم العالمية.</p> <p>CPMS 23.2.6 - النسبة المئوية للمرافق التعليمية التي تتمتع بأليات تغذية راجعة وإبلاغ آمنة وسرية وملائمة للأطفال.</p> <p>مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (I-06-OCHA E) - النسبة المئوية للمرافق التعليمية المتضررة أو المشغولة التي أعيد تأهيلها وفتحها في المنطقة المتضررة</p> <p>GADRRRES CI - تقوم المدارس بمراجعة تدابيرها الخاصة بالحد وإدارة من مخاطر الكوارث سنوياً (على سبيل المثال، كجزء من الإدارة المدرسية و/أو تحسين المدرسة).</p>	<p>البيئات التعليمية</p> <p>هل المعلمون وموظفو التعليم الآخرون وأعضاء المجتمع مدربون على تقييم قضايا الحماية المحددة والاستجابة لها من بين المخاطر الأخرى؟ هل من مدونة قواعد سلوك قائمة ومعمول بها؟</p> <p>هل يتم تطبيق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (PSEA)، والإنصاف بين الجنسين (gender equity) والأساليب الشاملة بشكل مستمر في الفصل الدراسي؟ كيف ترتبط الأنظمة بحماية اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من الاستغلال والانتهاك الجنسي، وأنظمة مساعدة الضحايا والمساءلة ضمن المجتمع والأنظمة الوطنية؟</p> <p>هل يشارك كلا القطاعين بنشاط في دعم إعادة فتح المدارس والعودة (الآمنة) لجميع الطلاب؟</p> <p>هل تدعم إدارة المدرسة وتضمن الانضباط والإيجابية والحماية بكل أشكالهم للطلاب والموظفين؟</p>
<p>شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة الآباء ممن يعتقدون أن المدرسة آمنة لأطفالهم</p> <p>شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة أولياء الأمور الذين أعربوا عن أن أليات التعاون بين أولياء الأمور والمدارس شاملة للجميع</p>	<p>الأسرة</p> <p>هل ساهمت الأسر في تقييمات المخاطر وتطوير خطط السلامة والقدرة على التأقلم في المدرسة، بما في ذلك المشكلات التي تؤثر على الوصول للتعليم؟</p> <p>ما هي الفرص الإضافية المتوفرة لربط الجهود لدعم تعليم الاهالي / مقدمي الرعاية، وحماية الطفل عبر المنزل والمجتمع وبيئات التعلّم؟</p>

هل يشعر الأطفال بالأمان عند الذهاب إلى المدرسة؟ كيف يتم دعمهم في تحديد المخاطر والعمل مع أصحاب المصلحة لتخفيف أو معالجة المخاوف؟

هل يفهم الأطفال حقوقهم؟ هل يعرفون كيفية الاستجابة (الإبلاغ) إذا انتهكت حقوقهم، على سبيل المثال الإساءة أو الاستغلال؟

GADRRRES D2 - أدرجت هيئة التعليم مفهومي الحد من المخاطر الواعية لتغيرات المناخ (climate-aware risk)، وتعليم القدرة على الصمود ضمن المناهج الدراسية العادية.

GADRRRES D3 - تنقل المدارس تعليم مفهومي الحد من المخاطر والقدرة على الصمود من خلال التعليم غير الرسمي وذلك بالمشاركة في إدارة الكوارث المدرسية، ومن خلال النوادي والتجمعات والأنشطة اللامنهجية الغير مدرسية.

CPMS 23.2.7 - النسبة المئوية للأطفال الذين يبلغون عن مشكلة/ مخاوفهم لأحد العاملين في مجال التعليم أو من خلال آلية التغذية الراجعة والإبلاغ بالمنشأة التعليمية والذين يبلغون عن رضاهم عن الاستجابة.

شبكة التعليم في الأزمت والصراعات - عدد ونسبة المتعلمين الذين يشعرون بالأمان في طريقهم إلى المدرسة

شبكة التعليم في الأزمت والصراعات - عدد ونسبة المتعلمين الذين أبلغوا عن تعرضهم للتنمر

اعتبارات خاصة بالأزمات

الطبيعة الخاصة للأزمة تحدد بالضرورة الاستجابة. تقدم الأزمات والسياقات الثلاثة هنا أمثلة للظروف التي تتطلب من قطاعاتنا مواصلة استكشاف العلاقة بين الظروف والأنظمة والتجارب المعيشية للأطفال ومجتمعاتهم بينما نسعى لتقوية الأنظمة ودعم الحلول المستدامة.

أزمة المناخ

تؤثر البيئة التي يعيش فيها الأطفال بشكل كبير على صحتهم ورفاهيتهم و حمايتهم. يمكن للكوارث وأزمة المناخ (الاحتباس الحراري)، الضوضاء وتلوث الهواء أن تجعل الأطفال والأسر أكثر عرضة للخطر. يمكن أن يؤدي إلى أو يفاقم النزوح والهجرة، وعدم الإنصاف بين الجنسين (الجنسانية)، انعدام الأمن المعيشي، المخاطر الصحية، وتفاقم مخاطر حماية الطفل - وكلها لها آثار فورية ومأساوية على قدرة الأطفال على الوصول إلى فرص تعلم مستمرة وعالية الجودة ووقائية. قد تكون هناك أيضاً نتائج سلبية غير مقصودة للعمل الإنساني على البيئة. يمكن للقطاعين تحديد بعض هذه الأمور والتخفيف من حدتها بتطبيق منظور مراعي للنزاع وواعي بالمخاطر في جميع مراحل دورة البرنامج. وهذا يشمل النقل، عمليات الشراء، اختيار الموقع واختيار الموارد (خاصة عند إنشاء عدد من المراكز والمساحات التعليمية). قد تتناول عملية إعداد البرامج المتكاملة أيضاً ما يلي :

- زيادة وعي الأطفال والأسر والمجتمعات بالحماية والمخاوف البيئية.
- دعم المناصرة التي يقودها الأطفال أو التي تركز على الأطفال بشأن أزمة المناخ وحماية البيئة، ومشاركة الأطفال في الجهوزية للكوارث والاستجابة لها.
- تقديم برامج داعمة وتدخلات نفسية اجتماعية يمكن أن تزيد من قدرة الأطفال على التأقلم مع الأزمات البيئية المحتملة والفعلية.
- ضمان من أن الأطفال والأسر والمجتمعات ملمين بكيفية منع الانتهاكات و أين يحصلون على المساعدة في حالة وقوع كوارث.
- قم بالمناصرة في سبيل خيارات بديلة للملاجئ المجتمعية أثناء الكوارث، أو دعم تطوير السياسات الإشغال، الاستخدام، و الإصلاح المحدد زمنياً.

تزيد الجوائح المحلية مثل الكوليرا أو الإيبولا والأوبئة العالمية مثل كوفيد-19 من المخاطر التي يتعرض لها الأطفال. ثمة مخاطر على النمو الصحي للطفل ورفاهيته بالإضافة إلى قدرته على الوصول إلى الخدمات الأساسية الرامية إلى تقديم الدعم الفوري و طويل الأجل. على وجه التحديد، قد يكون الأطفال عرضة للعدوى والأمراض، ويمكن أن يؤدي تفشي المرض إلى إضعاف بيئاتهم الوقائية (مثل فقدان أحد الوالدين أو المدارس المغلقة)، ويمكن أن تزيد التدابير المستخدمة للسيطرة على انتشار المرض من المخاطر على الأطفال. ينبغي مراعاة المخاطر المباشرة وغير المباشرة التي تهدد الأطفال عند التخطيط للبرامج وتنفيذها. يؤثر إغلاق المدارس وإعادة فتحها على كل من الأطفال والفتيان/ الشباب الذين يدعمهم كلا القطاعين. يتم تضخيم عوامل الخطر ونتائج الحماية السلبية. وبالمثل، تزيد المنظمات المعنية بتفشي الأمراض المعدية من مخرجات التعلم السلبية بالإضافة إلى زيادة وتضخيم التفاوتات التعليمية. (Alliance, 2022c)

على البرامج المتكاملة أن:

- تعزيز عملية التأهب القائمة على الطفل لتفشي الأمراض المعدية في كلا القطاعين. الاستمرار في تحليل تأثير التفشي على رعاية الأطفال ونموهم الصحي، والمشاركة في تصميم تدخلات تسعى إلى معالجة النتائج السلبية والتخفيف منها، وتضمين المحتوى والعمليات التي تخفف من المخاطر المستقبلية وتبني القدرة على التأقلم على مستوى الفرد والمجتمع.
- فهم الآثار المترتبة على التدخلات ذات التقنية والتكنولوجيا العالية و المنخفضة، وكذلك الغير تقنية للأطفال في المجتمعات والظروف الأكثر ضعفاً وهشاشة. ينبغي أن تستوعب طرائق التعلم والتعليم المستمر لاحتياجات التعلم والمخاطر التي تطال الحماية.
- تعديل وضبط التدريب وتوفير الدعم المستمر للمعلمين وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية الآخرين لدعم الأطفال بشكل أفضل أثناء إغلاق المدارس وانقطاع التعليم. التأكد من تأهب مقدمي الرعاية ومن أنهم يحظون بالدعم طوال الأزمة.

يقيم أكثر من نصف اللاجئين في العالم الآن في المناطق الحضرية- وهذا يؤدي إلى إجهاد تقديم الخدمات العامة، وفي كثير من الأحيان، العلاقات بين النازحين والمجتمعات المضيفة. كما يؤدي إلى تفاقم مواطن الضعف الحالية للأشخاص المهمشين، وفي بعض الحالات، قد يؤدي الخلاف المدني والمظالم الشعبية. يمكن أن يكون التأثير على المخاطر والعوامل الوقائية معقداً ويمتد عبر النزوح، العودة، أو إعادة التوطين/الاستقرار في أماكن جديدة. من الضروري أن يقوم المجتمع الدولي بتحديث طرق عمله لتلائم البيئات التي يعيش فيها الأطفال والشباب النازحون وبشاركون في فرص التعلّم، وأن يعمل على إعداد الأطفال والشباب لمواجهة التحديات والفرص طويلة المدى.

من شأن البرامج المتكاملة أن:

- ترفع الممارسات الواعدة لمعالجة مخاطر الحماية المتعددة للأطفال والشباب/الفتيان النازحين.
- توفر إرشادات محددة وأطر للسياقات المدنية والريفية.
- تدعم العمليات التشاركية التي تركز على الطفل لاستيعاب تطلعات النازحين من الأطفال والشباب.
- تدعم التدريب المحدد، الدعم الفني والتشغيلي المستمر المطلوب لظروف محددة، الرعاية، وإصدار الشهادات للمعلمين النازحين ومقدمي الرعاية الآخرين.
- تدعم الجهود الأوسع لزيادة الوعي بقضايا تمسّ الحماية في المجتمعات المتأثرة بالآزمات والنزوح. مسح متعمد وشامل للمخاطر المحتملة والاستجابات ذات الصلة كجزء من الوقاية والتأهب.

ضع في اعتبارك ما يلي الابتكارات لتحسين الوصول إلى التعليم وجودته للاجئين في المناطق المدنية (Brookings, 2019)، السكان الريفيون، (UNESCO, 2010)، وسياسة المفوضية بشأن حماية اللاجئين والحلول في المناطق المدنية.

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
الإطار الشامل للسلامة المدرسية		التحالف العالمي للحد من مخاطر الكوارث وبناء القدرة على مواجهتها في قطاع التعليم	٢٠٢٢	الإنجليزية
مذكرة توجيهية: إعداد البرامج التعليمية الواعية بالمخاطر من أجل تحسين المرونة و القدرة على الصمود	الفصلان ٢ و ٣	اليونيسف	٢٠١٩	العربية والإنجليزية الفرنسية والإسبانية
وثيقة تقنية بشأن التصميم العام/الشامل للتعلّم	القسم ٤ و ٥ التصميم الشامل للتعلم	التحالف الدولي للإعاقة	٢٠٢١	الإنجليزية
العودة الآمنة للمدارس: دليل المُستخدم		مجموعة التعليم العالمية، جهة اختصاص حماية الطفل	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والبرتغالية، الإسبانية
دليل تدريب المعلمين على مدونة قواعد السلوك في المدرسة	الوحدات ١-٤	منظمة إنقاذ الطفل	٢٠١٧	الإنجليزية
مذكرة فنية: تنفيذ بروتوكول الأمم المتحدة بشأن تقديم المساعدة لضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين	القسم ٢: لمحة عامة عن مساعدة الضحايا القسم ٣: اعتبارات خاصة للأطفال ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين القسم ٥: التنسيق والتكامل الفعّالان لمساعدة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين في نطاق الأطر الوطنية	فريق دعم الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، الأمم المتحدة، اليونسف	٢٠٢١	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية

الإجليزية	٢٠٢١	اليونيسيف، اليونيسكو، مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، البنك الدولي، وبرنامج الأغذية العالمي	إطار لإعادة فتح المدارس: من إعادة الفتح إلى التعافي (موارد رئيسية)
متوفر بأكثر من ٢٠ لغة	٢٠١٨	إرشادات بشأن العنف المبني على النوع الاجتماعي	الموارد ٢ و ٣ كيفية دعم الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي عندما لا يتوفر في منطقتك جهة /فاعل معني بالتعامل مع العنف المبني على النوع الاجتماعي
العربية، والإنجليزية، الفرنسية والإسبانية	٢٠١٨	التحالف	مذكرة توجيهية: حماية الأطفال أثناء تفشي الأمراض المعدية
الإجليزية	٢٠٢٠	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر، اليونيسيف، ومنظمة الصحة العالمية	دليل للوقاية من الأثر الاجتماعي المرتبط بكوفيد-١٩ ومعالجته
الإجليزية	٢٠٢١	مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها - CCCM Cluster	قسم البيئات الحضرية، القسم ٣، بيئة الموقع، خاصة. المعيار ٢،٣
			الحد الأدنى لمعايير إدارة المخيمات

مثال: العودة إلى التعلّم في المساحات الصديقة للأطفال - منظمة إنقاذ الطفل

تدمج العودة إلى التعلّم في المساحات الصديقة للأطفال اثنتين من مبادرات الاستجابة الإنسانية الرئيسية لمنظمة إنقاذ الطفل - العودة إلى التعلّم (RtL- Return to Learning)، و المساحات الصديقة للأطفال (- Child Friendly Spaces CFS) - وذلك لدعم رفاهية الأطفال والشباب في حالات الطوارئ الشديدة و الأزمات الممتدة. من شأن النهج المتكامل تكييف النشاطات التعليمية القائمة على اللعب

من برنامج العودة إلى التعلّم، والتي تدعم الأطفال لتطوير مهارات القراءة، الكتابة، الحساب، ومهارات التعلّم الاجتماعية العاطفية والحفاظ عليها، وذلك من أجل استخدامها في المساحات الصديقة للأطفال. تدعم أنشطة برنامج العودة إلى التعلّم، استمرارية التعليم ورفاهية الأطفال والشباب، بينما تتيح المساحات الصديقة للأطفال إمكانية الوصول إلى دعم نفسي واجتماعي إضافي وإحالة إلى الخدمات المتخصصة.

العودة إلى التعلّم

- برنامج تعليمي قصير الأمد للأطفال والشباب في حالات الطوارئ الحادة و الأزمات الممتدة.
- أنشطة قائمة على اللعب تدعم مهارات القراءة والكتابة، الحساب، والمهارات الاجتماعية العاطفية.
- مصممة لمستويات النمو المختلفة: الناشئة (4-6 سنوات)؛ التأسيسية (7-11 سنة)؛ والمتوسطة/المتقدمة (11-21 سنة).

تأثيرات العودة إلى المدرسة

المتكاملة في المساحات الصديقة للطفل على الأطفال والشباب

- الوصول إلى بيئة واقية.
- الوصول إلى أنشطة تعليمية، آمنة، وعالية الجودة.
- الشعور بالعودة إلى الحياة الطبيعية والروتين.
- فرص التطوير، اللعب، وتعزيز المرونة.
- تقليل الضائقة النفسية والاجتماعية.
- تحسين الرفاهية.

المساحات الصديقة للأطفال

- حماية رئيسية للطفل أثناء التّدخلات الطارئة.
- توفر بيئة وقائية و دعم نفسي اجتماعي.
- توفر أنشطة للأطفال للعب والتواصل الاجتماعي والتعلّم والتعبير عن أنفسهم.
- المواقع الحاسمة للبرامج عبر القطاعات والإحالات إلى دعم حماية الطفل الأكثر كثافة، على سبيل المثال إدارة حالة.

٢,٤ حماية التعليم من الهجمات، الاستخدام العسكري، واستخدامات القوة الأخرى

تعتبر حماية التعليم من الهجمات نقطة تقاطع مهمة لحماية الطفل والتعليم. يقود كلا القطاعين المناصرة، التحليل، تنفيذ التدخلات لمنع وتقليل الهجمات على التعليم. قد يؤدي توحيد الجهود وتركيزها إلى زيادة حماية ورفاهية الأطفال، والعاملين في مجال التعليم ومجتمعاتهم والبنية التحتية للتعليم. في جميع الحالات، يساعد الاقتراب من التعليم من خلال عدسة حساسة و مراعية للنزاع على منع، تقليل، والاستجابة لحماية الأطفال، والقوى العاملة في مجال التعليم والخدمات الاجتماعية، والبنية التحتية التعليمية المادية وتقليلها والاستجابة لها.

يتمثل التدخل الأول في دعم الدول في تعزيز الامتثال للأحكام المتعلقة بالتعليم في القانون الإنساني الدولي والمصادقة على إعلان المدارس الآمنة وتنفيذه. يشكل ذلك التزاماً سياسياً لحماية التعليم من هجمات الجيوش والجماعات المسلحة غير الحكومية باستخدام المبادئ التوجيهية لحماية المدارس والجامعات من الاستخدام العسكري أثناء النزاع المسلح وإدماجها في العقيدة العسكرية، العمليات العسكرية، والتدريب العسكري. كما أن تقييد استخدام المدارس للأغراض العسكرية أو لأغراض التجنيد يقلل أيضاً من خطر ارتباط المدارس بالقوة المعارضة وبالتالي استهدافها بالهجوم، فضلاً عن خطر التعرض للعنف، بما في ذلك العنف الجنسي، من قبل الأفراد المسلحين.

من الضروري أن يفهم كلا القطاعين ويعالجان بوضوح مسألة التجنيد في القوات المسلحة أو الجماعات المسلحة داخل/إلى/ومن بيئات التعلّم. في بعض السياقات، يمكن أن يكون توفير فرص الحصول على التعليم الجيد و ميسور التكلفة بمثابة عامل وقائي لمنع تجنيد الأطفال واستخدامهم من قبل القوات/الجماعات المسلحة، فضلاً عن المساهمة في إعادة الإدماج الفعال للأطفال الذين كانوا مرتبطين سابقاً بالقوات والجماعات المسلحة في أسرهم ومجتمعاتهم. في سياقات أخرى، يمكن استخدام المدارس كقواعد توظيف من قبل المعلمين، الأقران، أو القوات المسلحة. تلعب المناهج والمواد التعليمية والتعليمية دوراً مهماً بنفس القدر في زيادة أو الحد من النزاع الأهلي والتطرف. انظر التعليم المراعي لظروف وحساسية النزاع وبناء السلام.

على مستوى المجتمع، قد تستنبط الأساليب المتكاملة وتدعم الالتزامات الشاملة من قبل المجتمعات للإبلاغ عن المخاطر والتهديدات بالإضافة إلى وضع خطط لمنع وتقليل الهجمات ضمن معايير واقعية. قد تشمل الخطط دعم النقل الآمن من/إلى المدرسة لجميع الأطفال، ودعم بيئات التعلّم الآمنة والوقائية، والمشاركة في آليات الرصد والإبلاغ التي تقودها الأمم المتحدة. تلعب الفرق المتكاملة (الفرق التي تعمل في برامج متكاملة) دوراً مهماً في ضمان التخطيط الشامل للمخاطر والتهديدات بالإضافة إلى إنشاء خطوط واضحة للاتصال والتعاون في حالة وقوع هجوم. ينبغي أن تدعم العمليات التعاونية، بشكل مثالي مع المجتمعات الأوسع والقيادة التعليمية، خطط تقييم المخاطر المستمرة مع إرشادات واضحة حول الإجراءات التي يجب اتخاذها في حالة انتهاك حدود المخاطر المقبولة للمتعلمين والموظفين. قد تتضمن الخطط تدابير التعليم البديل التي تضمن قدرة المتعلمين على مواصلة تعليمهم مؤقتاً في أمان. انظر إلى التعلّم عن بعد للحصول على موارد على سبيل المثال.

اعتمادًا على السياق والمخاوف الأمنية، قد تتحمل المجتمعات أو لجان التعليم المجتمعي مسؤولية حماية المدارس. على سبيل المثال، يمكنها توفير مرافقين أو تحديد مجتمع موثوق به أو قادة دينيين للتدريس في المدارس ودعمها. في النزاعات الأهلية، قد يساعد أعضاء المجتمع في تعزيز ميثاق وقواعد السلوك التي تجعل المدارس ومواقع التعلّم ملاذات آمنة أو «مناطق سلام». (على سبيل المثال المدارس والمناطق الآمنة التابعة لمنظمة إنقاذ الطفل).

