

# 7 meilleures pratiques pour soutenir les volontaires de la communauté

Les volontaires de la communauté sont souvent les premiers à identifier les enfants à risque et à leur apporter un soutien immédiat.



## 1 Apprendre à connaître la communauté

Il y a toujours des personnes qui apportent naturellement leur aide aux enfants et à leurs familles - hommes, femmes ou jeunes - dans une communauté. Recherchez les personnes qui apportent une aide naturelle à la communauté et prenez le temps de les écouter expliquer comment elles protègent les enfants.

## 2 Travailler avec la communauté pour sélectionner les volontaires

Incluez les filles, les garçons et les jeunes dans le processus d'identification et de sélection des volontaires. Invitez les tuteurs, les groupes et dirigeants communautaires et les membres marginalisés de la communauté à participer au processus. Lors de la sélection des volontaires, veillez à privilégier les personnes de confiance qui ont des compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles.

## 3 Bien réfléchir à la manière de collaborer avec les volontaires

Discutez avec différents groupes (notamment les enfants et leurs tuteurs) et avec les volontaires eux-mêmes des tâches qu'ils pourraient assumer et du temps qu'ils ont à donner. N'oubliez pas que les volontaires sont également membres d'une communauté vulnérable et qu'ils auront besoin de temps pour leur famille et pour des activités économiques.

Si un membre de la communauté travaille à plein temps et doit assumer la responsabilité de la gestion de cas de protection de l'enfance, il n'est plus un «volontaire,» et doit être considéré comme un gestionnaire de cas. Il doit être formé, bénéficier d'une supervision de soutien et recevoir un salaire décent.

## 4 Soutenir l'apprentissage continu avec les volontaires

En fonction des tâches convenues avec les volontaires, élaborer ensemble un plan d'apprentissage. Le personnel chargé de la protection de l'enfance et les volontaires doivent échanger leurs connaissances en fonction de leurs compétences complémentaires. Assurez un soutien, une supervision et un encadrement réguliers des volontaires.

## Que pouvons-nous faire, en tant qu'acteurs de la protection de l'enfance, pour soutenir les volontaires ?

## 5 Mettre les volontaires en relation avec l'équipe de protection de l'enfance

Intégrez les volontaires dans l'équipe de protection de l'enfance et réfléchissez aux moyens de gérer la dynamique du pouvoir entre le personnel et les volontaires. Faites-les participer à la prise de décision et aux discussions de l'équipe, en tenant compte de la perspicacité et des connaissances précieuses que les volontaires de la communauté apportent à l'équipe. Si les volontaires participent à l'identification ou au suivi des cas, ils doivent être soutenus en permanence par un gestionnaire de cas formé.

## 6 Garantir des ressources adéquates pour que les volontaires puissent réussir

Les acteurs de la protection de l'enfance doivent disposer d'un financement approprié pour les programmes travaillant avec des volontaires. Cela inclut des fonds pour la formation continue, l'encadrement et la supervision. Si un financement durable n'est pas disponible, les acteurs de la protection de l'enfance doivent soigneusement reconsidérer le recrutement de membres de la communauté et la nécessité d'éviter de perturber les mécanismes communautaires existants tels que «l'aide naturelle».

## 7 Donner la priorité à la sécurité et au bien-être des volontaires

Le volontariat communautaire peut présenter des risques. Assurez-vous que les volontaires de la communauté sont en sécurité et protégés. Mettez en place des groupes de dialogue réguliers pour écouter les volontaires, et encouragez les cercles de soutien où les volontaires se rencontrent régulièrement pour partager leurs connaissances et se soutenir mutuellement. Organisez régulièrement des activités d'appréciation pour que les volontaires sachent qu'ils sont appréciés par l'organisation de protection de l'enfance et la communauté.