

# الممارسات السبع الأفضل لدعم المتطوعين المجتمعين

غالبًا ما يكون المتطوعون المجتمعون هم أول من يحدد الأطفال المعرضين للخطر، وهم من يقدمون الدعم الفوري



## ما الذي يمكننا القيام به، بصفتنا فاعلين في مجال حماية الطفل، لدعم المتطوعين؟

### 1 تعرف على المجتمع

هناك دائماً مساعدون طبيعيون في المجتمع - رجال ونساء وشباب - يساعدون الأطفال وأسرهم. ابحث عن المساعدين الطبيعيين في المجتمع واقض وقتاً في الاستماع إليهم حول ما يقومون به لحماية الأطفال

### 2 نسق مع المجتمع لاختيار المتطوعين

قم بإشراك الفتيات والفتيان والشباب في عملية تحديد واختيار المتطوعين. ادعُ مقدمي الرعاية ومجموعات وقادة المجتمع وأفراد المجتمع المهمشين إلى هذه العملية. عند اختيار المتطوعين، احرص على إعطاء الأولوية للأشخاص الموثوق بهم والذين لديهم مهارات تواصل ومهارات التعامل مع الآخرين.

### 3 فكر جيداً في كيفية العمل مع المتطوعين

تحدث إلى مجموعات مختلفة (بما في ذلك الأطفال ومقدمي الرعاية لهم) والمتطوعين أنفسهم حول المهام التي يمكنهم القيام بها والوقت الذي سيتطلبه ذلك. ضع في اعتبارك أن المتطوعين هم أيضاً أعضاء في مجتمع ضعيف، وسيحتاجون إلى وقت من أجل عائلاتهم وللقيام بالأنشطة الاقتصادية

إذا كان أحد أعضاء المجتمع يقوم بعمل بدوام كامل، ومطلوبٌ منه أن يتحمل مسؤوليات إدارة حالة حماية الطفل، فإنه لم يعد "متطوعاً"، بل يجب اعتباره أخصائي حالة. وهؤلاء يجب تدريبهم وتوفير إشراف داعم ودفع أجر عادل لهم.

### 4 دعم التعلم المستمر مع المتطوعين

قم بتطوير خطة تعلم معاً وفقاً للمهام المتفق عليها مع المتطوعين. يجب أن يشارك موظفو ومتطوعو حماية الطفل التعلم وفقاً لتكامل الخبرات. احرص على تقديم الدعم المنتظم والإشراف والتدريب للمتطوعين.

### 5 ربط المتطوعين بفريق حماية الطفل

قم بدمج المتطوعين كأعضاء في فريق حماية الطفل، وانظر في طرق إدارة ديناميات القوة بين الموظفين والمتطوعين. قم بإشراكهم في صنع القرار ومناقشات الفريق، وادمج معارف ووجهات نظر المتطوعين المتبصرة والقيّمة والتي يضيفونها إلى الفريق. إذا كان المتطوعون يدعمون تحديد الحالات أو مراقبتها، فيجب أن يتم دعمهم باستمرار من قبل أخصائي حالة مدرب.

### 6 ضمان الموارد الكافية للمتطوعين ليكونوا ناجحين

يجب أن يكون لدى الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل التمويل المناسب لبرامج المتطوعين. وهذا يشمل الأموال المخصصة للتدريب المستمر والتوجيه والإشراف. إذا لم يتوفر التمويل المستدام، يجب على الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل إعادة النظر بعناية في تعبئة أفراد المجتمع، والحاجة إلى تجنب تعطيل آليات المجتمع الحالية مثل "المساعدة الطبيعية".

### 7 إعطاء الأولوية لسلامة المتطوعين ورفاههم

يمكن أن يكون التطوع المجتمعي محفوفاً بالمخاطر. تأكد من أن المتطوعين في المجتمع آمنون ومحميون. وقم بإعداد مجموعات حوار منتظمة للاستماع إلى المتطوعين، وشجع حلقات الدعم التي يلتقي فيها المتطوعون بانتظام لتشارك المعرفة ودعم بعضهم البعض. قم بأنشطة "تقدير" منتظمة حتى يعرف المتطوعون أنهم موضع تقدير من قبل منظمة حماية الطفل والمجتمع.