المستويات الاجتماعية والإيكولوجية	أسئلة توجيهية	المؤشرات
السياسة	<p>هل السياسات والممارسات مسترشدة باتفاقيات جنيف لعام ١٩٤٩ (وبروتوكولاتها الإضافية) ونظام روما الأساسي للمحكمة الجنائية الدولية، التي تحظر الهجمات ضد المدنيين (بما في ذلك الطلاب والمعلمين الذين يفترضون أنهم لا يشاركون بشكل مباشر في الأعمال العدائية) والمواقع والأماكن المدنية (بما في ذلك المباني التعليمية طالما لم يتم تحويلها إلى أهداف عسكرية) في أوقات النزاع المسلح؟ كيف يمكن للقطاعات أن تتعاون في تعزيز الامتثال للأحكام المتعلقة بالتعليم في القانون الإنساني الدولي ودعم إقرار وتنفيذ إعلان المدارس الآمنة؟ على سبيل المثال، هل يمكن رفع وعي السلطات عن مواقع المدارس، والمخاطر الناجمة وضع أهداف عسكرية بالقرب منها وذلك بناءً على مبادئ الاحتياطات الخاصة بالقانون الإنساني الدولي؟</p>	<p>GADRRRES B6 - يتم التخطيط للاستخدام المحدود للمدارس كملاجئ مؤقتة أو مراكز جماعية خلال العام الدراسي</p> <p>CAAFAG - عدد الفتيان والفتيات غير ملتحقين بالمدرسة ممن يتمتعون بإمكانية الوصول إلى تعليم رسمي وغير رسمي منذ انطلاق أنشطة المشروع (الوقاية)</p> <p>INEE 2.5 - النسبة المئوية للأطفال والمعلمين وغيرهم من طاقم العمل الذين يبلغون عن شعورهم بالأمان في المدرسة و في طريقهم من / إلى المدرسة</p> <p>شبكة التعليم في الأزمات والصراعات (ECCN) - عدد وثائق التخطيط وسياسة قطاع التعليم (الجديدة) التي استرشدت بشكل واضح بتقييم مخاطر التعليم المسرّع (RERA) أو تحليل رسمي مماثل للنزاع</p> <p>شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة الوحدات في أي مادة دراسية تحتوي على محتوى لبناء السلام / التماسك الاجتماعي</p>

السياسة

إذا لزم الأمر، كيف تؤثر القطاعات على مراجعة المناهج الدراسية أو إنشاء مواد تكميلية لتشمل رسائل السلامة، الصحة النفسية و الدعم النفسي الاجتماعي، حقوق الإنسان، حل النزاعات، بناء السلام، والقانون الإنساني الدولي؟

هل تدعم السياسات إعادة إدماج الأطفال المرتبطين بقوات وجماعات مسلحة في المدارس أو توفير البدائل الوقائية ذات الصلة (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي) في التعليم الرسمي؟

المجتمع المحلي

هل قامت القطاعات بتقييم المخاطر التي تمس الحماية والاتفاق عليها والتي قد تتطلب تغييرات في البرمجة (إعداد البرامج)؟

هل من خطط قائمة وهل القدرات مبنية في سبيل دعم التعلم المنزلي والمجتمعي إذا كانت المخاطر/التحديات تقتضي تخطيطاً للطوارئ؟

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد ونسبة المدارس التي تضم لجان أولياء الأمور فعالة

شبكة التعليم في الأزمات والصراعات - عدد الحاضرين في الأحداث التي يدعمها المشروع والتي تعزز الحد من / تجنب النزاع

INEE 2.5 - النسبة المئوية للأطفال والمعلمين وغيرهم من طاقم العمل الذين يبلغون عن شعورهم بالأمان في المدرسة و في طريقهم من/ إلى المدرسة

CPMS 23.2.10 - النسبة المئوية للعاملين في مجال التعليم المدربين على الرصد والإبلاغ، ممن يبدون وعياً بكيفية الإبلاغ عن الهجمات على المرافق التعليمية أو استخدام المرافق من قبل الجيش أو الجماعات المسلحة

CAAFAG - عدد الإحالات الآمنة والمراعية للاعتبارات الجنسية للفتيان والفتيات إلى الخدمات المعنية بحماية الطفل التي يظطلع بها العاملون في مجال الصحة / التعليم

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (E OCHA-15-1) - عدد الحوادث التي تعرضت فيها مرافق التعليم الرسمي وغير الرسمي والطلاب والمعلمين والعاملين الآخرين في مجال التعليم لهجوم

كيف تدعم القطاعات/ ترسم معايير خاصة بالحماية المادية للمتعلمين والعاملين في مجال التعليم و بالمساحات التعليمية؟

ما هي التدّخلات/ الأساليب الإبداعية الممكن استخدامها للتخفيف من مخاطر الحماية وضمن استمرارية التعلّم (مثل إسكان المعلمين في الموقع عينه)؟

ما هو الدعم المطلوب لمنع اختراق ديناميكيات النزاع لبيئات التعلّم واستخدام المدارس كنقطة دخول لأغراض التجنيد؟

CPMS 11.2.2 - نسبة الأطفال الذين انفصلوا عن القوّات أو الجماعات المسلّحة وتمّت إعادة إدماجهم في بيئة عائلية.

هل من أنظمة معمول بها تتيح للأفراد بإثارة مخاوفهم أو إبلاغ السلطات عن الحوادث؟ هل يلزم وجود خطوط اتصال بديلة لضمان حماية الأطفال ومقدمي الرعاية؟

CPMS 11.2.1 - نسبة الأطفال الذين يستمرون في فك ارتباطهم بالقوّات أو الجماعات المسلّحة بعد 12 شهرًا من إنهاء البرامج المستهدفة.

هل الأطفال ملمين بالمخاطر والإجراءات الواجب اتخاذها في حالة الهجوم (مناسب للفئة العمرية)؟

CAAFAG - النسبة المئوية للفتيان والفتيات الواعين و الملمين بعوامل الخطر المتعلقة بالتجنيد والاستخدام من قبل القوات / الجماعات المسلحة والسلوكيات لحماية أنفسهم

هل الأطفال قادرين على تحديد الممارسات والسلوكيات غير الآمنة؟ هل هم ملمون و واثقون من أنظمة إعداد التقارير ضمن البيئات والمجتمعات التعليمية؟

CAAFAG - النسبة المئوية للفتيان والفتيات الملمين بآليات الإبلاغ المتعلقة بالانتهاكات الجسيمة وكيفية الوصول إليها

CAAFAG - النسبة المئوية للبنين والبنات المشاركين في الأنشطة التعليمية الذين حضروا ما لا يقل عن 70% من الفصول الدراسية (إعادة الإدماج) ”

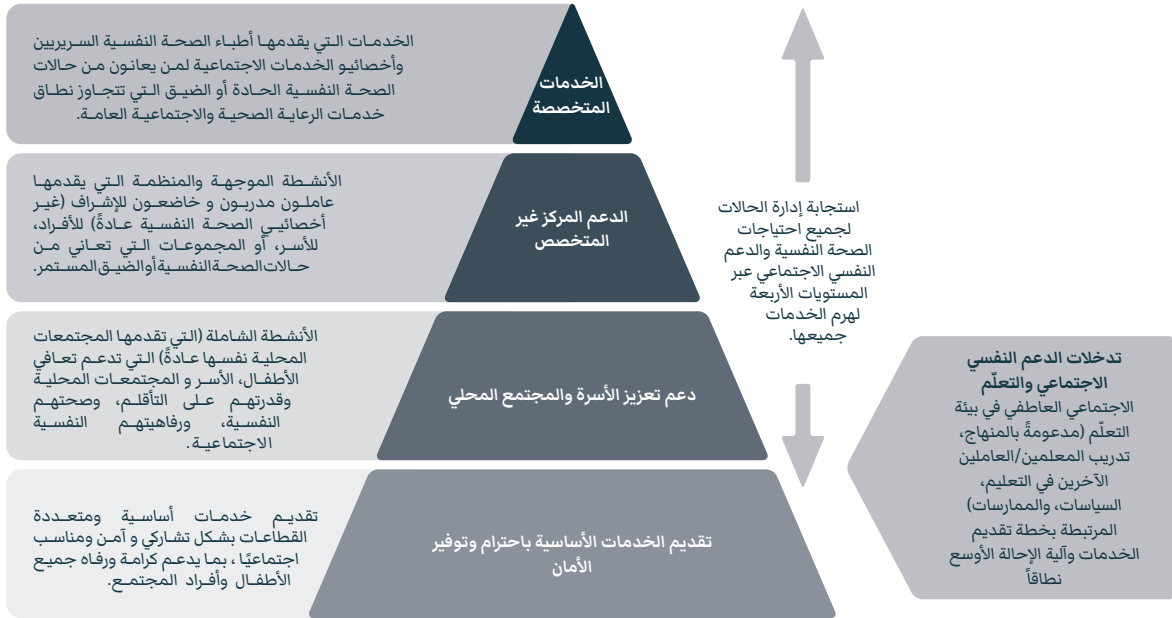
العنوان	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
إعلان المدارس الآمنة : إطار عمل تنفيذي		التحالف العالمي لحماية التعليم من الهجوم	٢٠١٧	العربية والإنجليزية، الفرنسية، الصومالية، الإسبانية، الأوكرانية
مجموعة أدوات تطوير البرامج الخاصة بـ «الأطفال المرتبطون بالقوات المسلحة والجماعات المسلحة»: دليل التدريب والمبادئ التوجيهية	القسم الخاص بالتعليم (ص.٩٦)	التحالف	٢٠٢٢	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مذكرة فنية: الفتيات المرتبطات بالقوات المسلحة والجماعات المسلحة	القسم الخاص بالتعليم (ص.٣٣)	التحالف	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
قياس تدخلات الأمان في المدارس للحماية من التهديدات الخارجية الناتجة عن الصراع والعنف: عملية تحديد/مسح لأطر وأدوات القياس		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢١	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية
دليل لتخطيط التعليم في حالات الطوارئ وإعادة الإعمار	الفصل ٢٥	اليونيسكو - المعهد الدولي للتخطيط التربوي	٢٠١٠	الصينية، الإنجليزية، والإسبانية
الشباب والقانون الإنساني الدولي: استكشاف القانون الإنساني		اللجنة الدولية للصليب الأحمر	٢٠١٧	١٩ لغة
القانون الإنساني الدولي وتحديات النزاعات المعاصرة: تقرير	قسم الوصول إلى التعليم	اللجنة الدولية للصليب الأحمر	٢٠١٩	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية، الروسية، والصينية

٤,٣ الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والتعلّم الاجتماعي العاطفي

يؤدي تعرّض الأطفال ومقدمي الرعاية للأحداث الصادمة، المحن، العنف، والضغط السام للآزمات الإنسانية إلى معاناتهم من ضائقة نفسية فورية وطويلة الأجل . العمر والنمو عاملان هامان يؤثران على حاجة الطفل إلى مزيد من الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي أثناء الأزمات. ينبغي أن تعكس البرمجة الأعمار ومراحل التطور، لا سيما عند مخاطبة الصغار (الأكثر اعتمادًا على مقدمي الرعاية) والأقدم (بناء المهارات التي تأخذهم إلى مرحلة البلوغ). تقدم البرمجة المشتركة والمتكاملة فرصة لتعزيز رفاهية الشباب من خلال تنفيذ الدعم والخدمات المنظمة والمستنيرة بالأدلة والموجهة نحو الهدف والمصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة للأطفال في المجتمع ومساحات التعلّم المحلية وفي مجتمعاتهم وأسرهم.

تشير الأدلة المتزايدة إلى وجود صلة قوية بين رفاهية الطفل ومخرجات التعلّم. تمكّن المناهج متعددة الطبقات الأطفال من بناء مهاراتهم العاطفية الاجتماعية وعلاقاتهم الصحية مع تقوية الأسر والمدارس والمجتمعات لتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل. يقوم هرم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي أدناه، (مقتبس من المعايير الدنيا لحماية الطفل) بتركيز عمل فرق حماية الطفل والتعليم على أنواع التدخلات المطلوبة في كل مستوى ويشير إلى الكيفية التي يكون بها القطاعان في أفضل وضع لدعم احتياجات معظم الأطفال من خلال التدخلات على مستوى المجتمع والمدرسة وتطوير السياسات. يمكن للتدخلات المتكاملة على جميع المستويات أن تعزز التأثير من خلال ضمان اتساق النهج للأطفال، المعلمين، ومقدمي الرعاية. وتحقيقاً لهذه الغاية، من الضروري التواصل مع الأطفال على جميع المستويات بهدف بناء مهاراتهم الجماعية ورفاهيتهم، بالإضافة إلى الاستعداد لتوجيه الأطفال والأسر من خلال الخدمات المتخصصة والقدرة على فعل ذلك.

الشكل ٤: خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المدارس ضمن هرم الخدمات



المصدر: تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني، ٢٠١٩

المعلمون، و نظراؤهم في الخدمات الاجتماعية، أساسيون لنجاح أي برنامج متكامل للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. وبالمثل، تشكل رفاهيتهم أمر أساسي في قدرتهم على دعم الأطفال. ينبغي إعطاء الأولوية للتطوير المهني والدعم الأساسي والمستدام. انظر قسم دعم القوى العاملة في التعليم والخدمات الاجتماعية للاطلاع على مزيد من الإرشادات.

السياسة

هل هنالك أي مجموعة عمل مشتركة بين القطاعات المعنية بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي تقوم بمسح لجميع الخدمات المتاحة؟ هل يشارك القطاعان فيها؟ كيف يشاركان كلاهما في خطوط الاتصال، المناصرة، والمساءلة ذات الصلة؟

هل كفاءات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (بما في ذلك التعلّم الاجتماعي العاطفي) متطورة جيداً و تسترشد بالمشاركة المجتمعية القوية لمجموعات متنوعة؟

هل من سياسات ضمن الوزارات المختصة ذات الصلة، داعمة بما في ذلك لإدراج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في مخططات التطوير المهني؟

ما هي الأدلة الواجب جمعها لتحديد الممارسات الواعدة للأطفال ومقدمي الرعاية على جميع مستويات هرم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي؟ كيف يمكن للقطاعين استخدام الأدلة للاسترشاد بها في الممارسات والسياسات؟

هل تم عمل مسح للخدمات وتوجيه أفراد المجتمع المحلي، بمن فيهم المعلمين وقادة المجتمع المحلي الآخرين، بشأن هذه الخدمات؟

التحالف - عدد خدمات الدعم المتاحة في المجتمع المحلي الداعمة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي صراحةً

هل من حواجز قائمة تحول دون الوصول إلى الخدمات المتخصصة وغير المتخصصة يمكن للأفرقة التصدي لها معًا؟

ما هي الخطط، والعمليات، والقدرات الموجودة لتعبئة المعلمين/الآخرين لدعم أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي في المجتمعات المحلية أثناء حدوث انقطاعات في التعليم؟

ما هي الخطط الموضوعية لضمان أن تنشئ برامج الدعم النفسي الاجتماعي في البرامج التي تركز على حماية الطفل جسراً للتدخلات في المدارس؟

البيئة التعليمية

INEE 2.3 - النسبة المئوية لمساحات التعلّم الموجهة التي تضم أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال والتي تلبي على الأقل ثلاثاً من الخصائص الأربعة التالية: أ) منظمة، ب) موجهة نحو الهدف، وج) مدعومة بـ أدلة، د) تستهدف وتتلائم مع مجموعات فرعية مختلفة من الأطفال المستضعفين

CPMS 10.2.2 - نسبة الأطفال الذين تمّ تحديدهم على أنهم يحتاجون إلى خدمات الصحة العقلية وإرسالهم إلى الخدمات الملائمة.

التحالف - نسبة الأطفال الذين يشعرون بالتحفيز أو التفاؤل حيال المدرسة أو الفرص المستقبلية الخدمات المناسبة

CPMS 2.2.6 - عدد ونسبة الموظفين ممن يشاركون في نشاط أو أكثر على مستوى الوكالة يعزز رفاهية الموظفين كل ثلاثة أشهر.

هل احتياجات المعلمين والعاملين الآخرين في مجال التعليم من الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مدرجة في خطط التطوير المهني؟

هل من نُظّم للدعم في المدارس ليستمر المعلمون في تلقي الدعم لتطويرهم المهني (على سبيل المثال، حلقات تعلّم المعلمين التي تقدم الدعم بين الأقران وتتيح الفرص لمناقشة التحديات)؟

هل بوسع المعلمين الوصول إلى احتياجات الدعم النفسي الاجتماعي الأساسية؟ تعتبر هذه "استجابة أساسية، إنسانية، وداعمة للمعاناة ومدخل آخر لمزيد من الدعم والإحالة" (MHPSS MSP, 2021)

هل من السهل تضمين الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الروتين اليومي؟ على سبيل المثال، هل تُدرج دروس التعلّم الاجتماعي العاطفي في الدروس اليومية ويتم تعزيزها من خلال روتين الفصول الدراسية؟

هل يساهم كلا القطاعين في الدعم والتقييم المستمرين لبرامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المدارس؟

ما هي الأدلة التي يمكن جمعها من خلال البرامج المتكاملة لفهم السبب أو الارتباط بين تقديم برامج الدعم النفسي والاجتماعي/التعلّم الاجتماعي العاطفي النوعية وتحسين مخرجات التعلّم؟

الأسرة

هل يتلقّى مقدمو الرعاية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لتلبية احتياجاتهم؟

هل يتلقّى مقدمو الرعاية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لتلبية احتياجات الأطفال؟

كيف ترتبط تدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الأسرة بتدخلات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المدرسة أو تكملها؟

كيف يعي الأطفال بإحساسهم بالرفاهية ويعبرون عنه؟

هل أنشأت مجموعات دعم بين الأقران وهل جميع الأطفال قادرين على المشاركة فيها بنشاط ويشعرون بالارتياح لقيامهم ذلك؟

التحالف - نسبة الأطفال ومقدمي الرعاية ممن يفيدون عن تحسن في صحتهم النفسية ورفاهيتهم النفسية الاجتماعية بعد إكمال البرنامج.

التحالف - النسبة المئوية للأطفال الذين يفيدون بوجود مقدم رعاية يمكنهم الاعتماد والتعويل عليه

CPMS 10.2.1 - نسبة الأطفال ومقدمي الرعاية لهم الذين أبلغوا عن تحسن صحتهم النفسية ورفاههم النفسي الاجتماعي بعد نهاية البرنامج.

التحالف - نسبة الأطفال الذين يشعرون بالتحفيز أو التفاؤل حيال المدرسة أو الفرص المستقبلية

التحالف - نسبة الأطفال الذين يفيدون بشعورهم بالانتماء إلى المدرسة

التحالف - نسبة الأطفال الذين يفيدون بأن أقرانهم طيبون وداعمون.

العنوان	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
حزمة الحد الأدنى من خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي -		منظمة الصحة العالمية، اليونيسف	٢٠٢٢	الإنجليزية الإسبانية الأوكرانية
مجموعة أدوات التعليم في حالات الطوارئ والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي		مجتمع ممارسي الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والتعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢١	الإنجليزية، مع توفر الموارد بلغات عدة
وحدة تدريب الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي التابعة لـ الأيني		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية
مجموعة أدوات الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ومختبر النُّهج البيئية للتعلم العاطفي الاجتماعي بجامعة هارفارد (Harvard EASEL Lab)	٢٠٢٢	الإنجليزية
إطار العمل التشغيلي العالمي متعدد القطاعات		اليونيسف	٢٠٢١	الإنجليزية

العربية، الإنجليزية، الفرنسية، واليونانية	٢٠١٦	لجنة الإنقاذ الدولية	أقسام حول إنشاء مساحات تعلّم شفاء آمنة، ودعم التعلّم الاجتماعي العاطفي (بما في ذلك الأنشطة والألعاب)، ومهارات التربية (Parenting Skills)	دليل أدوات مساحات التعلّم والشفاء الآمن
الإنجليزية والأوكرانية	٢٠٢٢	مؤسسة ليجو	أسس التعلّم من خلال اللعب، وأهمية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والتعلّم الاجتماعي العاطفي في الأزمات، رفاهية البالغين، معرفة وأنشطة التعلّم الاجتماعي العاطفي حسب العمر، والتأقلم مع التغيرات والتحويلات	التأقلم مع التغيرات: التعلّم الاجتماعي العاطفي من خلال اللعب
العربية، الإنجليزية، والفرنسية	٢٠٢٢	مؤسسة الحق في اللعب	إرشادات للميسّرين (الدعم النفسي الاجتماعي) مميزة بعلامة *	فرص اللعب لموارد الصحة والتعليم (P.O.W.E.R)

٤,٤ العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة (SRGBV)

يؤثر العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة على الملايين من الأطفال، الأسر، والمجتمعات المحلية. يُعرّف بأنه كناية عن تصرفات أو تهديدات بالعنف البدني، العاطفي، والجنسي تحدث في المدارس وحولها. يُرتكب نتيجة لأعراف النوع الاجتماعي غير المتساوية وديناميات القوة غير المتكافئة. يشمل هذا النوع الخاص من العنف، التنمر، العقوبة البدنية، التحرش اللفظي أو الجنسي، اللمس بدون الرضا، الإكراه الجنسي، والجنس لقاء العلامات، الاعتداء، والاعتصاب. يمكن أن يكون الطلاب و المعلمون الذكور، والإناث، ومتنوعو الجنس ضحايا و جناة. منع العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة و الاستجابة له يستدعي نهجاً شاملاً يتصدى للدوافع والأسباب الجذرية للعنف على مستوى المدارس والمجتمع المحلي.

تشبه الأسباب الجذرية والعوامل المعززة للعنف المدرسي المرتبط بالنوع الاجتماعي (SRGBV) الأشكال الأخرى للعنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي (SGBV). وهي تستند إلى الأعراف والتوقعات الاجتماعية الضارة لأنواع الاجتماعية، والعوامل الهيكلية والسياقية الأوسع نطاقاً، وأطر العمل المؤسسية التمييزية أو غير القائمة، والقوانين والسياسات المتعلقة بالعنف في المدارس وحولها. تعتبر النساء، الفتيات، الأشخاص ذوو الميول الجنسية والهويات والتعبيرات الجندرية المتنوعة (SOGIE)، لا سيما ذوو الإعاقة منهم، أكثر عرضة لخطر للعنف المدرسي المرتبط بالنوع الاجتماعي في عمليات

الرصد والتقييم والمساءلة والتعلّم، البرامج، المناصرة، ينبغي التطرّق وبشكلٍ واضح في المخاطر المحددة التي يتعرض لها الطلاب، والعاملون في مجال التعليم، وأفراد المجتمع المحلي الذين ينتمون لهذه الفئات الضعيفة والهشة واحتياجاتهم. وجود بيئة حامية تخفف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة وتمنعه، بما في ذلك التعليم، المرافق، والسياسات التي تراعي النوع الاجتماعي أمرٌ ضروري. وبالمثل، فوجود سياسات ونُظُم حماية وتعزيز قدرات العاملين في مجال التعليم وموظفي خدمات الدعم لمنع تلك المخاطر والحوادث ضروري أيضاً. نظراً لأن كلا القطاعين (التعليم والحماية) يدعمان بشكل جماعي التغيير الاجتماعي فيما يتعلق بالعنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي SGBV، العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة SRGBV، لذا من المهم فهم أنماط العنف والسلطة والتعامل معها ومعالجتها من خلال خطط الاستجابة التقدمية (progressive response plans). يجب إعطاء الأولوية لجمع البيانات عن انتشار العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة والدوافع المحلية له حسب النوع الاجتماعي والعمر على الأقل. يلعب العاملون في مجال الخدمة الاجتماعية دوراً خاصاً في إقامة الروابط بين بيئات التعلّم المجتمعات المحلية.

