

# حزمة تدريب التوجيه والإشراف على إدارة حالات حماية الطفل



USAID  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



2018  
فرقة عمل إدارة الحالة

حقوق الصورة: بيتر بيرو / لجنة الإنقاذ الدولية

أعدت فرقة عمل إدارة الحالة (CMTF)، التابعة للتحالف من أجل حماية الأطفال في العمل الإنساني، حزمة الدورة التدريبية على الإشراف والتدريب على إدارة الحالة وحماية الطفل لزيادة ثقة مشرفي إدارة الحالة، وقدرتهم ودعمهم لأخصائيي إدارة الحالة لكي يقدموا خدمات إدارة الحالة الآمنة والأخلاقية والكفؤة للأطفال المعرضين للخطر وأسراهم. وتعتبر حزمة التدريب هذه نتاج عامين من العمل الذي قاده لجنة الإنقاذ الدولية نيابة عن فرقة عمل إدارة الحالة (CMTF). وقد تم تطوير الحزمة من خلال البحث في وتعزيز الممارسات الجيدة على مستوى العالم. وجرى تطوير المناهج والمواد من خلال عملية مطوّلة ومتكررة وقد تضمن ذلك مراعاة التعقيبات التي قدمها أعضاء فرقة إدارة الحالة (CMTF) وتجارب تقديم هذا التدريب في شمال في شمال سوريا/ عبر الحدود التركية، ونيجيريا، وميانمار. وفي العام ٢٠١٧، تم إجراء تدريب

"الإشراف هو علاقة تدعم الكفاءة الفنية والخبرة لدى أخصائيي إدارة الحالة وتعزز سلامته وتمكّن المراقبة الداعمة والفعالة لإدارة الحالة."<sup>١</sup>

للمدربين لتعميم. لتعميم المحتوى على الاستجابات الإنسانية في الدول الثمانية.

وكان وضع اللمسات النهائية على حزمة التدريب مشروعًا تعاونيًا استندت موهبة، وخبرة، وحكمة عشرات من أخصائيي إدارة الحالة وحماية الطفل بما في ذلك الممارسين المحليين والدوليين.

"بسبب طبيعة العمل المعقدة والمطالب الكبيرة الملقاة على عاتق أخصائيي إدارة لأخصائيي إدارة الحالة، ينبغي ألا نتوقع منهم قيامهم بكل ذلك بمفردهم. ويُعدّ الإشراف المهيكّل والمتسق ضروريًا لتقديم الدعم اللازم إلى أخصائيي إدارة الحالة لمراعاة مصالح الأطفال الفضلى من خلال عملية إدارة الحالة والتأقلم مع الضغوطات اليومية للعمل. ولقد علمتنا الأدلة المستخلصة من الممارسة والبحث أنه يمكن لأخصائيي إدارة الحالة المدعومين بالإشراف المنتظم وعالي الجودة أن يحسنوا حياة الأطفال وأسراهم. حياة الأطفال والعائلات."<sup>٢</sup>

١ التحالف من أجل حماية الأطفال في العمل الإنساني. (٢٠١٤). المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات بشأن إدارة الحالات وحماية الأطفال. مستخلص ٢٠١٧، من <http://cpwg.net/resources/case-management-training-package-2014-zip-23mb/>

٢ هاني منصورين، وأودري بولير؛ مسؤولا التنسيق المشترك في التحالف من أجل حماية الأطفال في العمل الإنساني

## نظرة عامة:

لقد تم تصميم حزمة تدريب التوجيه والإشراف على إدارة الحالة ليكون مورداً تكميلياً لتدريب إدارة الحالة المشترك بين الوكالات. وتستند الحزمة إلى وحدات أخصائيي إدارة الحالة، والمشرفين، والمديرين في توفير توجيهات عملية، وعلى وجه الخصوص بما يتعلق بالوظائف، والممارسات، والمهارات الأساسية للمشرفين داخل فرق إدارة الحالة.

وينبغي أن يشمل المشاركون المستهدفون في الدورة التدريبية على التوجيه والإشراف على إدارة الحالة موظفي الرعاية الاجتماعية/موظفي حماية الطفل المسؤولين عن مراقبة فرق إدارة الحالة و/أو المسؤولين عن توفير الدعم الفني لأخصائيي إدارة الحالة. ومن الضروري أن يكون المشاركون قد تلقوا التدريب على إدارة الحالة المشترك بين الوكالات، وفي الحالة المثالية، لديهم عامان من الخبرة كحد أدنى في برامج إدارة حالة حماية الطفل. وتوصي فرقة عمل إدارة الحالة (CMTF) بتقديم الوحدة الكاملة المكوّنة من ست وحدات تبعاً على مدار أربعة أيام.

## المحتويات:

<p>يعرض الدليل توجيهات خاصة بتحضير وتقديم وحدات التدريب تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• جداول أعمال نموذجية</li><li>• الاختبار القبلي/الاختبار البعدي</li><li>• نموذج التقييم</li><li>• نموذج تقرير التدريب</li></ul>	<p><b>دليل المدرب</b></p>	
<p>تم تقديم الوحدات بشرائح PowerPoint مع تعليمات خاصة ضمن "الملاحظات". ويرفق معها نشرات لتيسير النشاطات</p>	<p><b>وحدات التدريب</b></p> <p>وحدة المقدمة</p> <p>الوحدة ١: تعريف التوجيه والإشراف</p> <p>الوحدة ٢: ممارسات وأدوات الإشراف</p> <p>الوحدة ٣: مهارات التوجيه والإشراف</p> <p>الوحدة ٤: وحدة الختام ورعاية العاملين وسلامتهم</p>	
<p>تعرض الأدوات مع توجيهات عملية حول كيفية الاستفادة منها ومدى تواتر استخدامها</p>	<p><b>أدوات الإشراف</b></p> <p>سجل الإشراف الفردي</p> <p>سجل اجتماع إدارة الحالة</p> <p>تقييم قدرة الأخصائي الاجتماعي</p> <p>أداة ملازمة إدارة الحالة</p> <p>أداة مراقبة إدارة الحالة</p> <p>أداة قائمة التحقق من ملف الحالة</p> <p>أداة مناقشة الحالة</p>	

كل المواد هي عبارة عن ملفات قابل للتحرير؛ وتشجع فرقة العمل المعنية بإدارة الحالات (CMTF) على أفلمتها/تعديل سياقها وفقاً لاحتياجات المشرفين على الأرض.