يشمل نهج المدرسة الكاملة لمنع العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي: الحد الأدنى للمعايير وإطار الرصد والتابع ل مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات، وضع السياسات والإجراءات وتعزيزها في المدارس، وتدريب العاملين في مجال التعليم وقيادة التعليم وبناء قدراتهم، وكذلك بناء الشراكات بين المدارس والأسر والمجتمعات لخلق بيئات تعلّم آمنة و مراعية للنوع الاجتماعي. تتصدى هذه العوامل لدوافع العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة، بما في ذلك تطبيع العنف ضد الأطفال من خلال الأعراف الاجتماعية التي تبرر العنف، عدم المساواة، التمييز، بطريقة شاملة ومتداخلة (UNGEI, 2019). يقتضي رصد التقدّم المحرز في نهج كامل للمدارس إطار عامل مدروس وشامل يمكنه ملاحظة التغيير عبر مستويات متعددة. (UNESCO, UNGEI 2016)

تستند الشراكات الحامية بين بيئات التعلّم، المجتمعات المحلية، والأسر إلى نُظُم قوية وخدمات متخصصة يجري تقديمها من خلال برامج مشتركة، تعاونية، و متكاملة لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة (SRGBV) والعنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي (SGBV). ثمة فرص لدعم التدخلات المتكاملة في المجالات التالية:

- تحديد المخاطر القائمة في المجتمع المحلي، المدرسة، والأسرة وضمان وجود آليات الإحالة التي تصل إلى كل مكان.
- تغيير الأعراف الثقافية والاجتماعية الضارة من خلال تدخلات التعليم الصريحة والتوعية.
- تأسيس "شبكة" متماسكة و متعاضة من التدخلات بين المدارس والمجتمعات المحلية مدعومةً بسياسات داعمة و مستجيبة.
- دعم النُظُم التي تركز على الأطفال وتعزيز القدرات لتركيز جميع أصحاب الشأن على الاحتياجات المحددة، أوجه الضعف، والحساسيات الخاصة بالأطفال. تعزيز المصالح الفضلى للطفل في جميع الحالات.

CPMS 9.2.1 - نسبة المواقع المستهدفة حيث يتم حالياً تقديم خدمات استجابة مراعية ثقافياً للأطفال الناجين، بحسب النوع الاجتماعي، والعمر، والإعاقة.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - عدد مؤسسات تدريب المعلمين التي تدرج مناهج وتدريبات عن العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة والانضباط الإيجابي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - نسبة المعلمين وأعضاء النقابة (الإناث/الذكور) ممن تلقوا تدريباً أثناء الخدمة، أو قبل الخدمة، أو كليهما عن العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة.

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآبني - عدد ونسبة أصحاب الشأن (الإناث/الذكور) المدربين على تنفيذ آليات التحذير المبكر والاستجابة المبكرة لمنع الهجمات على التعليم القائمة على النوع الاجتماعي والاستجابة لها

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآبني - عدد الهجمات على التعليم القائمة على النوع الاجتماعي المبلغ عنها

هل من سياسات متماسكة وشاملة لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة والاستجابة له، بما في ذلك السياسات التأديبية للمعتدين، وبين وزارات التعليم والشؤون الاجتماعية والعدل؟

هل تشمل المناهج وجلسات التدريب ما قبل الخدمة التوقعات والتوجيهات المتعلقة بآليات الإحالة لتحديد العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)، والعنف المبني على النوع الاجتماعي في المدارس والإبلاغ عنهما؟

هل أُجري تحليل جندي خلال الستة أشهر أو الإثني عشر شهراً الماضية لتحديد الأعراف والممارسات التي تمكّن العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة (على سبيل المثال، التمييز الجندي)؟ هل تُضمن النتائج في خطط تغيير السلوك الفورية وطويلة الأجل في قطاعي حماية الطفل والتعليم والقطاعات الأخرى التي تستهدف المجتمعات ذاتها؟

هل من نظام نشط لإدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBVIMS)؟ هل هو فعّال ومتصل عبر الوزارات المختصة؟

هل تُصنّف جميع البيانات المتعلقة بالتعليم وحماية الطفل التي يجري جمعها حسب الجنس، العمر، الإعاقة، ووضع النزوح؟

ما هي الأعراف الاجتماعية الأساسية التي تساهم في العنف المبني على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدارس أو تمكّنه في هذا المجتمع المحلي؟ وهل جرى أخذها في الاعتبار في التدخلات ذات الصلة على مستوى المجتمع المحلي؟

هل يشارك الرجال والفتيان في تخفيف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة ويدعمون الناجين/الناجيات منه ويلتزمون بذلك بفعالية؟ إلى أي مدى يشارك الرجال والفتيان في التوعية وفي برامج بناء القدرات حول موضوع العنف المدرسي القائم على النوع الاجتماعي؟

هل يشارك قادة المجتمع المحلي، بمن فيهم الزعماء الدينيين و مناصرو حقوق المرأة، بنشاط في البرامج المتعلقة بالعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي؟

كيف تتشارك المجموعات والتدخلات المجتمعية، بما في ذلك الشرطة المحلية والوكالات القضائية والمعنية برعاية الأطفال، مع المداس لمنع العنف المدرسي القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له؟

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - نسبة المجتمعات المشمولة بالمسح والتي تشير إلى وجود مخاطر العنف البدني أو الجنسي

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - إجراء تقييم للنوع الاجتماعي بشأن الدوافع المحلية للعنف المدرسي المرتبط بالنوع الاجتماعي

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - عدد ونسبة جلسات الحوار والتوعية المجتمعية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة والتي تشمل/تستهدف النساء والفتيات، أو تيسرها النساء والفتيات، أو كلا الأمرين

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - عدد ونسبة جلسات الحوار والتوعية المجتمعية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدرسة والتي تستهدف الرجال والفتيان على وجه التحديد وتشاركهم فيما يتعلق بالعنف المبني على النوع الاجتماعي المرتبط بالمدارس

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيبي- نسبة النساء والفتيات التي ترى أن مخاوفهن المتعلقة بالجنس قد تم تناولها في برامج العنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - نسبة الآباء والأمهات وقادة المجتمع المحلي (الإناث/الذكور) الذين هم أعضاء في لجان إدارة المدارس (SMC) ويفهمون الأشكال الرئيسية للعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات - عدد المنظمات المحلية (المجتمع المدني، القطاع الخاص، نُظُم العدالة والشرطة، ومنظمات المجتمع المحلي) التي تشاركت مع المدارس لتنفيذ نهج المدرسة بأكملها للوقاية.

CPMS 9.2.1 - نسبة المواقع المستهدفة حيث يتم حاليًا تقديم خدمات استجابة مراعية ثقافيًا للأطفال الناجين، بحسب النوع الاجتماعي، والعمر، والإعاقة.

هل يتلقى المعلمون والعاملون في مجال التعليم التدريب على الخدمات المراعية للمنظور الجندي، على تحديد الأطفال المعرضين للخطر، و دعم الناجين/ الناجيات من العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي بالطرق المناسبة ومن خلال آليات الإحالة المتعددة القطاعات؟ هل يشعرون بالراحة/ الثقة في قدرتهم على تحديد مخاوف وحوادث ذات صلة بالعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة لها؟

هل تدعم إدارة المدرسة حماية جميع الأطفال والموظفين؟

هل تقوم المدارس بتعليم وتثقيف الأطفال في حول موضوع الموافقة والحرية والاستقلالية الجسدية (الملكية الجسدية)؟

ما مدى اطمئنان الأطفال/الشباب للحديث عن هذه الموضوعات واستخدامها في الحياة المدرسية والمنزلية؟

هل يشعر الأطفال والمربون بالأمان للوصول والتواصل مع المعلمين وموظفي المدارس بشأن مخاوف العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي؟ ما مدى تقبل المعلمين والعاملين في مجال التعليم للإبلاغ عن العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي؟

هل المدارس مرنة وتشجع الأطفال والمعلمين المتأثرين بالعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي على الانخراط في التعلّم والتدريس؟

هل تعزز الهياكل المدرسية قيادة المرأة وتدعم المعلمين ممن يتعرضون للعنف؟

هل يتم تعزيز العلاقات الصحية بين الأقران وتحسين وعي الطلاب ومواقفهم حول المعايير الجندرية والعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي؟

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - نسبة فريق إدارة المدارس (ذكور/إناث) ممن يشاركون في وضع النهج المدرسي برمته.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للمدارس التي طورت ووضعت مدونة لقواعد السلوك مع الإشارة إلى العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - نسبة الميزانية المخصصة لتفعيل مدونة قواعد السلوك على مستوى المدارس.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - نسبة الأهل (ذكور/إناث) والمعلمين وموظفي الدعم (ذكور/إناث) والطلاب (ذكور/إناث) الذين شاركوا في عمليات صنع القرار من أجل وضع مدونة قواعد السلوك.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للمعلمين (ذكور/إناث) ممن يعتمدون نهجاً تشاركية ومراعية للاعتبارات الجندرية ومنهجيات التعليم باستخدام الانضباط الإيجابي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للموظفين الجدد (ذكوراً/إناثاً) ممن تلقوا تدريباً أثناء الخدمة على العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي، والنهج القائمة على المشاركة والمراعية للمنظور الجندي، ومنهجيات التعليم باستخدام الانضباط الإيجابي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - نسبة المدارس التي تستخدم مناهج دراسية عن المساواة الجندرية، حقوق الطفل، والعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للمدارس التي لديها مساحات آمنة أو نوادي مدرسية (ذكوراً/إناثاً) تتيح الحديث عن النوع الاجتماعي والعنف.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للموظفين (ذكوراً/إناثاً) الملمين بكيفية الاستجابة لحوادث العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي ويفهمون بوضوح دورهم ومسؤولياتهم في الإجراءات الخاصة بالإبلاغ

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - نسبة المدارس التي تشغل فيها النساء نصف المناصب الإدارية على الأقل.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - عدد حوادث العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي المبلغ عنها رسمياً للمؤسسات التربوية.

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيني- عدد ونسب الحالات المبلغ عنها التي تمت متابعتها من خلال آليات الإحالة

الأسرة

CPMS 9.2.2 - نسبة الأطفال و/أو مقدمي الرعاية الذين تلقوا خدمات استجابة للعنف الجنسي والجندري والذين أبلغوا عن رضاهم عن تقديم الخدمات.

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيني- النسبة المئوية لمقدمي الرعاية الصحية ممن تلقوا تدريباً لتمييز العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي واستخدام آليات الإحالة المناسبة.

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيني- النسبة المئوية لمقدمي الرعاية ممن يعربون عن شعورهم بالراحة/الثقة تجاه استخدام آليات الإحالة

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيني- النسبة المئوية لمقدمي الرعاية الذين تلقوا تدريباً على التربية/الانضباط الإيجابي

المذكرة الإرشادية الخاصة بالنوع الاجتماعي التابعة للآيني- النسبة المئوية للأطفال ممن يبلغون عن تغيير في تقنيات التربية/تدني من العنف في المنزل؟

هل مقدمو الرعاية الصحية مدربون وقادرون وملتزمون بتحديد علامات العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي/الأطفال المعرضين للخطر، ودعم الناجين والناجيات منهم بالطرق المناسبة واستخدام آليات الإحالة؟

هل مقدمو الرعاية على دراية بالخدمات المتاحة للناجين/الناجيات من العنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي؟ هل يشعرون بالراحة/الثقة في استخدامها؟

كيف يفهم الأهل/ مقدمو الرعاية ويدعمون موافقة الأطفال واستقلالية الجسد وسلامته؟

ماهي النظم القائمة لدعم المخاوف التي تطال العنف ضمن الأسر؟

هل يستخدم الآباء تقنيات التربية والتأديب الإيجابية؟

هل يدرك الأطفال والشباب حقهم في سلامة جسمهم؟ هل يفهمون الموافقة وحقهم فيما يخص التعرض إلى لمس غير مرغوب به أو غير لائق؟ هل يشعرون بالراحة أو الثقة في التعبير عن هذه الحقوق للبالغين أو لغيرهم من الأطفال والشباب؟

هل يعرف الأطفال والشباب مع من يمكنهم التواصل للتعبير عن مخاوفهم والإبلاغ عن الحوادث؟

CPMS 9.2.2 - نسبة الأطفال و/أو مقدّمي الرعاية الذين تلقوا خدمات استجابة للعنف الجنسي والجندري والذين أبلغوا عن رضاهم عن تقديم الخدمات.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للطلبة (ذكور/إناث) الذين يمكنهم تحديد علامات العلاقات الحميمة الصحية وغير الصحية.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للطلاب ممن أفادوا عن تدني استخدام العقاب البدني (في الإثني عشر شهرًا الماضيين).

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للطلاب (ذكور/إناث) الذين أعربوا عن شعورهم بالأمان والحماية (يعرّفون بأنهم ناجون من جميع أشكال العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي) ضمن المدرسة وعلى الطريق منها وإليها.

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للطلاب (ذكور/إناث) الذين أعربوا عن شعورهم بالأمان أثناء استخدام مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المدرسة أو السكن الداخلي

مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات (UNGEI) - النسبة المئوية للطلاب (ذكور/إناث) المطلعين على مدونة قواعد السلوك ومن يتحلون بفهم واضح للعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي.

العنوان	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
نهج المدرسة الكاملة لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي المتعلق بالمدرسة	المعايير الدنيا وإطار الرصد	مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات	٢٠١٩	الإنجليزية
التوجيهات العالمية: العنف القائم على النوع الاجتماعي في البيئة المدرسية	القسم ٢: إجراءات عملية بشأن للتصدي الشامل للعنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي في البيئة المدرسية	مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات، اليونيسكو	٢٠١٦	العربية، الصينية، الإنجليزية، والفرنسية
العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي	إنهاء العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي سلسلة من الملخصات المواضيعية	مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات	٢٠٢١	الإنجليزية
مركز المعرفة بشأن العنف المدرسي المبني على النوع الاجتماعي		مبادرة الأمم المتحدة لتعليم البنات	يتم تحديثه بانتظام	الإنجليزية مع توفر مصادر بلغات عدة
استجابات قطاع التعليم للتنمر القائم على رهاب المثلية	القسمين ٣ و٤	اليونسكو	٢٠١٢	الإنجليزية، الصينية، الفرنسية، الإيطالية، الكورية، البولندية، البرتغالية، الروسية، والإسبانية
إرشادات حماية الطفل الشاملة للإعاقة: حماية الأطفال ذوي الإعاقة من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسيين		منظمة أفريقيا القادرة للأطفال، منظمة إنقاذ الطفل	٢٠٢١	الإنجليزية



Ukraine, 2021 © Finn Church Aid

٥. دعم رفاهية مقدمي الرعاية، المعلمين، والفرق المعنية بحماية الأطفال

يعتبر الدعم الشامل للعاملين (ات) عن كثب مع الأطفال والمراهقين والشباب جزءاً أساسياً من أي تدخل وينبغي إعطاؤه الأولوية. يشمل ذلك الدعم المباشر وكذلك تعزيز النظم الداعمة التي تعترف بدور وقيمة جميع مقدمي الرعاية.

يمثل الآباء ومقدمو الرعاية الآخرون خط الدعم الأول أثناء الأزمات. إن صحتهم ورفاهيتهم ضروريان لضمان الرعاية المناسبة للأطفال، للمراهقين، وللشباب وحمايتهم ودعم فرص التعلم.

الموظفون المعنيون بحماية الطفل والعاملون في مجال التعليم (بمن فيهم المعلمون، وغيرهم من موظفي التعليم، موظفو حماية الطفل، و من موظفي خدمات الدعم) الذين يعملون عن كثب مع الأطفال والمراهقين والشباب يحتاجون أيضاً إلى الوصول إلى برامج الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك، تشمل المكونات الأساسية للصحة النفسية تمكين بيئات العمل التي تعزز صوت، فاعلية، وقيادة موظفي التعليم وحماية

الطفل الذين يعملون بشكل وثيق مع الأطفال، والشباب ومن يقدمون لهم الرعاية^{١٤}.

تشكل النظم الداعمة، بما في ذلك التطوير المهني لأولئك الذين يعملون بشكل وثيق مع الأطفال وأسرههم مستوى ثالث من الدعم. «يحتاج المعلمون في ظروف الأزمات إلى جملة من الكفاءات للتدريس بشكل جيد». فلا يتوجب أن يكونوا ماهرين في المحتوى والإلمام بالقراءة والكتابة والحساب والمجالات الموضوعية فحسب، بل قد تشكل الأزمة مخاطر متعلقة بالحماية مما يتطلب معارف ومهارات جديدة. على سبيل المثال، تعليم الإجراءات المتعلقة بالألغام، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، أو الأساليب التربوية الشاملة للتصدي للنزوح، ازدياد حالات الإعاقة، وبناء السلام. غالبًا ما يُتوقع من موظفي التعليم تحمل مسؤوليات إضافية كبيرة لفهم، تحديد، ومعالجة مخاطر وعوامل الحماية داخل فصولهم الدراسية و مدارسهم. وكثيرًا ما يتوقع من موظفي حماية الطفل والأخصائيين الاجتماعيين الآخرين الاضطلاع بمسؤوليات إضافية وفقًا لعدد الحالات ومجموع القضايا التي تمس الحماية التي يعاني منها الأطفال وأسرههم ومجتمعاتهم. ينبغي أن تتبع برامج التطوير المهني من التعاون بين القطاعات لضمان الدعم المتسق والفعل عبر المستويات الاجتماعية و الإيكولوجية. كما ينبغي فهم المخاطر الإضافية التي يتعرض لها موظفو التعليم وحماية الطفل وتضمينها في جميع تدخلات التطوير المهني وتدابير السلامة والحماية داخل المدارس والمجتمعات المحلية.

١, ٥ مقدمو الرعاية

لمحة عامة

تضع الأزمات مقدمي الرعاية تحت الضغط العقلي والنفسي الاجتماعي، مما قد يمنعهم من توفير الرعاية والاستقرار والحماية التي يحتاج إليها أطفالهم. يشكل تعزيز الأسرة ودعم الوالدين عنصرين أساسيين من عناصر الحماية الاجتماعية الجماعية للأطفال أثناء الأزمات.

رعاية مقدمي الرعاية

يشكل دعم رفاهية مقدمي الرعاية جزءاً أساسياً من عملية تمكين الأسرة. خلال الأزمات، يواجه مقدمو الرعاية ضغوطًا هائلة: فقدان سبل العيش، النزوح، وفقدان شبكة الدعم والأحبة كما يواجهون أخطاراً وشيكة على الأسر. يتحمل كلا القطاعين مسؤولية تجاه فهم تأثير الأزمات على مقدمي الرعاية والاستجابة من خلال التدخلات التي تدعم رفاهية هؤلاء.

١٤ مقتبس من المذكرة التوجيهية حول رفاهية المعلم في حالات الطوارئ والأزمات للآيني

توفير دعم الآباء والأمهات ومقدمي الرعاية

مقدمو الرعاية هم خط الحماية الأول للأطفال وأول المعلمين. من شأن تقديم الرعاية القوية و المتجاوبة أن يعود بالفائدة إزاء حماية الأطفال ورفاهيتهم ونموهم الصحي، بما في ذلك قدرتهم على المشاركة والنجاح في فرص التعلّم.

مساهمة مقدمي الرعاية في فهم أهمية التربية الإيجابية، التي تستبعد العنف، في تعزيز نمو الطفل وتعزيز التواصل الوثيق والفعل بين الوالدين والطفل، تلعب دوراً هاماً في تقليل ممارسات الأبوة القاسية، وتشجيع تكوين علاقات إيجابية بين الوالدين والطفل، كما تساعد على زيادة الترابط بين الوالدين أو مقدمي الرعاية الآخرين والأطفال. وهذه كلها عوامل تساعد على التصدي للعنف ضد الأطفال وتدعم تعلّم الأطفال ونموهم. يمكن لدعم الأسر، الوالدين، ومقدمي الرعاية في تعلّم التربية الإيجابية و المتجاوبة أن يحول دون فصل الأطفال عن أسرهم و من خطر إساءة معاملة الأطفال في المنزل، كما يحول دون مشاهدة عنف الشريك ضد أمهاتهم أو زوجات والدهم والسلوك العنيف بين الأطفال والمراهقين¹⁰. إن توفير برامج دعم مقدمي الرعاية لإنشاء علاقات إيجابية بين الوالدين والطفل، وتحسين القدرة على دعم تعليم الأطفال، والحد من ممارسات الأبوة القاسية تعود بالفائدة على كل من الأطفال وأسرهم.

سيكون للعمل مع مقدمي التعليم لتزويد مقدمي الرعاية بالمهارات والفهم والموارد اللازمة لدعم أطفالهم للتعلّم، سواء في الفصل الدراسي أو في المنزل، تأثير كبير على نموهم المعرفي ورفاهيتهم الاجتماعية والعاطفية ومخرجات التعلّم. يتيح نسج روابط بين برامج حماية الطفل وبرامج التعليم فرصاً لتقديم دعم شامل للأطفال، وتقديم دعم أفضل للأطفال ومن يقدمون الرعاية لهم المعرضين للخطر، بمن فيهم الأسر المعرضة لخطر العنف. عادة ما تشمل هذه التدخلات توفير برامج التربية الإيجابية القائمة على المناهج الدراسية، التدريب على حماية الطفل ووضونه، التعليم قبل سن الدراسة، التوعية والتواصل والتعبئة، وخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لمقدمي الرعاية.

من الضروري أن يدعم القطاعان تعزيز السياسات ذات الصلة والخدمات على المستوى الوطني والمجتمعي التي تدعم تقوية الأسرة ودعم مقدمي الرعاية كمشروع أساسي في أي استجابة.

انظر المشاركة المجتمعية للحصول على المزيد من الموارد لإشراك مقدمي الرعاية في تقييم وتصميم ودعم البرامج المتكاملة للأطفال.

اليونيسف ٣١ - القوانين التي تحمي الأطفال من العقاب البدني (العقاب العنيف) وجود تشريع يحظر جميع أشكال العقاب البدني للأطفال، عن طريق تحديد (المنزل، المدارس، أماكن الرعاية البديلة والرعاية النهارية، المؤسسات العقابية/في أماكن الاحتجاز، و كعقوبة على ارتكاب جريمة)

هل من قوانين تحظر العقاب العنيف للأطفال من قبل الأهل أو المعلمين أو غيرهم من مقدمي الرعاية؟ هل يتم إنفاذها من خلال السياسات والممارسات على المستويين الوطني والمجتمعي؟

هل من قوانين بشأن العنف المنزلي؟ هل هي مراعية للاعتبارات الجندرية، وتعبر عن حقوق النساء والأطفال، و يتم انفاذها؟

هل تعمل التدخلات الوطنية للرعاية البديلة، بما في ذلك الكفالة، على تعزيز ودعم الأسرة ولم شملها عندما يكون ذلك في مصلحة الطفل الفضلى؟

هل من سياسات وخدمات وطنية لدعم الأسر وتعزيزها إلى جانب التشريعات والتدخلات التي تتناول الأعراف والممارسات الاجتماعية المسيئة؟

كيف يتم فهم احتياجات مقدمي الرعاية وتلبيتها داخل القطاعين وفيما بينهما؟ هل من خدمات تهدف إلى دعم مقدمي الرعاية المعرضين للخطر أو مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ذوي احتياجات خاصة (مثل الأطفال ذوي الإعاقة)؟

هل من مجموعات اجتماعية، مجموعات دعم بين الأقران، ومجموعات مساعدة ذاتية تقدم دعمًا محددًا لمقدمي الرعاية؟ هل تستوعب جميع مقدمي الرعاية؟

كيف يفهم مختلف أصحاب المصلحة ممارسات التربية الإيجابية ويساهمون فيها من خلال الخدمات والتدخلات متعددة القطاعات؟ هل تخفف الخدمات والتدخلات بشكل مباشر من المخاطر التي تهدد الحماية، تعزز العوامل الوقائية، تدعم صحة ورفاهية مقدمي الرعاية والأسر، بما في ذلك مقدمي رعاية الصحة النفسية والرفاهية النفسية والاجتماعية ومهارات التربية وغيرها؟

هل من آليات فعالة لتحديد مقدمي الرعاية والأسر المعرضين للخطر وإحالتهم إلى الخدمات المناسبة متعددة القطاعات، بما في ذلك إدارة الحالات؟

هل يتم منع عنف الشريك و/أو الاستجابة له من خلال مجموعة متماسكة ومنسقة من التدخلات؟

كيف تدعم الشبكات/اللجان المجتمعية فهم مقدمي الرعاية للمخاطر التي تطال الحماية والعوامل الوقائية بما في ذلك رسائل الحماية وآليات الإحالة والتسجيل والبقاء في البرامج التعليمية؟

البيئة التعليمية

INEE 1.1 - النسبة المئوية الآباء المشاركين بفعالية في فهم وتنفيذ الخدمات التعليمية في حالات الطوارئ

INEE 1.2 - النسبة المئوية الآباء الراضين عن جودة وملائمة الاستجابة عند نهاية المشروع

INEE 1.3 - إجراء تحليل لفرصة استخدام الموارد المحلية والعمل على أساسها

كيف يدرك المعلمون والقيادة المدرسية دور ومسؤولية مقدمي الرعاية لدعم المشاركة والنجاح في التعلّم؟

كيف يتم تمكين مقدمي الرعاية ودعمهم كشركاء في تعلّم الأطفال؟ ما هو الدعم الإضافي المقدم لمقدمي الرعاية الأكثر تعرّضاً للتهميش؟

ما هو الدعم المقدم لضمان ثقة مقدمي الرعاية وقدرتهم على دعم التعلّم في المنزل بغض النظر عن تدريبهم التعليمي؟

هل تتضمن المدارس عناصر تثقيف الوالدين لتحسين الدعم المتسق والإيجابي للأطفال من خلال تعزيز ممارسات الأبوة والأمومة؟

الأسرة

CPM 16.2 - نسبة مقدّمي الرعاية المُستهدّفين الذين يبلغون عن زيادة معرفتهم بسلوكيات الرعاية والحماية تجاه الأطفال تحت رعايتهم بعد مشاركتهم في برنامجٍ لتقوية العائلات.

CPMS 16 - يتم تقوية بيئات الأسرة وتقديم الرعاية لتعزيز النمو الصحي للأطفال [بما في ذلك التطور المعرفي]، وحمايتهم من سوء المعاملة والآثار السلبية الأخرى للشدائد.

اليونيسف 4.1 - الموافقة على ضرورة العقاب الجسدي لتربية الطفل النسبة المئوية للبالغين من المراهقين والبالغين الذكور والإناث الذين يوافقون أن العقاب الجسدي للأطفال ضروري لتربية الطفل

هل خدمات الصحة النفسية والرفاهية متاحة لمقدمي الرعاية، وتحديداً أولئك المعرضين للخطر، لدعمهم في رعاية أنفسهم وأطفالهم؟ هل يصل إليها مقدمو الرعاية الذين بحاجة إلى الدعم بانتظام؟

هل يشعر مقدمو الرعاية أنهم شركاء ذوي قدر في تحديد المخاطر التي تهدد حماية الأطفال والاستجابة لها في المجتمع والمدرسة والمنزل؟

هل يشعر مقدمو الرعاية بالثقة حيال معرفتهم وقدراتهم على الانخراط بوصفهم شركاء في الخدمات القائمة بالمجتمع والمدارس وأنظمة إدارة الحالات؟

هل يشعر مقدمو الرعاية المعرضون للخطر ، بما في ذلك الآباء المراهقون والأسر التي يرأسها أطفال ، بالدعم عبر مساحات المنزل والمدرسة والمجتمع؟

هل يشعر مقدمو الرعاية أن لديهم التوجيه والعون الكافيين لدعم التربية التفاعلية والانضباط الإيجابي بما في ذلك تنمية قدرات أطفالهم المعرفية والتعلّم في المنزل؟

هل لدى مقدمي الرعاية إمكانية الوصول إلى خدمات أساسية يقدمها أصحاب الشأن في قطاع آخر والتي من شأنها التأثير على رفايتهم وتقليل المخاطر التي تطال الحماية التي يتعرضون لها هم أو أطفالهم؟

كيف يتأثر الأطفال برفاهية مقدمي الرعاية؟

هل الأطفال واثقون أن مقدمي الرعاية يفهمون تجاربهم ومشاعرهم ولديهم القدرة على دعم أمنهم ورفاهيتهم؟

هل يتلقى أطفال ضحايا عنف الشريك (الزوج) والناجين منه الخدمات والدعم المستمر في المنزل والمدرسة وداخل المجتمع؟

اليونيسف 1.1 - التأديب العنيف الذي يمارسه مقدمو الرعاية، الشهر الماضي (مؤشر هدف التنمية المستدامة 16.2.1) النسبة المئوية للفتيان والفتيات الذين تتراوح أعمارهم بين 1-17 عاما الذين تعرضوا لأي عقاب جسدي، اعتداء نفسي، أو كليهما على يد مقدمي الرعاية الشهر الماضي، حسب جنس وعمر المجيبين

اليونيسف 1.10 - تعرض الطفل لظروف معيشية متأثرة بالعنف الجسدي ضد النساء على يد الشريك، النسبة المئوية للبالغين الصغار والمراهقين الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم بين 13-24 عاماً الذين أبلغوا عن قيام والدهم أو زوج والدتهم بضرب أهمهم أو زوجة والدهم خلال فترة طفولة المجيبين، حسب جنس وعمر المجيبين

اليونيسف 6.2 - مشاركة مقدمي الرعاية وتقديمهم الرعاية خلال مرحلة الطفولة المبكرة النسبة المئوية للفتيان والفتيات الذين تتراوح أعمارهم بين 36-59 شهر الذين اشترك معهم أحد أفراد الأسرة البالغين في أربعة أنشطة أو أكثر من أجل تعزيز التعلم والاستعداد للمدرسة خلال الثلاثة أيام الماضية

اليونيسف 6.3 - فهم الوالد/الوصي لمشكلات المراهقين، الشهر الماضي نسبة المراهقين الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم بين 13-17 عام الذين أفادوا بأن والديهم أو الأوصياء عليهم فهموا مشاكلهم ومخاوفهم دائماً أو في أغلب الأحيان خلال الثلاثين يوم الماضية، حسب الجنس والعمر

التحالف - نسبة الأطفال ممن يفيدون أن مقدم الرعاية يعتني بهم في الأوقات الصعبة

التحالف - النسبة المئوية للأطفال الذين يفيدون بوجود مقدم رعاية يمكنهم التعويل والاعتماد عليه.

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن يبلغون عن شعورهم بالأمان في المنزل.

التحالف - النسبة المئوية للأطفال ممن يبلغون عن وجود مقدم رعاية واحد على الأقل يقوم بتدريسهم وإرشادهم وتوجيههم.

العنوان	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دليل المعلومات الأساسية: (التربية الايجابية) كيفية إرساء حدود وبناء علاقات إيجابية		الجمعية الوطنية لمنع العنف (القسوة) ضد الأطفال (NSPCC)	٢٠١٦	العربية، الانجليزية، الفرنسية، اللويزية
انسباير»INSPIRE»: الاستراتيجيات السبع لوضع حد للعنف ضد الأطفال	دعم الوالدين ومقدمي الرعاية مهارات حياتية وتعليمية	منظمة الصحة العالمية	٢٠١٦	١٣ لغة
وسائل الرعاية الموجهة لمقدمي الرعاية		اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية
بناء مستقبل أكثر أماناً وأفضل للأطفال: ٥ وحدات تدريبية بشأن المهارات الأبوية (التربية) اللازمة لمقدمي الرعاية العاملين مع الأطفال		لجنة الإنقاذ الدولية	٢٠١٧	الإنجليزية
منهاج أسرة لجنة الإنقاذ الدولية يصنع الفارق	منهاج مشترك لعمر ١١-٠ عاماً منهاج لعمر ٥-٠ أعوام منهاج للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ و ١١ عاماً منهاج للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ١٢ و ١٧ عاماً	لجنة الإنقاذ الدولية	٢٠٢٠	العربية، الداربية، الانجليزية، الفرنسية، الألمانية، البشتو، الروسية، والإسبانية
الإسعافات الأولية النفسية للآباء ممن يحتاجون إلى الدعم		منظمة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية

الإنجليزية	٢٠٢٠	التحالف، منظمة إنهاء العنف ضد الأطفال، اليونيسيف، منظمة الصحة العالمية	كوفيد-١٩: حماية الأطفال من العنف، الاعتداء والانتهاك، والإهمال في المنزل
العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية، السواحلية	٢٠٢٠	منظمة إنقاذ الطفل، و تعاونية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) (Collaborative)	نصائح لأهل ومقدمي الرعاية: دعم رفاه الأطفال ومتابعة تعليمهم أثناء إغلاق المدارس إثر تفشي فيروس كوفيد-١٩
العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية	٢٠٢٠	تحالف أمل	التدوين الصوتي/ البودكاست «نمر بهذا سوياً»
العربية والإنجليزية	٢٠١٣	منظمة إنقاذ الطفل، منظمة أرض الإنسان، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسيف	جلسات توعية حول حماية الطفل للأهل ومقدمي الرعاية مجموعة أدوات تدريبية

٥,٢ التطوير المهني والدعم الفني

التطوير المهني للقوة العاملة في مجال التعليم والخدمات الاجتماعية مسؤولية تقع على كاهل الحكومة. ينبغي جهود حثيثة لدعم النظم الموجودة، وتوسيع نطاق قدرات هيكلية التطوير المهني القائمة وتعزيز وجودها، لضمان تمتع من يعملون عن كثب مع الأطفال ومع أسرهم بالمعرفة والمهارات والثقة المطلوبة من أجل تعزيز رفاهية الأطفال وتطورهم الصحي. قد تؤدي الأزمات إلى إنقاص كاهل القدرات وتقتضي الحاجة إلى دعم إضافي من المعلمين، القوى العاملة في الخدمات الاجتماعية، و هيكلية الدعم الخاصة بهم.

تتطلب البرمجة المتكاملة دعم جملة من الناس الذين يعملون في محيط بيئات التعلّم وخارجها فضلاً عن هؤلاء الذين يعملون في البيئتين معًا. كما تتطلب أنظمة التطوير المهني جيدة الإعداد و الدعم الميداني فهم هؤلاء البالغين الذين يدعمون الأطفال (المعلمون، مديرو الحالة، القوى العاملة في الخدمات الاجتماعية، وما إلى ذلك)، بالإضافة إلى فهم لحاجات الأطفال والعائلات الذين يدعمونهم. ينبغي أن يكون التطوير المهني مبنياً على مسح للقدرات في مقابل التوقعات والحاجات.

دعم الأنظمة والسياسات المستجيبة والشاملة

يعتبر تطبيق منظور حساس للأزمات في تطوير سياسات المعلم المحلي أمرٌ جوهريّ، وذلك لضمان أن يتصرف المعلمون كوكلاء فاعلين للدعم والحماية، ولضمان استمرار الكفاءة والتعليم الجامع حتى خلال الأزمات. ما يعني العمل على استباق التحديات ومواجهتها عن طريق التوظيف، التعويض، التوزيع، الصيانة، التدريب، وضمان أمن الوظيفة وظروف العمل الآمنة، إعطاء الأولوية لرفاهية المعلمين، تحديد الإجراءات الرئيسية التي يمكن أن يتخذها المعلمون لجعل المدارس أماكن للسلام والأمن والتعلّم. يتطلب مثل ذلك المنظور، شمول الأحكام الرئيسية لأبعاد إدارة المعلم (dimensions of teacher management) الضرورية للحدّ من النزاعات والكوارث والتخفيف من حدتها والتعافي منها.

توقعات المعلمين ومسؤولياتهم تجاه إدارة الحالات، وغيرهم من القوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعيّة

يمثل المعلمون جهات فاعلة أساسية لتعلّم الطلاب ورفاهيتهم. ينطبق ذلك على وجه الخصوص في سياقات الأزمات وتلك المتأثرة بالنزاعات على حيث يعاني المهمشون والفئات الأكثر ضعفاً من السكان أكثر من غيرهم من العوائق التي تحول دون التعليم بسبب زيادة ضغوط العيش في بيئة غير مستقرة وأمنة، بما فيها صعوبة عملية التدريس (Burns & Lawrie, 2015; Kirk & Winthrop, 2013; Wolfe et al., 2013). في مثل هذه البيئات شديدة الاحتياج، منخفضة الموارد، يتوقع أن يخلق المعلمون فصولاً شمولية وآمنة، من شأنها أن تعزز رفاهية الطلاب ونموهم المعرفي، الجسدي، النفسي، والعاطفي (Burns & Lawrie, 2015; Kirk & Winthrop, 2013).

غالبًا ما تفوق هذه التوقعات من المجتمعات وقطاعي التعليم وحماية الطفل قدرات البرامج التعليمية، و التي تعمل بأكثر من طاقتها، و بموارد شحيحة في أغلب الأحيان. من الضروري أن يهيئ كلا القطاعين المعلمين للاضطلاع بمسؤوليات جديدة بالإضافة إلى التسليم والمساعدة في بناء حدود للمعلمين والقوى العاملة في الخدمات الاجتماعية الداعمة لهم.

ضمان الأولوية لتدخلات التطوير المهني ضمن الاستجابات المصممة للمعالجة الفورية للاحتياجات العاجلة والمستقبلية

التركيز على احتياجات المعلمين العاجلة خلال دعم الجهود المبذولة لتعزيز الأنظمة التي توفر الدعم قبل العمل وكذلك الدعم المستدام أثناء العمل. يتطلب التعاون بين القطاعين تحليلاً للسياق، المخاطر المحددة التي تهدد الحماية، و العوامل الوقائية للطلاب وعائلاتهم وكادر المدربين والعاملين في مجال حماية الطفل، كما تتطلب فهمًا جيدًا لأنظمة التطوير المهني في كلا القطاعين. قد يشمل المحتوى مجالات من بينها الإسعافات الأولية النفسية، الدعم النفسي الاجتماعي و التعلّم الاجتماعي العاطفي، الأساليب المراعية للنوع الاجتماعي وحالات الإعاقة، الانضباط الإيجابي، وأساليب مشاركة الطفل، مبادئ حماية الطفل والمشكلات المتعلقة بها، كما يشمل التعاون فهم كيفية تحديد الأطفال الذين يحتاجون خدمات مخصصة، الاستعراض و الإدارة الفعالة لنظام الإحالة، والموضوعات المتعلقة بالسياق مثل التوعية بشأن الألغام، الصحة، والنظافة الشخصية، وما إلى ذلك.

يمكن لقطاعي التعليم وحماية الطفل ضمان أن تدخلات التطوير المهني (1) تركز على تطوير احتياجات المعلمين والقوى العاملة في الخدمات الاجتماعية (التي تشمل المتطوعين والمهنيين المساعدين) مع التأكيد من أن التدخلات تساهم في البرمجة المستدامة، (2) إنشاء و/ أو تعزيز التكامل والاتساق عبر تدخلات التطوير المهني عبر كلا القطاعين لضمان قدر أكبر من الاتساق في الدعم الذي يركز على الطفل والأسرة (3) أن تكون التدخلات متوازنة وواقعية فيما يتعلق بالأدوار والمسئوليات التي تقع على عاتق العاملين في الخطوط الأمامية الذين يحتمل تأثرهم أيضًا بالأزمة بصورة مباشرة، (4) دعم ومناصرة جميع العاملين بالتعليم وحماية الأطفال من أجل أن يتم تعويضهم، والاعتراف بجهودهم والمصادقة عليها.

هل تُضمّن سياسات التصديق وقوانين العمل المعلمين النازحين واللاجئين في الأنظمة التعليمية المحلية، بما في ذلك دعم التصديق من خارج البلاد، المعادلة، والتطوير المهني للمعلمين؟ هل من تسهيلات مماثلة للقوى العاملة بالخدمات الاجتماعية؟ هل تضمن تدخلات التطوير المهني توازناً بين تقديم المحتوى المهني والرفاهية؟

الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالوظائف الإدارية والتقنية ووظائف تقديم الدعم واضحة؟ هل يتم دعم هذه الأدوار والمسؤوليات ببرامج تدريب قوية، ذات دور محدد، ومبنية على الكفاءة؟

هل جمعت البيانات حول مخاطر الحماية والعوامل الوقائية داخل المنظومة التعليمية والمجتمعات المتأثرة من أجل الاسترشاد بها في تطوير تدخلات تطوير مهني شامل (قبل العمل وفي أثنائه) للمعلمين، إدارة المدرسة، والقوى العاملة في الخدمات الاجتماعية؟

هل من مسارات إحالة متعددة القطاعات؟ هل جرى تدريب المعلمين والعاملين في مجال حماية الأطفال على كيفية تحديد الأطفال ممن يحتاجون خدمات مخصصة وإحالة بشكلٍ آمن أولئك الأطفال ممن لديهم احتياجات ذات صلة بالحماية؟

هل من تنسيق دوري بين القطاعات فيما يتعلق بالتدريب، الدعم المستدام، والتعويض؟

هل توجد سياسات وممارسات في توظيف واستبقاء موظفي التعليم وحماية الطفل من المجتمعات المهمشة للعمل مع مجتمعاتهم؟

2) CPMS - تم تقديم خدمات حماية الطفل من قبل الموظفين والمنتسبين الذين أثبتوا كفاءتهم في مجالات عملهم و يسترشدون بعمليات وسياسات الموارد البشرية التي تعزز ترتيبات العمل العادلة والتدابير لحماية الأطفال من سوء المعاملة من قبل العاملين في المجال الإنساني

INEE 3.10 - درجة الاعتراف بالتطوير المهني و/ أو الشهادة

INEE 4.1 - تُعدّ عملية اختيار موظفي التعليم شفافة، تستند إلى معايير الاختيار التي تعكس التنوع والإنصاف

INEE 4.5 - النسبة المئوية لمساحات التعلم المستهدفة التي (أ) توجد فيها مدونة قواعد السلوك (ب) و يجري تنفيذها (ج) ويدرّب /يبلغ المعلمون والمجتمعات بتطبيقها

INEE 4.7 - النسبة المئوية للمعلمين والعاملين الآخرين في مجال التعليم ممن مُنحوا تعويضاً

INEE 4.8 - النسبة المئوية للمعلمين والعاملين الآخرين في التعليم الذين قدم لهم تعويضاً

INEE 4.9 - النسبة المئوية للمعلمين المدعومين من خلال ظروف عمل منسقة عبر الجهات التعليمية/ الشركاء

INEE 4.11 - النسبة المئوية للمعلمين المدعومين من خلال اتفاقيات التعويض المنسقة عبر الجهات التعليمية/الشركاء

المجتمع المحلي

INEE 4.5 - النسبة المئوية لمساحات التعلم المستهدفة التي (أ) توجد فيها مدونة قواعد السلوك (ب) و يجري تنفيذها (ج) ويدرّب /يبلغ المعلمون والمجتمعات بتطبيقها

هل تحترم المجتمعات وتدعم العاملين في مجالي التعليم وحماية الأطفال وهل لديها توقعات واقعية تجاههم؟

هل من فرص متاحة للعاملين في مجالي التعليم وحماية الأطفال إزاء المشاركة في أنشطة مشتركة للدعم بين الأقران؟

هل يتم اختيار العاملين في مجالي التعليم وحماية الأطفال من المجتمع المتأثر بالأزمة عند الإمكان؟

كيف تشارك المجتمعات من خلال قنوات رسمية وغير رسمية في تصميم ودعم التدريب المهني للعاملين بحماية الأطفال والقوى العاملة بالخدمات الاجتماعية؟

البيئة التعليمية

CPMS 23.2.2 نسبة الموظّفين في مجال التعليم الذين يُظهرون معرفة بالمنهجيات التشاركية، والشاملة، والمراعية للتأديب الإيجابي، و المراعية للنوع الاجتماعي.

هل تتحلّى إدارة المدرسة بالقدرة والموارد لدعم تطوير مهني مستدام وعالي الجودة؟

INEE 3.6 - النسبة المئوية للمعلمين الذين يبدون تفهماً متزايداً فيما يتعلق بدور المعلم، رفاهيته، حماية الأطفال، الرفاهية، الاندماج، أساليب و أصول التدريس، التخطيط، والدراية بمحتوى و موضوع الدرس

INEE 3.7- مستوى رضا المعلمين عن نشاط/ أنشطة التدريب والتطوير المهني للمعلم التي شارك فيها

ما الدعم اللازم والقائم لضمان تمكّن المعلمين من تدريس المحتوى المتعلق بالحماية والرفاهية وتقليل أو الاستجابة للمخاطر التي تهدد الحماية في بيئة التعلّم؟ بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي والتعلّم الاجتماعي العاطفي، والأساليب المراعية للنوع الاجتماعي، حالات الإعاقة، الانضباط الإيجابي، والأساليب التشاركية.

INEE 3.8- النسبة المئوية للمعلمين الذين عبروا عن ثقتهم بقدرتهم على التعليم بفعالية

كيف تقيم كفاءات المعلمين وأدائهم؟ كيف تُستخدم هذه النتائج لإرشاد محتوى التدريب المهني ونهجه؟ كيف تجرى مشاركة النتائج مع المعلمين مرة أخرى بطرق بّناءة؟

INEE 3.9 - النسبة المئوية للمعلمين والعاملين الآخرين في التعليم المستفيدين من التطوير المهني وفقاً للاحتياجات المقّمة.

هل استشير المعلمين والعاملين في مجال التعليم حول دوافعهم وحوافزهم وحاجاتهم عند التخطيط للتطوير المهني؟ هل استشيروا عند تصميم التقييمات؟

INEE 3.11- النسبة المئوية للمعلمين الذين تضمن تدريبهم طرق حولا كيفية إدماج كافة الطلاب بتساوٍ و بطريقة تشاركية

البيئة التعليمية

هل تدعم أنشطة الدعم بين الأقران (على سبيل المثال، حلقة تعلّم المعلمين، الموجهون والمرشدون التربويون، وما إلى ذلك) والتي من شأنها تمكين المعلمين خصوصًا من تحسين كفاءاتهم في سبيل دعم رفاهية المتعلمين وحمايتهم؟

هل تم تدريب العاملين/ الجهات الفاعلة في مجال التعليم وحماية الطفل على إجراءات وسياسات الحماية التي تحظر العقوبة البدنية (الجسدية) وغيرها من أشكال العقوبة المهينة ووقوعها عليها؟ (انظر إلى المعايير الدنيا لحماية الطفل ٢ و ٨).

هل درب المعلمون على مدونة السلوك الخاص بالمعلمين التي تنصّ على المعايير الواضحة للمعلمين والعاملين الآخرين في مجال التعليم وهل يلتزمون بهذه المدونة؟

الأسرة

هل يمكن لمقدمي الرعاية الوصول إلى العمليات والهياكل التي تدعم العاملين في مجال حماية الأطفال والتعليم؟

الطفل

هل يجري إشراك الأطفال والشباب باستمرار في عمليات التقييم و التقويم المتعلقة بأداء المعلمين، سلوك المعلمين والعاملين في مجال حماية الأطفال، الشواغل المتعلقة بالتعلّم، والبرامج المجتمعية والبيئة، وقضايا الحماية؟

INEE 3.12 - ملائمة أساليب التعليم لعمر ومستوى تطوّر ولغة وثقافة وقدرات واحتياجات المتعلمين

INEE 4.5 - النسبة المئوية لمساحات التعلم المستهدفة التي (أ) توجد فيها مدونة قواعد السلوك (ب) و يجري تنفيذها (ج) ويدرّب /يبلّغ المعلمون والمجتمعات بتطبيقها

INEE 4.10 - النسبة المئوية لمساحات التعليم المستهدفة التي لديها إجراءات تأديبية واضحة للمعلمين ومدراء المدارس والإداريين الذين انتهكوا مدونة قواعد السلوك

INEE 4.13 - النسبة المئوية للمعلمين الذين أفادوا بأنهم تلقوا الدعم الكافي من قيادة المدرسة

INEE 4.15 - النسبة المئوية للعاملين في التعليم والمشاركين في جلسات التدريب/التوجيه الجارية

INEE 3.14 - تكرار مشاركة الآباء في عمليات التواصل معهم لإطلاعهم على محتوى التعلم وطرق التعليم

INEE 3.4 - النسبة المئوية للأطفال والشباب المتضررين بالأزمة والمستهدفين والمستفيدين من تنمية المهارات ذات الصلة (التعلّم الاجتماعي العاطفي/ الدعم النفسي الاجتماعي/ الوعي بالمخاطر/ التثقيف المتعلق بالبيئة/ الحد من النزاعات)

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
دعم المعلمين في جهود العودة إلى المدارس دليل لواقعي السياسات		اليونسكو	٢٠٢٠	الفرنسية، الإسبانية، والعربية
التخطيط وسياسة المعلمين المرعبان للأزمات: وحدة تدريبية عن دليل تطوير سياسة المعلم	مجالا السياسة الرئيسيان ٢ و ٤	اليونسكو، ومجموعة العمل الدولية للمعلمين من أجل التعليم ٢٠٣٠	٢٠٢٢	الإنجليزية
المبادئ التوجيهية لتعزيز القوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية لحماية الأطفال	الإطار الاستراتيجي استراتيجيات تعزيز القوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية	اليونيسف، والتحالف العالمي للقوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية (GSSWA)	٢٠١٩	الإنجليزية
إطار عمل النتائج لقياس التقدم المحرز				
العاملين في الخدمة الاجتماعية في المدارس (SSW): دورهم في التصدي للعنف ضد الأطفال والشواغل الأخرى المتعلقة بحماية الأطفال	القسم ٢: ملخص للنتائج والتوصيات الرئيسية القسم الثالث: النتائج والتوصيات الرئيسية	اليونيسف، تحالف العالمي للقوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية	٢٠٢٢	الإنجليزية
حزمة تدريب الأقران للمعلمين في سياق الأزمات		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠١٨	الإنجليزية

الإنجليزية	٢٠٢٠	التحالف	مجموعة أدوات للمتطوعين في مجال حماية الأطفال في المجتمع المحلي
الإنجليزية	٢٠١١	لجنة الإنقاذ الدولية	إنشاء فصول دراسية علاجية دليل وأدوات للمعلمين ومدربيهم
العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية	٢٠١٩	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	ممارسات واعدة في إدارة المعلمين، التطوير المهني، والرفاه
الإنجليزية والفرنسية	٢٠١٧	التحالف العالمي للقوى العاملة في مجال الخدمة	إطار عمل لتعزيز القوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية المساعدون المهنيون في القوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية المبادئ التوجيهية، الوظائف، والكفاءات - الطبعة الثانية
الإنجليزية والفرنسية	٢٠٢٢	التحالف	مجموعة أدوات المتطوعين المجتمعيين ودليل التدريب
الإنجليزية	٢٠٢١	اليونيسف	عودة جميع الأطفال إلى المدارس! وحدات تدريبية عن الوقاية من التسرب للمعلمين والأفرقة المدرسية

٥,٣ نُظْمُ الدِّعْمِ وَالرَّفَاهِيَةِ

لمحة عامة

تشكل رفاهية الموظفين الذين يعملون بشكل كبير وبصورة مباشرة مع الأطفال، أسرهم، ومجتمعاتهم المحلية (المعلمون وغيرهم من العاملين الآخرين في مجال التعليم، مديري الحالات، والموظفين المجتمعيين المعنيين بحماية الأطفال) محوراً أساسياً في البرامج القوية والفعّالة. لأن رفاهية الموظفين مسألة معقدة تحددها عوامل عدة في الحياة المهنية والشخصية للموظفين. تشمل هذه العوامل الإنجاز والتطور في هذه المجالات: الرفاهية الاجتماعية، العاطفية، الجسدية، الفكرية، المالية، الثقافية، والروحية. وعلى الرغم أن المنظمات قد تؤثر في جوانب محددة فحسب من الرفاهية وتدعمها، من الضروري أن تكون الرفاهية محورية بالنسبة لجميع جوانب الإدارة، التخطيط، والبرامج.

لذا، يجب أن يتمكن الموظفون من الوصول إلى بيئات عمل آمنة وأمونة، ويجب أن يكونوا جزءاً من عملية تحديد كيفية دعم رفاهية الموظفين لضمان صلاته، فعاليته، وتحقيقه، وذلك حتى يكون هناك تعزيز للصحة النفسية والرفاهية. والعكس صحيح أيضاً؛ وحتى يشارك الموظفون في عمليات الإبداع والقيادة المشتركة، يجب أن تعوضهم بيئات العمل بصورة عادلة لفعل ذلك، ويجب أن يكون الموظفون على ما يرام من الناحية النفسية حتى يمكنهم المساهمة بصورة هادفة^{١٦}.

غالبًا ما يدعم موظفو التعليم وحماية الطفل نفس الأطفال على الرغم من اختلاف مستوياتهم التشغيلية والبرمجية للنهج الاجتماعي والإيكولوجي. يتم تحسين احتمالية الدعم المستمر للأطفال عبر بيئات التعلّم، الأسرة، المجتمع من خلال مبادرات التطوير المهني التعاونية، بما في ذلك رفاهية الموظفين، والأنظمة، والسياسات الداعمة. (INEE, 2022)

١٦ مقتبس من الملاحظات الإرشادية حول رفاهية المعلم في حالات الطوارئ والأزمات، الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠٢٢

ينبغي دعم الموظفين بالسياسات، الممارسات، والثقافات التنظيمية الإيجابية. تؤدي رفاهية الموظفين، وتحفيزهم على تحسين الاحتفاظ بالموظفين، جودة البرنامج، رفاهية الأطفال، ومخرجات تعلّم الأطفال. يجب على القيادة، بالإضافة إلى الاستفادة من تدخلات الرفاهية، أن تزرع ثقافات تنظيمية تتسم بالرعاية والرحمة من خلال:

- نمذجة الرعاية الذاتية ومناقشة الصحة النفسية بانفتاح مع الموظفين
- استخدام الوظائف والموارد بطريقة مسؤولة وعادلة
- الاستماع بفاعلية وتعاطف إلى وجهات النظر المختلفة
- التواصل بانتظام وصدق
- تحدي السلوكيات غير اللائقة
- الاعتراف بمساهمات الموظفين وإنجازاتهم
- تحديد أولويات أعباء العمل، وإعطاء الأشخاص المساحة والموارد للقيام بعملهم.^{١٧}

١٧ مقتبس من موجز قيادة الرفاهية الصادر عن تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHSAlliance) و المجلس الدولي للوكالات التطوعية (ICVA)

CPMS 2.2.1 - نسبة الموظفين في مجال حماية الطفل الذين يظهرون كفاءات مثبتة للاحية أدوارهم ومسؤولياتهم الفردية (كما تمّ تحديدها في توصيف الوظيفة الفردي) بالتماشي مع إطار الكفاءات لحماية الطفل في العمل الإنساني عند وقت عملية التوظيف.

INEE 4.15 - النسبة المئوية للعاملين في التعليم والمشاركين في جلسات التدريب/التوجيه الجارية

INEE 4.13 - النسبة المئوية للمعلمين الذين أفادوا بأنهم تلقوا الدعم الكافي من قيادة المدرسة

INEE 4.9 - النسبة المئوية للمعلمين المدعومين من خلال ظروف عمل منسقة عبر الجهات التعليمية/ الشركاء

CPMS 2.1.22 - توفير الراحة والاستجمام وإمكانية الوصول إلى الدعم النفسي الاجتماعي والإشراف المنتظم للموظفين والمساعدين من أجل تعزيز الرفاه وإدارة الإجهاد وخلق بيئة عمل صحية

السياسة

هل حزم التعويضات للعاملين في مجال التعليم وأخصائيي الخدمة الاجتماعية شاملة؟

● هل نُظّم وشروط العمل المتعلقة بالتعويض منسقة بين جميع أصحاب الشأن المعنيين لضمان الاتساق والاستدامة؟

● هل يعكس التعويض تكلفة المعيشة و مهام /مسؤوليات الوظائف؟

● هل سياسات الإجازة (العطلة، الإجازة المرضية، والإجازة العائلية، إلخ) شاملة وتلائم مجموعة من الظروف التي تأخذ في الاعتبار السياق، النوع الاجتماعي، العمر، والأسرة؟

هل من نُظّم للإبلاغ عن الاعتداء، التحرش، ومشكلات الحماية الأخرى ضد المعلمين والعاملين في مجال التعليم داخل النظام التعليمي؟ هل من نُظّم لأخصائيي الخدمة الاجتماعية؟

هل تشمل برامج التدريب قبل الخدمة وأثناء الخدمة مجموعة كاملة من الكفاءات المطلوبة للوظيفة والرعاية الذاتية الخاصة بهم؟

هل برامج التدريب قبل الخدمة وأثناء الخدمة للمشرفين الفنيين وموظفي الإدارة تُعد طاقمًا إشرافيًا لدعم المعلمين ومديري الحالة وغيرهم من العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية في عملهم اليومي؟ هل تعكس السياسات والممارسات الإشراف القوي وتضمنه؟

هل تستجيب خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) المقدمة للمعلمين، العاملين الآخرين في مجال التعليم، وموظفي حماية الأطفال للاحتياجات المحددة للمعلمين؟ هل يجري تطبيع استخدام الخدمات وتشجيعه من خلال السياسة والممارسة؟

هل يشارك المعلمون، العاملون الآخرون في مجال التعليم، وموظفو حماية الأطفال في وضع السياسات أو توجيهها بطرق مُجدية؟

CPMS 2.2.6 - عدد ونسبة الموظفين ممن يشاركون في نشاط أو أكثر على مستوى الوكالة بحيث يعزز رفاهية الموظفين كل ثلاثة أشهر.

هل يتم تقديم خدمات حماية الطفل من قبل الموظفين والمنتسبين الذين أثبتوا كفاءتهم في مجالات عملهم و يسترشدون بعمليات وسياسات الموارد البشرية التي تعزز ترتيبات وتدابير العمل العادلة لحماية الأطفال من سوء المعاملة من قبل العاملين في المجال الإنساني؟

هل تعمل آليات الدعم والإشراف للعاملين في مجال حماية الأطفال وغيرهم من أخصائيي الخدمة الاجتماعية بفعالية؟

هل الدعم النفسي الاجتماعي المناسب، الميسور، والعملية متاح للعاملين في مجال حماية الأطفال وغيرهم من أخصائيي الخدمة الاجتماعية؟ هل الوصول إليه يعتبر طبيعياً (مقبولاً) ومتعارف عليه؟

هل يفهم موظفو حماية الأطفال العاملون في المجتمعات المحلية والمدارس أهمية الحفاظ على رفاهيتهم باعتباره عامل في التأثير على رفاهية الأطفال والشباب، الموظفين الآخرين، ورفاهية أسرهم ومجتمعاتهم المحلية؟

هل هم قادرون على تحديد علامات التوتر لديهم وكذلك الأساليب الفعالة لإدارة هذا التوتر ودعم رفاهيتهم؟ هل يقرون بالرعاية الذاتية ولديهم استراتيجيات لتغيير أساليبها حسب الحاجة؟

هل هم على دراية بـمصادر الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ونُظُم الإحالة ويشعرون بالارتياح للوصول إليها إذا احتاجوا هم أو زملائهم إلى دعم متخصص؟

هل يعتقد موظفو حماية الأطفال وأخصائيو الخدمة الاجتماعية أن رفاهيتهم أولوية لأصحاب العمل، القطاعات الأخرى، والوزارات ذات الصلة؟

هل يشعرون أن لديهم صوتاً، تفويض، وقيادة في تحديد التدخلات وتصميمها لتعزيز رفاهيتهم؟

هل تعمل آليات الدعم والإشراف للمعلمين والعاملين الآخرين في مجال التعليم بفعالية؟

هل الدعم النفسي الاجتماعي المناسب، الميسور، والعملية متاح للمعلمين والعاملين الآخرين في مجال التعليم؟ هل الوصول إليه يعتبر طبيعياً (مقبولاً ومتعارف عليه)؟

هل يفهم العاملون في مجال التعليم وموظفو حماية الأطفال في المدارس أهمية الحفاظ على رفاهيتهم باعتباره عامل في التأثير في رفاهية الأطفال، الشباب، الموظفين الآخرين، ورفاهية أسرهم ومجتمعاتهم المحلية؟

هل هم قادرون على تحديد علامات التوتر لديهم وكذلك الأساليب الفعالة لإدارة هذا التوتر ودعم رفاهيتهم؟ هل يقرون بالرعاية الذاتية ولديهم استراتيجيات لتغيير أساليبها حسب الحاجة؟

هل هم على دراية بموارد الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ونُظُم الإحالة ويشعرون بالارتياح للوصول إليها إذا احتاجوا هم أو زملائهم إلى دعم متخصص؟

هل يعتقد المعلمون، العاملون في مجال التعليم، وأخصائيو الخدمة الاجتماعية أن رفاهيتهم تمثل أولوية للوزارات، أو أصحاب العمل المعنيين، أو كليهما؟

هل يشعر المعلمون أن لديهم صوتاً، تفويضاً، وقيادة في تحديد التدخلات وتصميمها لتعزيز رفاهيتهم؟

INEE 4.13 - النسبة المئوية للمعلمين الذين أفادوا بأنهم تلقوا الدعم الكافي من قيادة المدرسة

CPMS 23.2.11 - النسبة المئوية للعاملين في مجال التعليم المدربين على تحديد المخاوف المتعلقة بالحماية، علامات الضيق النفسي الاجتماعي، ومسارات الإحالة المناسبة.

CPMS 2.2.6 - عدد ونسبة الموظفين ممن يشاركون في نشاط أو أكثر على مستوى الوكالة بحيث يعزز رفاهية الموظفين كل ثلاثة أشهر.

الأسرة

هل الأسر على دراية بنطاق مسؤوليات موظفي التعليم وحماية الأطفال العاملين مع أطفالهم وتحترمه؟

هل الأسر على دراية بحدود الخبرة المهنية والدعم المقدم لأطفالها من خلال الخدمات المدرسية والمجتمعية؟

هل تحترم العائلات وتشجع الفصل بين الحياة الشخصية والمهنية لموظفي التعليم المجتمعي وحماية الطفل؟

الطفل

كيف يفهم الأطفال العلاقة بين صحة المعلمين ومقدمي الرعاية الآخرين ورفاهيتهم (بما في ذلك مديري الحالات وغيرهم من أخصائيي الخدمة الاجتماعية) ورفاهيتهم هم؟

المصادر

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغات
تقرير تحليل الفجوات و تخطيط الموارد فيما يتعلق برهاية المعلم		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٢	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية
مذكرة توجيهية حول رهاية المعلم في حالات الطوارئ	تقدم استراتيجيات لدعم رهاية المعلمين في كل نطاق من النطاقات الخمسة لمعايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٢	الإنجليزية ^{١٨}
تدريب ودليل الدعم النفسي الاجتماعي (PSS) والرهاية عن طريق الرسائل النصية	تدريب لنصف اليوم وذلك حول تقديم رسائل الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي من خلال الرسائل النصية (SMS)	منظمة أوكسفام، اتحاد بناء القدرة على الصمود لدى المتعلمين (BRICE)، و كلية المعلمين بجامعة كولومبيا	٢٠٢٠	الإنجليزية
ملاحظة فنية: رهاية المعلم	إجراءات لتعزيز رهاية المعلم - نشرة نصائح حول ما يمكنك القيام به بنفسك (ص ٨) النشرة الإرشادية: ما الذي يمكن للآخرين في النظام التعليمي فعله - (ص. ١٠)	مؤسسة الحق في اللعب	٢٠٢٠	الإنجليزية
سياسة المعلمين المراعية للأزمات	مجال السياسة الرئيسي الثالث: التوظيف، ظروف العمل، والرفاه	اليونيسكو، ومجموعة العمل الدولية للمعلمين من أجل التعليم ٢٠٣٠	٢٠٢٢	الإنجليزية
نهج التطوير المهني للمعلمين وأداة رهاية المعلمين وتحفيزهم		منظمة إنقاذ الطفل	٢٠١٨	الإنجليزية

١٨ ستكون الترجمات العربية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية متاحة في أواخر عام ٢٠٢٢

الملحق الأول: قاموس مصطلحات

يشير مصطلح **السكان المعرضين للخطر** إلى الأطفال المعرضين لخطر انتهاك حقوقهم في الحماية. وفيما يتعلق بحماية الطفل، يشير «الخطر» إلى احتمالية حدوث انتهاكات وتهديد لحقوق الطفل، وإلحاق الأذى بالأطفال. يأخذ تعريف «الخطر» في الاعتبار نوع الانتهاكات، التهديدات، فضلاً عن ضعف الأطفال، وقدرتهم على التأقلم. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

تشمل **الهجمات على التعليم**: الهجمات على التعليم أو أي تهديد أو استخدام متعمد للقوة للجماعات المسلحة التابعة للدولة أو غير التابعة لها لأسباب سياسية، عسكرية، أيديولوجية، طائفية، إثنية، دينية، إجرامية ضد الطلاب، أو المعلمين، أو العاملين في مجال التعليم أثناء ذهابهم من وإلى أي مؤسسة تعليمية أو مكان آخر وذلك بسبب وضعهم كطلاب أو معلمين. وتشمل: الاختطاف، تجنيد الأطفال كجنود، العمل القسري، العنف الجنسي، عمليات القتل الموجهة، التهديدات، التحرش، وغير ذلك من انتهاكات. قد يؤدي نهب الجماعات المسلحة الفعلي للممتلكات التعليمية، استيلائها، احتلالها، إغلاقها، وهدمها أو التهديد بفعل ذلك إلى نزوح المعلمين والطلاب؛ مما يحرم الطلاب من الوصول إلى التعليم. (التحالف العالمي لحماية التعليم من الهجمات).

يصف مصطلح **مصالح الطفل الفضلى** رفاهية الطفل بوجه عام. وتُحدد هذه الرفاهية من خلال مجموعة متنوعة من الظروف الفردية (مثل الجندر، العمر، مستوى النضج، والخبرات)، وعوامل أخرى (مثل وجود الوالدين/مقدمي الرعاية أو غيابهم، نوعية العلاقات بين الطفل والأسرة/ مقدمي الرعاية، وغيرها من المخاطر أو القدرات) وهو في صميم جميع البرامج المتكاملة. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

مقدم الرعاية هو فرد، مجتمع، أو مؤسسة (بما في ذلك الدولة) ذات مسؤولية واضحة (حسب العرف أو القانون) عن رفاهية الطفل. غالبًا ما تشير إلى الشخص الذي يعيش معه الطفل والذي يقدم الرعاية اليومية له. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

رفاهية الطفل هي حالة ديناميكية، ذاتية وموضوعية للصحة الجسدية، المعرفية، الروحية والاجتماعية التي يتحقق فيها النمو الأمثل للأطفال من خلال: الأمان من سوء المعاملة، الإهمال، الاستغلال، العنف، تلبية الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك تلك التي تعزز البقاء والتنمية، الاتصال، والرعاية التي يقدمها مقدمو الرعاية الثابتون و المتجاوبون، وتكوين علاقات داعمة مع الأقارب، الأقران، المعلمين، وأفراد المحيط المحلي والمجتمع ككل، كذلك تهيئة فرصة للأطفال لممارسة التفويض على أساس قدراتهم المتطورة. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

تسعى **البرمجة الحساسة أو المراعية للنزاع** (بوجود عدسة دقيقة على النزاع) إلى (1) فهم السياق الذي تتم فيه السياسة أو البرنامج، (2) تحليل التفاعل ثنائي الاتجاه بين السياق والسياسة أو البرنامج، و (3) العمل على تقليل الآثار السلبية وتعظيم الآثار الإيجابية للسياسات والبرامج المضادة للنزاعات ضمن الأولويات المحددة للمنظمة. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

تتضمن **البرمجة المراعية للأزمات (CSP)** تحديد وتحليل المخاطر التي يتعرض لها التعليم بسبب النزاعات والأخطار الطبيعية. وهذا يعني فهم (1) كيفية تأثير هذه المخاطر على أنظمة التعليم

و(٢) كيف يمكن لأنظمة التعليم أن تقلل من تأثيرها وحدثها. يكمن الهدف من ذلك في تقليل الأثر السلبي للآزمات على تقديم خدمات التعليم و بنفس الوقت تعزيز تطوير السياسات والبرامج التي من شأنها أن تساعد في المقام الأول على منع الآزمات المستقبلية الناشئة. يتمثل أحد الأجزاء الرئيسية في البرمجة المراعية للآزمات في التغلب على عدم الإنصاف والإقصاء في التعليم، مما قد يؤدي إلى تفاقم خطر النزاع عند تركه دون رادع. من المهم أيضًا تطوير استراتيجيات للاستجابة بشكل مناسب للآزمات والحفاظ على التعليم حتى في أصعب الظروف. (اليونيسكو - المعهد الدولي للتخطيط التربوي).

البيانات المصنفة عبارة عن إحصائيات منفصلة وفقًا لمعايير معينة. كحد أدنى من تصنيف البيانات، تقترح المعايير الدنيا لحماية الطفل أن يتم تصنيف البيانات بحسب الجنس، العمر، والإعاقة. البيانات المصنفة حسب الجنس تعني إحصائيات سكانية منفصلة للذكور والإناث. يشير مصطلح «الجندر» إلى تصنيف أكثر دقة ويجب استخدامه للبيانات النوعية. البيانات المصنفة حسب العمر تفصل إحصاءات السكان حسب الفئات العمرية. تقترح المعايير الدنيا لحماية الطفل الفئات العمرية التالية لتصنيف البيانات للأطفال: الرضع (٠-٢ سنوات)، الأطفال الصغار (٣-٥ سنوات)، سن المدرسة المبكرة (٦-٨ سنوات)، ما قبل المراهقة (٩-١٠ سنوات)، المراهقة المبكرة (١٠-١٤ سنة)، المراهقة المتوسطة (١٥-١٧ سنة). من المعروف أنه يتم استخدام مجموعة متنوعة من الفئات العمرية بين مختلف الوكالات والحكومات. تقترح المعايير الدنيا لحماية الطفل أن تتبع البيانات المصنفة للإعاقة التوصيات والأدوات المقدمة من مجموعة واشنطن حول إحصاءات الإعاقة. ومن المطلوب أيضًا جمع البيانات النوعية عن العوائق والمخاطر التي يواجهها الأطفال ذوو الإعاقة. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

عدم الحاق الضرر، هو مفهوم الوكالات الإنسانية التي تتجنب العواقب السلبية غير المقصودة للأشخاص المتضررين، ولا تقوّض قدرات المجتمعات على بناء السلام وإعادة الإعمار. وهو يسلط الضوء على التأثيرات غير المقصودة للتدخلات الإنسانية، ويعتبر أساس لعمل المنظمات في حالات النزاعات. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

الممارسة الضارة هي الممارسات التقليدية وغير التقليدية التي تسبب الألم وتسبب الأذى الجسدي أو النفسي و «تشويه» الأطفال. في العديد من المجتمعات، تعتبر هذه الممارسات معياراً اجتماعياً ويدافع عنها الجناة وأفراد المجتمع بحجة التقاليد أو الدين أو الخرافات. الممارسات الضارة التي تُرتكب في المقام الأول ضد الفتيات، مثل تشويه الأعضاء التناسلية للإناث وزواج الأطفال، هي أيضًا أشكال من العنف المبني على النوع الاجتماعي. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

يشمل **النمو الصحي** ضمان قدرة الأطفال والشباب على التطور والنمو والازدهار في جميع جوانب حياتهم. غالبًا ما يتم تجميعها في المجالات التالية: الجسدية، اللغة والتواصل، المعرفية، والاجتماعية/ العاطفية. يعد العمل عبر القطاعات أمرًا بالغ الأهمية لضمان التنمية الصحية داخل وعبر جميع هذه المجالات. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

يؤكد الإدماج والشمول على الإنصاف في الوصول والمشاركة، ويستجيب بشكل إيجابي للاحتياجات الفردية وكفاءات جميع الأشخاص. عبر جميع القطاعات والمجتمع الأوسع، يعمل الشمول بشكل فاعل لضمان أن يتم دعم كل شخص، بغض النظر عن الجنس، اللغة، القدرة، الدين، الجنسية أو غيرها من الخصائص، للمشاركة بشكل هادف إلى جانب أقرانه. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

الإدماج أو الشمول نهج قائم على الحقوق في البرمجة، ويهدف إلى ضمان حصول جميع الأشخاص الذين قد يتعرضون لخطر الاستبعاد على فرص متساوية للوصول إلى الخدمات الأساسية ومشاركة ورأي في تطوير وتنفيذ تلك الخدمات. يتطلب ذلك أن تبذل المنظمات جهودًا مكثفة لمعالجة وإزالة العوائق التي تحول دون الوصول إلى الخدمات. يشير الشمول أيضًا على نطاق أوسع إلى توفير بيئة ترحيبية لجميع الأطفال وتصميم خدمة لتلبية احتياجات مجموعة متنوعة من الأطفال. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

يسمح **النهج المتكامل** لقطاعين أو أكثر بالعمل معًا لتحقيق مخرج/ات برامج مشتركة، بناءً على القدرات وتحديد الاحتياجات المشتركة وتحليلها، وبالتالي، يعزز المنافع المتساوية أو العمليات والنتائج ذات المنفعة المتبادلة بين جميع القطاعات المعنية. انظر النطاق ٤: المعايير للعمل عبر القطاعات. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

تشير **البيئة التعليمية** إلى المواقع المادية والسياقات والثقافات المتنوعة التي يتعلّم فيها الطلاب مثل البيئات الخارجية، المنازل الخاصة، مراكز رعاية الأطفال، دور الحضانة، الهياكل المؤقتة، والمدارس. يشمل المصطلح أيضًا ثقافة المدرسة أو الفصل - روحها وخصائصها الرئيسية، بما في ذلك كيفية تفاعل الأفراد مع بعضهم البعض ومعاملتهم - بالإضافة إلى الطرق التي قد ينظم بها المعلمون بيئة تعليمية لتسهيل التعلّم. على سبيل المثال، من خلال إجراء دروس في النظم البيئية الطبيعية ذات الصلة، تجميع المكاتب بطرق محددة، تزيين الجدران بمواد تعليمية، أو استخدام التقنيات الصوتية والمرئية والرقمية. يمكن أيضًا اعتبار سياسات المدرسة وهياكل الحوكمة والميزات الأخرى عناصر من بيئة التعلّم. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

التعليم غير الرسمي هو إضافة و/أو بديل و/أو مكمل للتعليم الرسمي ضمن عملية التعلّم مدى الحياة للأفراد. وغالبًا ما يُقدّم لضمان حق الوصول إلى التعليم للجميع. إنه يلبي احتياجات الناس من جميع الأعمار ولكنه لا يطبق بالضرورة هيكل مسار مستمر؛ قد يكون قصير المدة و / أو بزخم منخفض، وعادة ما يتم تقديمها في شكل دورات قصيرة أو ورش عمل أو ندوات. يؤدي التعليم غير الرسمي في الغالب إلى مؤهلات غير معترف بها على أنها رسمية أو معادلة للمؤهلات الرسمية من قبل سلطات التعليم الوطنية أو دون الوطنية (الفرعية) ذات الصلة، أو إلى عدم وجود مؤهلات على الإطلاق. يمكن أن يغطي التعليم غير الرسمي البرامج التي تساهم في محو أمية الكبار والشباب وتعليم الأطفال خارج المدرسة، فضلاً عن البرامج المتعلقة بالمهارات الحياتية، مهارات العمل، التنمية الاجتماعية، أو الثقافية. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

صُمم بناء السلام في سبيل (١) تعزيز العلاقات السلمية. (٢) تقوية المؤسسات السياسية، الاجتماعية، الاقتصادية، والثقافية القابلة للحياة القادرة على معالجة النزاعات؛ (٣) تقوية الآليات الأخرى التي من شأنها أن تخلق أو تدعم الظروف اللازمة لتحقيق سلام مستدام. تعالج الأنشطة الأسباب الجذرية للنزاع بشكل صريح وتساهم في الوصول للسلام بشكل عام، بهدف العمل للحد من دوافع النزاع العنيف والمساهمة في المستوى السلام المجتمعي الأوسع للسلام. تعليم السلام، تدخل يساهم في بناء السلام ولكن العديد من التدخلات الأخرى لحماية الطفل والتعليم لديها الإمكانيات وهي مصممة بشكل صريح للمساهمة في التماسك الاجتماعي وبناء السلام. إلى جانب التحليل والعمل على منع النزاع أو تأجيج النزاع، يمكن للوكالات أن تعمل بنشاط لتعزيز السلام من خلال برامج تعليم السلام. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

القوة العاملة في الخدمة الاجتماعية هي مفهوم شامل يشير إلى مجموعة واسعة من المهنيين الحكوميين وغير الحكوميين و المهنيين المساعدين الذين يعملون مع الأطفال، الشباب، البالغين، كبار السن، الأسر، والمجتمعات لضمان التنمية الصحية والرفاهية. تركز القوى العاملة في الخدمة الاجتماعية على الخدمات الوقائية و الاستجابية والترويجية المسترشدة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية، معرفة السكان الأصليين، المعرفة والمهارات الخاصة بتخصصات معينة أو المتعددة، والمبادئ الأخلاقية. يُشرك العاملون في الخدمة الاجتماعية الأشخاص والهيكل والمنظمات من أجل: تسهيل الوصول إلى الخدمات المطلوبة، تخفيف حدة الفقر، تحدي التمييز والحد منه، تعزيز العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان، الاستجابة ومنع العنف، سوء المعاملة، الاستغلال، الإهمال، و الانفصال الأسري. تشكل القوى العاملة في الخدمة الاجتماعية مجموعة واسعة من الممارسين والباحثين والمديرين والمعلمين، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر: الأخصائيون الاجتماعيون، المعلمون الاجتماعيون، المربون الاجتماعيون، العاملون في رعاية الأطفال، العاملون في مجال الشباب، العاملون في رعاية الأطفال والشباب معاً، والعاملون في مجال تنمية المجتمع / ضباط الاتصال المجتمعي، العاملون في المجتمع، ومسؤولو الرعاية الاجتماعية، و الناشطون الاجتماعيون / الثقافيون ومديرو الحالات. في حين أن العمل الاجتماعي والتربية الاجتماعية لهما ميزة التاريخ، وهما مهيمان تمامًا في هذا القطاع، فقد تطورت فئات أخرى من المهنيين والمساعدين مع مرور الوقت وتقدم مساهمات لا تقدر بثمن لضمان رفاهية الإنسان وتنميته. (التحالف العالمي للقوى العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية).

تشير البرمجة أو الإجراءات المستدامة إلى تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم الخاصة. وهي تشمل كونها مجدية اقتصاديًا وسليمة بيئيًا واجتماعية على المدى الطويل. (المعايير الدنيا لحماية الطفل).

يستخدم لقب **المعلم** لوصف الموظفين المهنيين المشاركين مباشرة في تدريس الطلاب، بما في ذلك معلمو الفصل ؛ معلمو التربية الخاصة؛ و المعلمون الآخريين الذين يعملون مع الطلاب كصنف كامل في الغرفة الصفية أو في مجموعات صغيرة في غرفة الموارد، أو في التدريس الفردي داخل أو خارج الفصل الدراسي العادي. يشمل أعضاء هيئة التدريس أيضًا رؤساء الأقسام التي تشمل واجباتها قدرًا من التدريس، ولكنها لا تشمل الموظفين غير المحترفين الذين يدعمون المعلمين في تقديم التعليمات للطلاب، مثل مساعدي المعلمين وغيرهم من الموظفين شبه المهنيين. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

التصميم الشامل هو تصميم المنتجات، البيئات، البرامج، والخدمات بحيث يمكن لجميع الناس استخدامها، إلى أقصى حد ممكن، دون الحاجة إلى تكيف أو تصميم المتخصص. (المفوضية السامية لحقوق الإنسان).

تُعرف الرفاهية بأنها الحالة الصحية الشاملة وكيفية تحقيقها. إنها تشير إلى الصحة الجسدية، العاطفية، الاجتماعية، والذهنية. تشمل الرفاهية كل ما هو جيد للفرد: لعب دور اجتماعي ببناء الشعور بالسعادة والتفاؤل، العيش وفقًا للقيم السامية حسب المفاهيم المحلية، إنشاء علاقات اجتماعية إيجابية وبيئة داعمة، التعايش مع التحديات من خلال تطبيق المهارات الحياتية الإيجابية، توفير الأمن والحماية، وإمكانية الوصول لخدمات ذات جودة. تشمل الرفاهية أيضًا الجوانب الآتية: البيولوجية، الماديّة، الاجتماعية، الرّوحية، الثقافيّة، العاطفيّة، والعقليّة. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ).

الملحق ٢: التوقعات ونموذج من تعزيز القدرات الموصى به لموظفي لجنة الإنقاذ الدولية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين

جميع أعضاء فريق السلام الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية	أعضاء فريق التعليم الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية	أعضاء فريق حماية الطفل الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية
<ul style="list-style-type: none">• تبادل الدروس المستفادة والتوصيات عبر القطاعات بشكل منهجي• التنسيق والإحالة بشكل منهجي بين القطاعات• العمل معًا من أجل دعم الأطفال بالتعليم التكميلي وخدمات الحماية• الاجتماع شهريًا لمراجعة خطة عمل متكاملة للتعليم وحماية الطفل• حضور التدريبات عبر القطاعات• عندما تظهر أسئلة أو مشاكل ما ، قم بلفت انتباه فريق إدارة السلام والمساعدين إليها• المشاركة في التخطيط لمواءمة النشاط وتكامله كلما أمكن ذلك	<ul style="list-style-type: none">• المشاركة بنشاط في تدريبات حماية الطفل الموصى بها (انظر أدناه)• فهم كيفية تحديد وإحالة الأطفال المعرضين لخطر الأذى، باستخدام نهج مستنير بالصدمة• العمل عن كثب مع موظفي حماية الأطفال لإحالة الأطفال المعرضين لخطر التسرب من التدخل التعليمي• رصد والإبلاغ عن المخاطر التي تهدد الحماية للأطفال في المدرسة وغيرها من البيئات التعليمية• تطوير فهم لمهارات التربية الإيجابية (positive parenting) وكفاءات مقدمي الرعاية ذات الصلة للحد من العنف في المنزل• فهم مناهج حماية الطفل لمناطق التعليم غير الرسمي (برامج التعلّم المُسرّع والدروس الخصوصية)• فهم مناهج حماية الطفل في بيئات المدرسة الرسمية	<ul style="list-style-type: none">• المشاركة بنشاط في التدريبات التعليمية الموصى بها (انظر أدناه)• فهم كل النماذج التعليمية المختارة في برنامج السلام، وكذلك المناطق الجغرافية التي تعمل بها• يتم تدريب موظفي حماية الطفل من قبل أقرانهم وزملائهم في التعليم على تدخلات التعلّم الاجتماعي العاطفي• موظفو حماية الطفل على دراية جيدة بالتدخلات التعليمية المختلفة المتاحة من أجل:<ul style="list-style-type: none">○ الأطفال غير الملتحقين بالمدرسة○ الأطفال الذين يحتاجون إلى التعليم المُسرّع،○ الدروس الخصوصية/ الإرشاد،○ آليات الإحالة للمدرسة الرسمية والأطفال المعرضين لخطر التسرب من أجل ضمان نتائج أفضل للإحالات.

مثال من جلسات تعزيز القدرات الموصى بها (مأخوذة من قائمة شاملة)

جلسة تدريبية أو إرشادية	من في حماية الطفل؟	من في التعليم؟	الأيام	الأهمية	ملاحظات
صون الطفل (Child Safeguarding)	جميع الموظفين بمن فيهم المتطوعين ومقدمي الخدمات	جميع الموظفين بمن فيهم المتطوعين ومقدمي الخدمات	نصف يوم	عاجل وإلزامي	ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمين والمتطوعين وما إلى ذلك.
التعريف الآمن لحماية الطفل وإحالة الانتهاكات المحتملة للأطفال	جميع الموظفين بمن فيهم المتطوعين ومقدمي الخدمات	جميع الموظفين بمن فيهم المتطوعين ومقدمي الخدمات	٣-٢	عاجل وإلزامي	ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمين والمتطوعين وما إلى ذلك.
تضمين ودمج حماية الطفل في نماذج التعليم	جميع موظفي حماية الطفل	كل الطاقم التعليمي	٢-١	عاجل وإلزامي	
١. تضمين ودمج حماية الطفل في المدارس الرسمية					
٢. تضمين ودمج حماية الطفل في التعلم المشرع					
التكامل والدمج، بما في ذلك مقدمة حول التعليم وتدخلات حماية الطفل					

جلسة تعريف عن نماذج التعليم الأساسية:	جميع الموظفين	جميع الموظفين	نصف يوم إلزامي	تحتاج جميع الفرق إلى فهم نماذج التعليم الأساسية، وملفات تعريف الأطفال المؤهلين للوصول إلى النموذج وآليات الإحالة ذات الصلة.
١. استجابة التعلم الشديدة - أماكن التعافي والتعلم الآمنة الخاصة بـ لجنة الإنقاذ الدولية ٢. التعلم المشرع ٣. الدروس الخصوصية إمكانية الالتحاق بالمدارس الرسمية				
التعلم الاجتماعي العاطفي (SEL)	موظفو حماية الطفل الذين سيقدمون التعلم الاجتماعي العاطفي	الطاقم التعليمي	٢-٤ إلزامي	ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمين والمتطوعين وما إلى ذلك.
الإسعافات الأولية النفسية (PFA)	جميع الموظفين بمن فيهم المتطوعين ومقدمي الخدمات	جميع الموظفين بمن فيهم المتطوعين ومقدمي الخدمات	٢ إلزامي	ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمين والمتطوعين وما إلى ذلك.
تدريب مدربين (ToT) على أنظمة الإنذار المبكر	جميع موظفي حماية الطفل	كل الطاقم التعليمي	٢-٨ إلزامي	ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمين والمتطوعين وما إلى ذلك.
لجنة الإنقاذ الدولية: التربية الاسرية تحدث الفرق في المناهج الدراسية (IRC Parenting Families Make the Difference curriculums) *مصممة للحد من استخدام العنف في المنزل	العاملون في مجال حماية الطفل و ميسرو التربية (الأبوة والأمومة)	موظفو التعليم في لجنة الإنقاذ الدولية ومن غيرها	٥ إلزامي	ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمين والمتطوعين وما إلى ذلك.

<p>ينبغي تحديد المواضيع الرئيسية ومشاركتها من قبل البرنامج القطري ومناقشتها بين الأفرقة والمستشارين الفنيين في مجالي التعليم وحماية الأطفال</p> <p>ينبغي أن تكون جميع الدورات منظمة وأن تشمل أهداف التعلّم وأدوات القياس</p>	<p>إلزامي</p> <p>لا ينطبق</p>	<p>موظفو الطاقم التربوي المعنيين</p>	<p>موظفو حماية الأطفال المعنيين</p>	<p>جلسات التوعية المجتمعية</p>
<p>من المهم لجميع الموظفين أن يفهموا كيف يعرض العنف القائم على النوع الاجتماعي مجموعات معينة للخطر</p>	<p>إلزامي</p> <p>٢</p>	<p>المعلمون و الميسرون</p>	<p>العاملون الاجتماعيون أو موظفو الرعاية المعنيون بحماية الطفل</p> <p>مقدمو الدعم النفسي الاجتماعي في مجال حماية الطفل</p> <p>المتطوعون</p> <p>مقدمو الخدمات</p>	<p>ورشة عمل حول الأساليب التعليمية المراعية للجنس وللاعتبارات الخاصة بحماية الطفل (CP)</p>
<p>ذات صلة بأفراد المجتمع بما في ذلك المعلمون والمتطوعون وما إلى ذلك.</p>	<p>اختياري</p> <p>٢</p>	<p>الميسرون المحتملون في المدارس إذا لزم الأمر</p>	<p>مقدمو الدعم النفسي الاجتماعي في مجال حماية الأطفال، الناشطون في المجتمع، والعاملون الاجتماعيون في مجال حماية الأطفال</p>	<p>كتاب مصوّر عن تخفيف مخاطر أبطال شوارع وأبطال الميدان التابع لـ لجنة الإنقاذ الدولية</p>

الملحق ٣: الأطفال المعرضين لخطر انتهاك حقوقهم الخاصة بالحماية (المعايير الدنيا لحماية الطفل)

خلال الأزمات تزداد وتتفاقم المخاطر التي تهدد حماية الأطفال، أسرهم، ومجتمعاتهم المحلية. إن فهم نقاط الضعف والتفاوتات التاريخية والمتعلقة بالأزمات في الخدمات يسمح لكلا القطاعين بالتعامل مع التخطيط، التدخلات، وصنع السياسات من منظور أكثر استنارة.

بينما يستكشف كلا القطاعين التّدخلات البرنامجية، ضع في اعتبارك الأسئلة التالية:

- كيف تؤثر هذه الظروف والتجارب المحددة لكل مجموعة (الكثر عرضة للخطر) على قدرة الطفل على الوصول الكامل والمشاركة في التعلّم بأمان؟
- ما هي العقبات أو التحديات المحددة التي تحول دون الوصول والمشاركة، أو تحد منهما؟
- هل تدخلات التعلّم الحالية قادرة على تلبية احتياجات الأطفال الخاصة بالحماية والتعلّم بدون مدخلات إضافية صغيرة أو كبيرة؟ ما هي المدخلات المطلوبة؟
- هل السياسات الحكومية والثقافات/البنية التحتية المدرسية ترحب وتخفف بشكل صريح من مخاطر الحماية، وتعزز الإنصاف الآن وفي المستقبل؟

النظر في الاحتياجات الخاصة للأطفال التالين المعرضين للخطر. تمثل القائمة بعض الأطفال المعرضين للخطر فقط. تحتاج كل استجابة إلى تحديد وتحليل مجموعات ومخاطر محددة.

المراهقين و الفتيان

بالنسبة لهذه المذكرة التوجيهية، ينصب التركيز على الأطفال حتى مرحلة التعليم الثانوي التي عادة ما تتضمن الأعمار بين ٩-١٨. يجب أن يوفر كل جانب من جوانب العمل الداعم للأطفال حتى سن ١٨ عامًا، المهارات ذات الصلة بصغار السن وتمكينهم من المطالبة بحقوقهم واستخدامها لمواصلة بناء مرونتهم ومهاراتهم الأساسية. تعتبر مرحلتي المراهقة والفتوة فترات مهمة من نمو الدماغ، إذ يمكن أن تدعم البيئات الوقائية نجاح الأطفال في المستقبل وحتى قد تخفف من تأثير المصاعب التي يعانون منها في مرحلة الطفولة الأصغر. على الجهات الفاعلة الإنسانية أن تراعي المنظورات والاحتياجات الخاصة للمراهقين في كل من التوعية والبرمجة. قد لا يصل تنفيذ البرامج من خلال المدارس والمجموعات على مستوى المجتمع المحلي دائمًا إلى المراهقين، لا سيما أولئك الذين كانوا أكثر ضعفًا أو تهميشًا قبل الأزمة. قد يشعر المراهقون والفتيان بأنهم عالقون بين الطفولة والبلوغ. قد لا يرغبون في المشاركة في «أنشطة الأطفال»، وقد لا يعتبرون ناضجين أو كبار بما يكفي للمشاركة في صنع القرار بقيادة الكبار والأنشطة الأوسع على مستوى المجتمع. يجب أن يركّز كل من قطاعي حماية الطفل والتعليم على قدرات المراهقين ومساهماتهم في الاستجابات الإنسانية بالإضافة إلى

احتياجاتهم. في البرامج المتكاملة، تحتاج القطاعات إلى توفير فرص التعلّم الوقائي، وكذلك معالجة عوامل الخطر الخاصة بالعمر مثل زيادة سلوك المخاطرة أو العنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي. ثمة فرص كبيرة لإدخال وبناء سلوكيات ومهارات المراهقين والشباب من خلال برامج متكاملة محددة الأهداف، فضلاً عن تحفيز وبناء قدرات المراهقين والفتيان على وجه التحديد لدعم حماية الأطفال الصغار ومواصلة تعلمهم.

ينبغي وضع ما يلي في الاعتبار: ما هي الفرص المتاحة أو التي يمكن استحداثها للمراهقين لتصميم ودعم البرامج لأنفسهم، وللأطفال الأصغر سناً، و لمجتمعاتهم؟ كيف يتم رفع تطلعات المراهقين والشباب ونقاط قوتهم في التقييمات وإدماجها في خطط الاستجابة؟

المصادر

أدلة على مخرجات التعلّم للمراهقين في البيئات الهشة تحليل للمشهد (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ) (٢٠٢٢).

الأطفال الأصغر سناً (التنمية للطفولة المبكرة والتعليم)

تغطي الطفولة المبكرة الأعمار من ٠-٨ سنوات. ولأغراض هذه المذكرة التوجيهية، يتم التركيز على الأعمار من ٣ إلى ٨ سنوات لأنها تغطي مرحلة ما قبل المدرسة حتى السنوات الأولى من التعليم الابتدائي. في سياقات الأزمت تزيد مخاطر الحماية المحتملة للأطفال الصغار بشكل كبير، الذين يمرون بفترة نمو دماغي وجسدي سريع، مما قد يكون له تأثير ضار على صحتهم ورفاهيتهم واستمرار نموهم. قد تتدمر أو تتعطل هياكل الدعم، من جهة علاقتهم (أي الأطفال) مع مقدمي الرعاية والأسرة إلى النظم والهياكل التي توفر خدمات الرعاية الأساسية، مما يؤثر على شعورهم بالاستقرار، انحراف في دعم العلاقات الصحية والتنمية، وتعريضهم لمخاطر الحماية المتزايدة والجديدة. تؤثر تجارب الطفل المبكرة على كيفية تطور دماغه، التكيف مع بيئته، و لها آثار مدى الحياة على التعلّم والمرونة، والصحة البدنية والنفسية. و على وجه التحديد، يؤدي التعرض للتجارب الضارة المزمّنة إلى إجهاد سام قد يكون له تأثير سلبي على الصحة المعرفية، الاجتماعية، العاطفية، الجسدية للطفل مع عواقب واضحة على تعليمه. يوفر الاستثمار في تنمية مرحلة الطفولة المبكرة فرصاً أكبر لإشراك الآباء ومقدمي الرعاية عن قصد في توفير ودعم كل من الحماية والتعلّم المبكر. تحتاج البرامج المتكاملة بالضرورة إلى تركيز متعدد القطاعات لضمان التقليل من المخاطر المتعددة والآثار السلبية بطريقة متماسكة وشاملة. تمتد مساحة البرمجة للأطفال الأصغر سناً بشكل أساسي عبر التدّخلات العائلية والمركزية. في هذا العمر، يكون الأطفال أكثر اعتماداً على مقدمي الرعاية ويجب أن يكون تأثير الأزمة على قدرة الوالدين/ مقدمي الرعاية على التواجد وتقديم الدعم جزءاً من أي تقييم وتدّخل.

ينبغي وضع ما يلي في الاعتبار: كيف نخلق فرصاً للأطفال الأصغر سناً الذين يرافقون الأشقاء الأكبر سناً إلى بيئات التعلّم؟ كيف يمكن لبرامج تنمية الطفولة المبكرة القائمة على المجتمع المحلي أو في المنزل أن تنتقل إلى التعليم الابتدائي الرسمي أو غير الرسمي؟ كيف يمكن إشراك المراهقين والشباب في دعم الأطفال الأصغر سناً؟

المصادر

تنمية الطفولة المبكرة وفقاً للمعايير الإنسانية والوثائق التوجيهية (Moving Minds Alliance، 2021)

دليل تنمية الطفولة المبكرة في حالات الطوارئ (Save the Children، 2017)

التوجيه البرنامجي لليونيسيف لتنمية الطفولة المبكرة (UNICEF، 2017)

صفحة الموارد الخاصة بتنمية الطفولة المبكرة (INEE)

رعاية التنشئة في حالات الطوارئ (WHO، 2020)

التعلم من خلال اللعب - عبر الإنترنت (LEGO، 2022)

ملاحظة تقنية #5: أصول التربية والتدريس المراعية للمنظور الجندي للتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة (VVOB، 2020)

الأسر التي يعيّلها أطفال

الأسرة التي يتحمل فيها الطفل أو الأطفال (عادةً الأخ الأكبر سنًا) المسؤولية الأساسية اليومية في إدارة معيشة الأسرة، وتوفير الرعاية للموجودين ضمن الأسرة. (المعايير الدنيا لحماية الطفل)

التوصية بإدراج وفحص التأثير على الوصول إلى الخدمات (بما في ذلك عندما لا يكون للناصر الذي يعتني بالأشقاء/الأطفال الصغار سلطة التوقيع على الوثائق اللازمة للالتحاق بالمدارس/الوصول إلى الخدمات الأخرى).

الأطفال ذوي الإعاقة

يشمل «الأطفال ذوي الإعاقة» أولئك الذين يعانون من اضطرابات جسدية، نفسية اجتماعية، ذهنية أو حسية (بصرية وسمعية) طويلة الأمد. يمكن أن تؤدي هذه الاضطرابات إلى حواجز جسدية أو اتصالية أو اجتماعية - ثقافية تحد من مشاركتهم على قدم المساواة في المجتمع. ما يعرضهم لمخاطر أكبر في المجال الإنساني. يتمتع الأطفال ذوو الإعاقة بنفس حقوق الإنسان التي يتمتع بها جميع الأطفال. يعتبر القطاعان (الحماية والتعليم) في وضع يسمح لهما بتحديد ومعالجة المخاطر والحواجز التي تحول دون حصول الأطفال ذوي الإعاقة على فرص التعلم النوعي على قدم المساواة. ينبغي تصميم المرافق والخدمات بحيث يتسنى لجميع الأطفال الوصول إليها واستخدامها إلى أقصى حد ممكن، وبنبغي أن تشمل الترتيبات التيسيرية أو التعديلات المعقولة للأطفال ذوي الإعاقة. خلال دورة البرنامج بأكملها، ينبغي أن يحل القطاعان العلاقات بين الإعاقة وعوامل الخطر الأخرى (مثل الفتيات ذوات الإعاقة، والأطفال ذوي الإعاقة الذين يعيشون في المؤسسات والمراكز الخاصة، وما إلى ذلك) التي قد تزيد من التحديات التي تواجه الوصول إلى التعلم وغيره من الخدمات والفرص والمشاركة فيها بنجاح. ومن المهم والضروري دائماً أن يقوم أصحاب المصلحة بتصنيف البيانات الفردية والنوعية حسب

الإعاقة، لأن الأطفال ذوي الإعاقة موجودون في كل سياق، وينبغي الاعتراف بهم من خلال السياسات والممارسات في برامج الأزمات وما بعد الأزمات. (المعيار ٣١ من المعايير الدنيا لحماية الطفل) إضافة إلى أن الأطفال ذوي الإعاقة غالباً يبدئون المدرسة في وقت متأخر عن الأطفال الآخرين- وفي حال التحاقهم أصلاً- وهو أمرٌ ضروري لإجراء اتصالات مع خدمات التعبئة المجتمعية و خدمات إدارة الحالات.

يعني التعليم الشامل لذوي الإعاقة (Disability-inclusive education) ضمان ألا تمنع الحواجز البدنية والسلوكية والمالية المتعلمين ذوي الإعاقة من المشاركة في التعليم. تشدد المادة ٢٤ من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على الحق في التعليم الشامل وتحظر التمييز القائم على الإعاقة في التعليم. يتوقف تحقيق جودة التعليم الشامل للمعوقين على ما يلي: اشتراط معايير دنيا لإمكانية الوصول إلى جميع المدارس، بما في ذلك في حالات الطوارئ؛ الاستثمار في تدريب المعلمين الذي يجهز جميع المعلمين للاستجابة للتنوع في الفصول الدراسية وإدماج الإعاقة على وجه الخصوص؛ ضمان توافر المواد/الموارد التعليمية في أشكال يسهل الوصول إليها ويسهل تكييفها؛ الاستثمار في التكنولوجيا والأجهزة المساعدة للأطفال ذوي الإعاقة، وضمان إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في التخطيط التربوي ومراقبته.

المصادر

الأطفال ذوي الإعاقة في حالات النزاع المسلح (UNICEF, 2018)

الإعاقة وفيروس كوفيد-19: مذكرة توجيهية للمشاريع (Girls' Education Challenge UKaid, 2020)

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدعم إدماج الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم (& Humanity Inclusion, 2022)

التعليم الشامل النوعي في قلب أهداف التنمية المستدامة (IDDC, 2015)

التعليم الشامل: نحو إدماج جميع المتعلمين. (Humanity and Inclusion, 2022)

النوع الاجتماعي (الجندر)

يؤدي الجندر دوراً حاسماً في كيفية معاملة الأطفال واحترام حقوقهم ضمن الأسر والمجتمعات المحلية. تؤثر المعايير الجندرية في المجتمعات على مختلف تجارب وإمكانات ومخاطر الفتيات والفتيان. تؤثر هذه «المعايير الجندرية» أيضاً على الأطفال الذين يتمتعون بهوية جندرية غير ثنائية أو خصائص جنسية، مثل أولئك الذين يعتبرون أنفسهم مثليين، مثليات، عابرين جندياً، ثنائيي الجنس، أو حاملين صفات الجنسين. تميل أوجه عدم المساواة الجندرية القائمة إلى الازدياد خلال الأزمة الإنسانية. وقد تشمل الأمثلة على زيادة المخاطر أثناء الأزمات ما يلي:

- زيادة زواج الأطفال المبكر والقسري أو الاتجار بهم من قبل الجماعات المسلحة؛
- الحمل المبكر،

- قد يكون الفتيان أكثر عرضة للتجنيد القسري،
 - قد يكون الأطفال المتحولين جنسياً أكثر عرضة للعنف أو صعوبات في الوصول إلى مساحات التعلّم،
 - قد يُتوقع من جميع الأنواع الجندرية تولي المزيد من توفير الرعاية أو البحث عن عمل لإعالة الأسرة، إلخ.
- قد يكون التأثير كبيراً على قدرة الطفل على الالتحاق بالتعليم الرسمي وغير الرسمي أو مواصلته أو إكماله. ينبغي إجراء تحليلات لمخاطر الأطفال و مرونتهم فيما يتعلق بالجندر طوال دورة البرنامج. ينبغي أن تراعي التّدخلات الأسباب الجذرية للتمييز وعدم المساواة الجندرية، أن تتجنب تعزيز علاقات القوة الجندرية أو استمرارها، وأن تدعم المساواة الجندرية حيثما أمكن.

المصادر

مذكرة الأيني التوجيهية حول الجندر (INEE, 2019)

دليل تدريبي من الأيني حول الجندر (INEE, 2019)

السياسات والتدخلات الرامية إلى إزالة العقبات المتعلقة بالجندر التي تحول دون مشاركة الفتيات في المدارس وتعلّمهن في البلدان ذات الدخل المنخفض - مراجعة منهجية للأدلة (Campbell Systematic Reviews, 2022)

ورقة معلومات عن تدابير المساواة بين الجنسين التي وضعتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC, 2018)

الأطفال المتقلون: الأطفال اللاجئون/ النازحون/ عديمو الجنسية/ المهاجرون

يواجه الأطفال اللاجئون أو النازحون داخلياً أو عديمو الجنسية مخاطر متزايدة من سوء المعاملة، الإهمال، الاستغلال، والعنف. لجميع الأطفال نفس الحقوق بموجب اتفاقية حقوق الطفل. على الدول التزامات بحمايتهم وحماية حقوقهم. قد تؤدي الحواجز القانونية والسياسية والعملية والتمييز إلى حرمان الأطفال من الحصول على الخدمات الأساسية. يجب أن تسعى جميع الاستجابات إلى إيجاد حلول مستدامة للأطفال وأسرهم ومجتمعاتهم المحلية، من خلال التدخلات البرنامجية ودعم السياسات ذات الصلة وجهود تعزيز القدرات التي تبذلها السلطات. يسهم الإدماج في التعليم النوعي المنصف في نظم التعليم الوطنية في تحقيق المرونة، وبهئى الأطفال والشباب للمشاركة في مجتمعات متماسكة، وهو أفضل خيار في مجال السياسة العامة للأطفال والشباب اللاجئين، النازحين داخلياً وعديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة لهم.

تتناول مجموعات محددة من القوانين والسياسات حقوق اللاجئين، بما في ذلك اتفاقية اللاجئين لعام ١٩٥١ (وبروتوكولها لعام ١٩٦٧) والاتفاق العالمي بشأن اللاجئين اللذان يوفران حماية محددة ويؤكدان على حقوق معينة للاجئين. وهذا يتضمن الحق في التعليم. لا يشار إلى التعليم غير الرسمي على الرغم من أنه غالباً ما يكون جزءاً من استجابة أكثر شمولاً للاجئين. وعندما يعود اللاجئون إلى بلدانهم

الأصلية، يشار إليهم بعبارة «العائدين» ويحتاجون إلى دعم محدد لإعادة إدماجهم، بما في ذلك إعادة إدماجهم في النظم التعليمية. لذلك يشمل العمل في أزمات اللاجئين إشارات عمل قانونية، اعتبارات وإجراءات لها تداعيات على الممارسين في مجالات التنسيق، العمل مع الحكومات، جمع البيانات وإدارة المعلومات، عمليات للتسجيل، تحديد وضع اللاجئين وحلول مستدامة. حيث تُطبَّق إرشادات محددة لمفوضية الأمم المتحدة للاجئين.

كل الأطفال مسؤولية حكومة البلد الذي يقيمون فيه. يجب أن تُوفَّر حمايات وخدمات حسب السياسة والمعايير الوطنية. بالنسبة للعديد من اللاجئين والنازحين، نقص التوثيق الجيد يمكن أن يكون مشكلة. قد يخلق هذا حواجز أمام الوصول إلى الخدمات وتأمين/الاستفادة من الأنظمة القانونية، بما في ذلك القدرة على التسجيل في التعليم الرسمي وحضوره في البلدان والمجتمعات المضيفة.

يؤدي النقص المحتمل في التوثيق والاعتراف بالحقوق إلى خلق حواجز كبيرة أمام تسجيل الأطفال وإكمالهم لإنجازاتهم الأكاديمية والاعتراف بها. في بعض السياقات، لا يتم تضمين الأطفال اللاجئين /النازحين / المهاجرين / عديمي الجنسية في البيانات الوطنية أو دون الوطنية (الفرعية)، بما في ذلك أنظمة بيانات التعليم. ويؤثر ذلك على مخصصات التمويل والتدريب وتخصيص الموارد وتتبع التقدم وتتبع التحديات في التعلّم. بالإضافة إلى ذلك، قد لا تلبّي لغة البلد المضيف والمجتمع والمنهج الدراسي (التاريخ والثقافة) احتياجات الأطفال المتنقلين.

ينبغي وضع ما يلي في الاعتبار: بالإضافة إلى التدخّلات التي تدعم الأطفال أثناء التنقل، ضع في اعتبارك قابلية النقل والاعتماد الأكاديمي وقيمة التدريب الأكاديمي وآفاق التوظيف عند استقرارهم، أو أعيد توطينهم في مكان آخر، أو عادوا إلى وطنهم الأم.

المصادر

الوصول العادل إلى تعليم جيد للأطفال النازحين داخليًا (UNICEF/IDMC, 2019)

التعليم، الأطفال المتنقلون والإدماج في التعليم (UNICEF, 2022)

تعليم اللاجئين 2030، استراتيجية لإدماج اللاجئين.

الميثاق العالمي بشأن اللاجئين (UNHCR, 2019)

الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم (UASC)

في معظم النزاعات المسلحة، نزوح السكان الجماعي، الكوارث الطبيعية، والمجاعات/ أزمات الغذاء وغيرها من الأزمات، يكون الأطفال أكثر عرضة لخطر الانفصال عن أسرهم أو عن مقدمي الرعاية البالغين الآخرين. الأطفال غير المصحوبين بالبالغين هم أكثر الفئات ضعفاً في سياقات الأزمات، وغالباً ما يرحمون من الرعاية والحماية. في حين أن البعض قد يحتاج إلى رعاية بديلة مؤقتة، يمكن لم شمل معظمهم مع الوالدين/ مقدمي الرعاية أو الأشقاء أو أفراد الأسرة الممتدة أو غيرهم من البالغين الذين يعرفونهم والذين لديهم الاستعداد والقدرة على توفير الرعاية والحماية لهم.

يتم دعم الأطفال غير المصحوبين وبالغين في إطار أطر حماية تحترم مبادئ وحدة الأسرة و المصالح الفضلى للطفل. قد تشمل مكونات البرمجة الوقائية من الانفصال، اقتفاء أثر الأسرة ولم شملها، الرعاية المؤقتة، والحلول طويلة الأجل لأولئك الذين لا يمكن لم شملهم، والتدخلات الداعمة التي تعزز الرفاهية والنمو الصحي. قد يبدو هذا كما يلي:

- نظام متين لإدارة الحالات لضمان تقييم مصالحي الأطفال الفضلى وتحديدتها وأخذها كاعتبار أساسي في جميع القرارات التي تؤثر عليهم.
- يتم إعطاء الأولوية للأطفال غير المصحوبين (CSAU) من أجل الوصول المتساوي و الآمن إلى المساعدة، الحماية والخدمات، بما في ذلك التعليم. معالجة الحواجز المالية واللوجستية لكل من الأطفال غير المصحوبين ومقدمي الرعاية لهم.
- عملية رصد ومتابعة في الوقت المناسب، منهجية، ومتعددة القطاعات (أ) لدعم لم شمل الأسرة وإعادة الإدماج في المجتمع و (ب) التحقق من أن الأطفال الذين تم لم شملهم يتلقون الرعاية المناسبة.
- دعم تدريب جميع مقدمي الرعاية الذين يدعمون الأطفال غير المصحوبين وبالغين، بما في ذلك المعلمين، لضمان تعزيز ثقة الأطفال وثقتهم وإحساسهم بالأمان وتلبية الاحتياجات الخاصة في الرعاية وفي المدرسة. و توفير الدعم المستمر لمقدمي الرعاية.
- عندما تكون هناك حاجة إلى تدخل متخصص، ينبغي استكشاف الموارد المحلية ودعمها طالما أنها في مصلحة الطفل.
- عندما لا يكون لم الشمل ممكنًا، ادعم الرعاية المجتمعية التي تعزز ثقافة الطفل وتوفر الاستمرارية في التعلم والتنشئة الاجتماعية والتنمية.
- توثيق تسجيل الطفل و الاستمرار في التعلم رسميًا ونقله عند لم شمل الطفل.

يجب أن تركز التدخلات على الاستجابة لاحتياجات الأطفال غير المصحوبين وبالغين وكذلك على منع المخاطر وتخفيف الآثار الناتجة عن الفصل (عن ذويهم، وأقاربهم..الخ). يمكن لأنشطة التأهب للكوارث في المدرسة والمجتمع المحلي أن تمنع و / أو تخفف من مخاطر الانفصال وكذلك تخلق حالات طارئة تسمح بلم شمل العائلات والمجتمعات بسرعة. يجب أن تستجيب أنظمة حماية الطفل والإبلاغ لاحتمال الانفصال.

المصادر

الموارد الخاصة بـ الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم (Alliance)

الممارسات الثقافية الضارة، مثل زواج الأطفال وتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (ختان الإناث)، هي ممارسات تمييزية تُرتكب بانتظام على مدى فترات زمنية طويلة تعتبرها المجتمعات مقبولة. في جميع أنحاء العالم، يتعرض مئات الملايين من الأطفال لشكل من أشكال العنف أو الاستغلال أو الممارسات الضارة، على الرغم من أن الفتيات معرضات لخطر أكبر بكثير. قد تمتد القاعدة الثقافية من الجنس أو الإثنية أو الدينية أو المجموعة الاجتماعية أو الهويات الطبقية. تتضمن أمثلة الممارسات الضارة ما يلي:

- زواج الأطفال وتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية يعكسان قيم المجتمع التي لا تحظى باحترام الفتيات.
 - الانخراط في سبل العيش ودعم الأسر من خلال المسؤوليات الرعوية التي تمنع الأولاد من الذهاب إلى المدرسة بعد سن معينة.
 - محرمات وممارسات بسبب الحيض، و التي تمنع التفاعل وتعرض الفتيات لخطر أو عزلة إضافية، وتمنع استمرارهن في التعليم.
- ينبغي وضع ما يلي في الاعتبار: كيف يمكن للبرامج المتكاملة أن تصحح السياسات غير المنصفة، التصورات الثقافية، المواقف، والسلوكيات التي تمكّن الممارسات الضارة؟

المصادر

سلسلة فيديوهات عن المعايير الدنيا لحماية الطفل: المعيار ٨، العنف الجسدي والممارسات الضارة الأخرى (Alliance, 2016)

إرشادات لإشراك القادة التقليديين: زواج الأطفال (Save the Children, 2020)

الأطفال على اتصال مع القضاء

قد يتفاعل الأطفال مع نظام العدالة كشهود، ضحايا (ناجين)، متهمين، مدانين، أو مزيجًا من هؤلاء. في سياقات الأزمات، ليس من غير المعتاد أن تتعرض المجتمعات لمستويات أعلى من ضباط إنفاذ القانون والسلطات الأخرى المكلفة بالاستجابة للاضطرابات المدنية أو منعها. هناك بعض مجموعات الأطفال الذين قد يكونون أكثر عرضة للتعرض بشكل متكرر أو قد يكونون أكثر عرضة للخطر في الأنظمة القانونية والمدنية. على سبيل المثال، قد يتم احتجاز الأطفال النازحين والمهاجرين عند المعابر الحدودية، وقد يتم احتجاز الأطفال الذين كانوا مرتبطين سابقًا بالقوات/ الجماعات المسلحة (CAAFAG)، الأطفال العاملين الذين قد يفتقرون إلى التصاريح أو لم يبلغوا سن العمل القانونية، والأطفال الذين تم حرمانهم من حقوقهم من خلال النظم والممارسات القانونية غير العادلة. بناءً على نقاط القوة في كل قطاع، قد توفر البرامج المتكاملة تدابير وقائية فورية مع معالجة احتياجات التعلم لدعم إعادة الإدماج والقبول والسلوكيات الإيجابية حسب الحاجة.

المراجعة المشتركة بين الوكالات حول العدالة للأطفال في سياق إنساني (المعايير الدنيا لحماية الطفل - المعيار 14) (International Bureau for Children's Rights, Alliance, 2016)

عمالة الأطفال

يشير مصطلح عمالة الأطفال الي العمل الذي يقوم به الأطفال الذين تقل أعمارهم عن الحد الأدنى القانوني لسن العمل. تحدد التشريعات الوطنية عادة حدًا أدنى مختلفًا للأعمار لأنواع مختلفة من العمل. على سبيل المثال، قد يبدأ سن العمل العادي بدوام كامل في السن الذي ينتهي عنده التعليم الإلزامي. يشير مصطلح عمل الأطفال إلى العمل الذي يشكل خطرًا نفسيًا، جسديًا، اجتماعيًا، أخلاقيًا، وضارًا للأطفال، والذي يتعارض مع تعليمهم من خلال حرمانهم من فرصة الذهاب إلى المدرسة، أو جعلهم يتركون المدرسة قبل الأوان، أو مطالبتهم بذلك. محاولة الجمع بين الحضور إلى المدرسة والعمل الشاق المفرط.

عمل الأطفال هي أي عمل يحرم الأطفال من طفولتهم وإمكاناتهم وكرامتهم. عمل الأطفال هي عمل يتعارض مع تعليم الأطفال ويؤثر سلبًا على سلامتهم العاطفية، النمائية، والبدنية. ينخرط العديد من الأطفال العاملين في أسوأ أشكال عمل الأطفال، بما في ذلك العمل الجبري، التجنيد في الجماعات المسلحة، الاتجار بغرض الاستغلال، الاستغلال الجنسي، والعمل غير المشروع، أو الأعمال الخطرة. قد تؤدي الأزمات الإنسانية إلى زيادة انتشار وشدة الأشكال الحالية لعمل الأطفال أو إطلاق أشكال جديدة. (انظر إلى المعايير الدنيا لحماية الطفل، المعيار 9 و11.)

جميع الأطفال محميين من عمالة الأطفال، وخاصة أسوأ أشكالها، والتي قد تكون مرتبطة بالأزمة الإنسانية أو تتفاقم بسببها. على الوكالات دعم الأطفال لترك عمالة الأطفال الضارة، ودعم إعادة دمجهم في الأسر (عند الحاجة)، وإعادة الالتحاق بالتعليم، حسب الاقتضاء. في الحالات التي لا يكون فيها ذلك ممكنًا، من المهم أن:

- الحد من الضرر عن طريق تقليل ساعات العمل،
- دعم الانتقال من أسوأ أشكال عمل الأطفال،
- التعاون مع العائلات والمجتمعات وأصحاب العمل والأنظمة لضمان التخفيف من مخاطر الحماية إلى أقصى حد ممكن،
- ضمان وجود فرص تعلّم بديلة، مرنة، وقائية، ومتاحة للأطفال العاملين.

منع عمل الأطفال والاستجابة له في العمل الإنساني (Alliance, 2019)

الأطفال المرتبطين بالقوات المسلحة أو الجماعات المسلحة (CAAFAG)

”للنزاع المسلح تأثير مدمر على الأطفال، حيث يعرضهم للعنف، التهجير القسري، الانفصال عن الأسرة، الاضطرابات الشديدة في الخدمات الأساسية، وفقدان التعلّم وفرص العمل. كما أنه يفرض المعاناة من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الأطفال، مثل الاستغلال الجنسي، الاغتصاب وغيره من أشكال العنف الجنسي الجسيم، القتل والتشويه، والتجنيد في القوات والجماعات المسلحة. يشير تجنيد الأطفال أو استخدامهم في القوات المسلحة والجماعات المسلحة إلى التجنيد الإجباري، القسري أو الطوعي للأطفال أو تجنيدهم في أي نوع من القوات المسلحة أو الجماعات المسلحة. إنها واحدة من ستة انتهاكات جسيمة ضد الأطفال في زمن الحرب، ومع ذلك فإن عدد الأطفال المجندين مستمر في الارتفاع.

الأطفال المرتبطين بالقوات المسلحة والجماعات المسلحة (CAAFAG) من مختلف الأعمار، الأجناس، والأعراق. تستخدم القوات المسلحة والجماعات المسلحة الفتيان والفتيات بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك كمقاتلين، طهاة، حمالين، مراسلين، وجواسيس. وغالبًا ما يتعرضن أيضًا للاستغلال الجنسي. يتورط البعض من خلال التخويف، الاختطاف، أو الزواج القسري. قد يرى آخرون التجنيد كاستراتيجية للبقاء عند مواجهة الفقر أو عدم الوصول إلى التعليم والعمل، أو العنف المنزلي أو الأعراف الجندرية القمعية. في حين يتم التغاضي إلى حد كبير عن تجربة الفتيات المرتبطات بالقوات المسلحة والجماعات المسلحة، فإنهن لا يقل تضررًا عن الفتيان عندما يتعلق الأمر بالمشاركة المباشرة في النزاع المسلح أو مشاهدته.

الارتباط بالقوات والجماعات المسلحة يعرّض الأطفال للعنف الجسدي والنفسي، الجنسي، ويعطل بشكل عميق نموهم وحياتهم اللاحقة. عند مغادرة القوات والجماعات المسلحة، غالبًا ما يعاني الأطفال وأسرهم من مستويات عالية من التوتر، بما في ذلك الشدائد الاجتماعية والاقتصادية، الوصم، والتمييز. تجعل الفرص التعليمية الضائعة والصعوبات في تحقيق معالم الحياة الرئيسية العديد من الأطفال يشعرون بأنهم غير مهيبين للمساهمة في أسرهم والاقتصاد المحلي عند عودتهم إلى الحياة المدنية. يُحتجز بعض الأطفال الذين سبق تجنيدهم واستخدامهم لفترات طويلة، ويُحكمون على أساس مشاركتهم في أعمال عدائية تعتبر غير قانونية، ويتعرضون للتعذيب وعدم اليقين. كما أن الانفصال عن عائلاتهم وفقدان أحبائهم يهدد أيضًا صحتهم ونموهم الصحي» (Alliance, 2022b)

المصادر

مشعب بالنزاع: منع تجنيد الأطفال والاستجابة له، تداعيات البرمجة والاستخدام في النزاعات المعاصرة (United Nations University, 2018)

مذكرة فنية بشأن الفتيات المرتبطات بالقوات والجماعة المسلحة (Alliance, 2020)

الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي في برامج الأطفال المرتبطين بالقوات المسلحة أو الجماعات المسلحة (Alliance, 2020)

الملاحق ٤: المراجع

Accelerated Education Working Group (AEWG). (2017). Guide to the Accelerated Education Principles. AEWG. <https://inee.org/resources/accelerated-education-guide-principles>

Accelerated Education Working Group (AEWG). (2020a). Accelerated Education Evidence Review: Strengthening the Evidence Base for Accelerated Education. AEWG. <https://inee.org/resources/accelerated-education-evidence-review>

Accelerated Education Working Group (AEWG). (2020b). Programme Monitoring & Evaluation Toolkit. AEWG. <https://inee.org/resources/accelerated-education-programme-monitoring-evaluation-toolkit>

Camp Coordination and Camp Management (CCCM) Cluster. (2021). Minimum Standards for Camp Management. CCCM Cluster. <https://reliefweb.int/report/world/minimum-standards-camp-management-2021-edition>

Child Protection in Crisis Network for Research, Learning & Action (CPCN). (2013). Best Practices for Engaging Community-Based Child Protection Mechanisms and Establishing Synergies with the Education Sector: Learning from Protracted Refugee Settings in Uganda and Rwanda. CPCN. <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/best-practices-engaging-community-based-child-protection-mechanisms-and-establishing/>

Daly, M., R. Bray, Z. Bruckauf, J. Byrne, A. Margaria, N. Pec'nik, and M. Samms-Vaughan. (2015). Family and Parenting Support: Policy and Provision in a Global Context. UNICEF Office of Research-Innocenti. <https://www.unicef-irc.org/publications/770-family-and-parenting-support-policy-and-provision-in-a-global-context.html>

Education in Crisis Contexts Network (ECCN). (2019). Conflict Sensitive Education Indicators Spreadsheet. ECCN. <https://www.eccnetwork.net/resources/conflict-sensitive-education-indicators>

Falk, D., Varni, E., Finder, J., & Frisoli, P. (2019). Landscape review: Teacher wellbeing in low resource, crisis, and conflict-affected settings. Education Equity Research Initiative. <https://inee.org/resources/landscape-review-teacher-well-being-low-resource-crisis-and-conflict-affected-settings>

Global Alliance for Disaster Risk Reduction & Resilience in the Education Sector (GADRRRES). (2015). Comprehensive School Safety Goals, and Draft Targets and Indicators. GADRRRES. <https://gadrrres.net/css-targets-and-indicators/>

Global Alliance for Disaster Risk Reduction & Resilience in the Education Sector (GADRRRES). (2022). Comprehensive School Safety Framework 2022-2030. GADRRRES. <https://gadrrres.net/comprehensive-school-safety-framework/>

Global Education Cluster (GEC) and Child Protection Area of Responsibility CP AoR). (2021). CP-EiE Collaboration in Coordination Framework. GEC and CP AoR. <https://inee.org/resources/education-emergencies-child-protection-collaboration-framework>

Global Partnership for Education (GPE). (2019). Leaving No One Behind Leaving no one behind: A knowledge and innovation exchange (KIX) discussion paper. GPE. <https://www.globalpartnership.org/content/leaving-no-one-behind-knowledge-and-innovation-exchange-kix-discussion-paper>

Global Social Service Workforce Alliance (GSSWA) and United Nations Children's Fund (UNICEF). (2019). Guidelines to Strengthen the Social Service Workforce for Child Protection. GSSWA and UNICEF. <https://www.unicef.org/reports/guidelines-to-strengthen-social-service-workforce-for-child-protection-2019>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2010a). Minimum Standards for Education: Preparedness, Response, Recovery. INEE. <https://inee.org/resources/inee-minimum-standards>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2010b). Pocket Guide to Supporting Learners with Disabilities. INEE. <https://inee.org/resources/inee-pocket-guide-supporting-learners-disabilities>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2013). Guidance Note for Conflict Sensitive Education. INEE. <https://inee.org/resources/inee-guidance-note-conflict-sensitive-education>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2016). Teachers in Crisis Contexts Training for Primary School Teachers. INEE. <https://inee.org/resources/training-package-primary-school-teachers-crisis-contexts>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2019). INEE Guidance Note on Gender. INEE. <https://inee.org/resources/inee-guidance-note-gender>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2020). Non-formal Education for Adolescents and Youth in Crisis and Conflict Contexts: a Proposed Taxonomy and Background Paper. INEE. <https://inee.org/resources/non-formal-education-adolescents-and-youth-crisis-and-conflict-proposed-taxonomy-and>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2021a). Minimum Standards Indicator Framework. INEE. <https://inee.org/resources/ms-indicator-framework>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2021b). Creating an Enabling Non-formal Education Environment for Adolescents and Youth. INEE. <https://inee.org/resources/creating-enabling-non-formal-education-environment-adolescents-and-youth>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2022). A Guidance Note for Teacher well-being in Emergency Settings. INEE. <https://inee.org/resources/guidance-note-teacher-wellbeing-emergency-settings>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE) & The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2020a). Weighing up the risks: School Closure and Reopening under COVID-19—When, Why, and What Impact? INEE and the Alliance. <https://inee.org/resources/weighing-risks-school-closure-and-reopening-under-covid-19>

Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE) and the Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2020b). Position Paper: Collaboration Across Child Protection in Humanitarian Action and Education in Emergencies. INEE and the Alliance. <https://inee.org/resources/collaboration-across-child-protection-and-education-emergencies>

Inter-Agency Standing Committee (IASC) Reference Group for Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. (2017) Inter-Agency Referral Form and Guidance Note. IASC. <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/inter-agency-referral-form-and-guidance-note/>

Inter-Agency Standing Committee (IASC). (N.d.a.). Indicator Registry. IASC. <https://ir.hpc.tools/applications/ir/indicator/aap-3>

Inter-Agency Standing Committee (IASC). (N.d.b.). Minimum Operating Standards (MOS-PSEA). IASC. <https://psea.interagencystandingcommittee.org/tig/resources/minimum-operating-standards-mos-psea>

Open Society Foundations (OSI). (2015). Indicators for All? Monitoring Quality and Equity for a Broad and Bold Post-2015 Global Education Agenda. OSI. <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/library/indicators-for-all-monitoring-quality-and-equity-for-a-broad-and-bold-post-2015-global>

Peace Direct, Global Partnership for the Prevention of Armed Conflict (GPPAC), International Civil Society Action Network (ICAN), and United Network of Young Peacebuilders (UNOY). (2022). Race, Power, and Peacebuilding Insights and lessons from a global consultation. GPPAC, ICAN, and UNOY. <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/race-power-and-peacebuilding-insights-and-lessons-from-a-global-consultation/>

Plan International. (2021). Reimagining Climate Education and Youth Leadership: Survey Report. Plan International. <https://plan-international.org/publications/reimagining-climate-education-and-youth-leadership/>

RTI International. (2016). Conceptual Framework for Measuring School-Related Gender-Based Violence. U.S. Agency for International Development. Washington, D.C. <https://www.ungei.org/publication/conceptual-framework-and-toolkit-measuring-school-related-gender-based-violence>

Sauvageot, C. (1997). Indicators for educational planning: a practical guide. UNESCO-IIEP. Paris, France. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000103407>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2019a). Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action (CPMS). Alliance. https://alliancecpha.org/en/CPMS_home

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2019b). Glossary: Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action. Alliance. <https://alliancecpha.org/en/glossary-minimum-standards-child-protection-humanitarian-action-2019-edition>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2020). Child Protection in Humanitarian Action Competency Framework. Alliance. <https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/guidance-child-protection-humanitarian-action-competency-framework>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2021a). Clarion Call: The Centrality of Children and their Protection within Humanitarian Action. <https://alliancecpha.org/en/alliance-strategy-2021-2025>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2021b). Defining and Measuring Child Well-Being in Humanitarian Action: A Contextualization Guide. Alliance. <https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/contextualizing-and-measuring-child-well-being-humanitarian-action>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2021c). Enhanced CPMS indicator table. Alliance. <https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/enhanced-cpms-indicators-table>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance) (2021d). Primary Prevention Framework for Child Protection in Humanitarian Action. Alliance. <https://www.alliancecpha.org/en/primary-prevention-framework>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2022a). CAFAAG Programme Development Toolkit Guidelines. Alliance. https://alliancecpha.org/en/CAFAAG_toolkit

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance). (2022b). Resource Package Mental Health and Psychosocial Support in CAAFAG Programmes. Alliance. <https://alliancecpa.org/en/child-protection-online-library/resource-package-mental-health-and-psychosocial-support-caafag>

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action (Alliance) (2022c). 'What will happen to our children?': The Impact of COVID-19 School Closures on Child Protection and Education Inequalities in Three Humanitarian Contexts. Alliance. <https://inee.org/resources/impact-covid-19-school-closures-child-protection-and-education-inequalities-three>

The Psychology Notes Headquarters. (2019, May 3) What is Bronfenbrenner's Ecological Systems Theory?. <https://www.psychologynoteshq.com/bronfenbrenner-ecological-theory/>

UNESCO, UNICEF, the World Bank and OECD. (2021). WHAT'S NEXT? Lessons on Education Recovery: Findings from a Survey of Ministries of Education amid the COVID-19 Pandemic. UNESCO, UNICEF, the World Bank, OECD. <https://en.unesco.org/gem-report/node/3512>

United Nations Children's Fund (UNICEF). (2018). INSPIRE Indicator Guidance and Results Framework - Ending Violence Against Children: How to define and measure change. UNICEF. <https://www.unicef.org/documents/inspire-indicator-guidance-and-results-framework>

United Nations Girls' Education Initiative (UNGEI). (2019). A Whole School Approach to Prevent School-Related Gender-Based Violence: Minimum Standards and Monitoring Framework. UNGEI. <https://www.ungei.org/publication/whole-school-approach-prevent-school-related-gender-based-violence-1>

United States Agency for International Development (USAID). (2019). Rapid Education and Risk Analysis Toolkit. USAID. <https://www.eccnetwork.net/resources/rapid-education-and-risk-analysis-rera-toolkit>

World Health Organization (WHO). (2016). INSPIRE Seven Strategies for Ending Violence Against Children. WHO. <https://www.who.int/publications/i/item/inspire-seven-strategies-for-ending-violence-against-children>



الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ

تحالف حماية الطفل
ففي العمل الإنساني

